

شرکت دانش بنیان راهکارهای صنعتی سارنگ

دفترچه راهنمای کاربری
دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن
لطفاً قبل از استفاده از دستگاه، دفترچه راهنما را مطالعه فرمایید

ویرایش چهارم ۱۴۰۲/۰۱/۲۰



دفتر مرکزی:

ایران، تهران خیابان آزادی، نرسیده به میدان انقلاب، ابتدای خیابان جمالزاده شمالی، کوچه بزمه، پلاک ۸، طبقه اول

تلفن: ۰۲۱-۶۷۳۸۶۶۶۶

شماره پشتیبانی: ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰

وب سایت: www.anea3d.com

پست الکترونیکی: info@anea3d.com

فصل اول - اطلاعات عمومی.....	۱
۱-۱- مقدمه.....	۲
۱-۲- اطلاعات عمومی.....	۲
۱-۳- علائم اختصاری و نمایی.....	۳
۱-۴- قوانین محیط زیست.....	۴
۱-۵- احتیاطها و هشدارها.....	۴
۱-۶- نکات مفید برای افزایش کارآمدی.....	۶
۱-۷- سرویس دستگاه.....	۶
۱-۸- شرایط گارانتی.....	۶
فصل دوم - شرح کلی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا.....	۸
۲-۱- اجزای تشکیل دهنده.....	۹
۲-۲- لوازم جانبی.....	۹
۲-۳- حیطه کاربرد.....	۱۰
۲-۴- مشخصات فنی.....	۱۰
۲-۵- توصیف تکنیکی.....	۱۱
فصل سوم - نصب و راه اندازی.....	۱۲
۳-۱- محتویات جعبه و جانمایی دستگاه.....	۱۳
۳-۲- جانمایی و نصب اتصالات دستگاه.....	۱۴
۳-۳- اتصال دستگاه به تبلت.....	۱۵
۳-۴- شروع کار با دستگاه آنالایزر ترکیب بدن آنیا.....	۱۶
فصل چهارم - آلارم ها و خطاها.....	۲۸
۴-۱- آلارم ها و نشانگر ها های راهنما.....	۲۹
فصل پنجم - مراقبت و نگهداری.....	۳۰
۵-۱- تبلت.....	۳۱
۵-۲- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن.....	۳۱

۳-۵- انبارش ، حمل و استفاده از دستگاه.....	۳۱
فصل ششم - عیب یابی سریع	۳۲
۱-۶- دستگاه روشن نمی شود.....	۳۳
۲-۶- خطا در ارتباط تبلت و دستگاه.....	۳۳
فصل هفتم - پشتیبانی	۳۴
۱-۷- خرابی دستگاه:	۳۵
۲-۷-آموزش:	۳۵
۳-۷- مکانیزم فراخوان	۳۵
۴-۷- مکانیزم ارتباط و سنجش رضایت مشتریان:	۳۵

فصل اول – اطلاعات عمومی

۱-۱- مقدمه

آنالایزرهای فیزیولوژیکی اجزاء بدن را ارزیابی می کنند. این آنالایزرها می توانند اجزاء بدن را بر اساس توده چربی، بدون چربی و با استفاده از روش های غیر مستقیم (مانند دانسیتومتری، جذب سنجی، رسانایی الکتریکی و امپدانس) و یا بر اساس روش چند جزئی و با استفاده از روش های مستقیم مانند آنالیز فعال سازی نوترون، ارزیابی نمایند.

دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا با استفاده از تکنولوژی تجزیه و تحلیل امپدانس بیوالکتریک (BIA) و نتایجی با دقت بالا و قابل اعتماد از ترکیبات بدن (چربی، عضله، پروتئین و آب بدن) را محاسبه میکند. آنیا دستگاهی پیشرفته با تکنولوژی بالا و تولید ایران است که با تمام مدل های خارجی قابل رقابت می باشد. متخصصان این شرکت توانسته اند بالاترین استانداردها را در این دستگاه پیاده سازی نمایند.

۱-۲- اطلاعات عمومی

دستگاه آنالایزر ترکیب بدن آنیا تحولی در راه ثبت، اندازه گیری و رصد تغییرات بدن در زمینه های مختلف پزشکی و تناسب اندام با رویکرد جایگزینی برای روش های اندازه گیری معمولی و سنتی ایجاد کرده است. استفاده از تکنولوژی امپدانس بیوالکتریک (BIA) با الکترودهای لمسی ۸ نقطه ای ۴ قطبی و الکترودهای شست، آن را قادر به بررسی وضعیت بدن، اندازه گیری و محاسبه ترکیب بدنی، محاسبه میزان چربی احشایی و تیپ بدن ساخته است. از جمله کاربردهای آنیا می توان به نقش آن در سلامت، پزشکی، ورزشی و تناسب اندام اشاره کرد.

در هنگام استفاده از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا توجه به موارد زیر ضروری است:

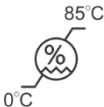
- این دستگاه جهت آنالیز افراد با وزن بین ۱۰ الی ۳۰۰ کیلوگرم مناسب می باشد.
- این دستگاه توسط متخصصین تغذیه و فیزیولوژی ورزشی که آموزش کاربری دستگاه آنیا را گذرانده اند قابل استفاده می باشد و سایر کاربران که قصد استفاده از این دستگاه را دارند ملزم به گذراندن دوره آموزش کاربری دستگاه که توسط متخصصین این شرکت ارائه می شود می باشند.
- کارکرد دستگاه به صورت مستقل بوده و نیاز به تغییر در دستگاه های جانبی ندارد.
- این دستگاه در کلینیک های تغذیه یا مجموعه های ورزشی، بدون محدودیت در تعداد دفعات کاربری در طول روز قابل استفاده بوده و قابلیت جابجایی از یک مکانی به مکان دیگر را دارد، به شرط آنکه تمام شرایط ایمنی از قبیل جابجایی ایمن، فضای مورد نیاز جهت جانمایی و ورودی برق مناسب در آن رعایت شده باشد.

۳-۱- علائم اختصاری و نمایشی

جدول ۱-علائم اختصاری

BMI: Body Mass Index	شاخص توده بدنی
FFMI: Fat-Free Mass Index	شاخص توده بدون چربی
BMR: Basal Metabolism Rate	متابولیسم پایه
VFA: Visceral Fat Area	مساحت چربی احشایی
PBF: Percent Body Fat	درصد چربی بدن
ICW: Intracellular Water	آب داخل سلولی
ECW: Extracellular Water	آب خارج سلولی

جدول ۲-علائم نمایشی

	خواندن کتابچه راهنما قبل از استفاده اجباری می باشد
	وسیله پزشکی الکتریکی از نوع B
	کلاس دستگاه Class II
	حتماً از کابل برق مخصوص دستگاه استفاده شود
	حداقل 5°C و حداکثر 45°C دمای نگهداری دستگاه
	حداقل 0% و حداکثر 85% رطوبت مناسب محیط برای نگهداری دستگاه
IP20	عدم نفوذ رطوبت به درون دستگاه
	حمل با احتیاط دستگاه
	آدرس محل تولید دستگاه
	تاریخ تولید دستگاه

	شماره سریال دستگاه
	این محصول حاوی اجزای الکتریکی و الکترونیکی است که ممکن است شامل موادی باشد که امکان تخلیه آنها وجود دارد. این محصول را طبق قوانین یا مقررات محلی دفع نمایید.
	شماره کاتالوگ
کلاس پزشکی دستگاه	کلاس B بر اساس طبقه‌بندی اداره کل تجهیزات پزشکی ایران کلاس IIA بر اساس طبقه‌بندی استاندارد اتحادیه اروپا CE
	ولتاژ خطرناک

۴-۱- قوانین محیط زیست

در تولید این دستگاه از مواد فیزیکی و شیمیایی خطرناکی استفاده نشده ولی کلیه مواد بکار رفته قابلیت برگشت به طبیعت را ندارند.

به منظور جلوگیری از ورود این مواد به طبیعت و کمک به بازیافت منابع طبیعی پیشنهاد می‌شود برای دور انداختن دستگاه به قوانین و روش‌های بازیافت محلی رجوع شود.

برخی از قطعات این دستگاه قابل بازیافت بوده و می‌توان با بازیافت آنها، به محیط زیست و بقاء منابع طبیعی کمک رساند.

۵-۱- احتیاط‌ها و هشدارها

- اغلب اخطارها در جاهای مختلف این دفترچه راهنما عنوان شده‌اند ولی برای دسترسی آسان، به‌طور یکجا و با جزئیات بیشتر در اینجا آورده شده‌اند. در صورت هرگونه ابهام لطفاً با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.
- استفاده از دستگاه توسط کاربرانی که دوره آموزش استفاده از دستگاه را نگذرانده اند منجر به ارائه گزارش نادرست و همچنین صدمه به دستگاه می‌گردد.
 - قطعات دستگاه و کابل برق را از دسترس کودکان زیر ۱۲ سال دورنگه دارید.
 - محصول باید در محیطی با دمای بین 5°C تا 45°C درجه سانتی گراد استفاده شود.
 - مخاطره الکتریکی: از کابل برق و لوازم جانبی آسیب دیده برای دستگاه خود استفاده نکنید.
 - مخاطره سقوط: دستگاه یا تبلت را بر روی سطح ناهموار یا ناپایدار قرار ندهید.
 - مراقب باشید به هنگام قدم گذاشتن بر روی صفحه وزن گیری، تعادل خود را از دست ندهید.
 - در هنگام آنالیز زیورآلات، اشیاء فلزی، موبایل و سایر دستگاه‌های الکترونیکی همراه خود نداشته باشید.
 - کودکان و همچنین افراد دارای معلولیت و یا دارای محدودیت حرکتی باید با کمک و تحت نظارت اپراتور آنالیز را انجام دهند.
 - محدوده سنی مجاز جهت استفاده از دستگاه آنالیزر ترکیبات بدن آنیا بین ۷ الی ۸۸ سال می باشد.

- بعد از آنالیز افرادی که بیماری های پوستی و واگیردار دارند یا عفونتی در اندام ها دارند باید با رعایت تمامی پروتکل های بهداشتی و ضد عفونی کردن دستگاه از افراد بعدی آنالیز گرفته شود.
- برای جلوگیری از آسیب دیدن پایه ها و سنسورهای وزن، هرگز دستگاه را بر روی زمین نکشید و برای جابجایی آن را بلند کنید.
- از ریختن آب و سایر مایعات بر روی دستگاه و لوازم جانبی آن پرهیز کنید.
- به منظور نظافت بدنه دستگاه از پارچه مرطوب و محلول شیشه شوی یا مخلوط آب و الکل استفاده شود و از ریختن مایعات و شوینده های شیمیایی بر روی دستگاه خودداری نمایید.

هشدار

عدم رعایت موارد زیر می تواند منجر به آسیب جدی و جبران ناپذیر در اثر شوک الکتریکی شده و یا باعث آتش سوزی گردد و به دستگاه شما یا مراجعین آسیب وارد کند.

- ✓ افرادی که دارای ایمپلنت های پزشکی مانند ضربان ساز قلبی (پیس میکر) و یا دارای دستگاه های ضروری حمایتی مانند سیستم مانیتورینگ بیمار هستند نباید از این دستگاه استفاده کنند؛ جریان با شدت خیلی کم و بی خطر در حین آنالیز از بدن عبور می کند که ممکن است باعث اختلال در دستگاه یا به خطر افتادن سلامتی این افراد شود.
- ✓ آنالیز امیدانس بیوالکتریک (BIA) از یک جریان خیلی کم و بی خطر استفاده می کند که برای بدن هیچ گونه خطر و ضرری ندارد. با این حال، پیشنهاد نمی شود که خانم های باردار این آنالیز را انجام دهند.
- ✓ فقط از کابل هایی که همراه با دستگاه به شما ارائه می شود استفاده کنید.
- ✓ از منبع تغذیه برق غیر استاندارد مانند ژنراتور یا مبدل استفاده نکنید. تنها از برق AC که توسط خروجی استاندارد برق شهری فراهم شده است استفاده کنید.
- ✓ مطمئن شوید که خروجی برق شهری، سیم سیار، چند راهی برق و سایر اتصالات برقی شما دچار اضافه بار نباشند.
- ✓ برای کاهش خطر از دست دادن تعادل و یا گره خوردن کابل ها، تمام کابل ها و سیم های برق را مرتب کنید تا افراد با گیر کردن به آنها تعادل خود را از دست ندهند؛ هرگز اجازه ندهید کودکان با کابل ها و سیم های برق بازی کنند.
- ✓ دستگاه در محل خشک و دور از رطوبت نصب شود.
- ✓ فاصله دستگاه از پریش برق بیشتر از ۱ متر نباشد.

۶-۱- نکات مفید برای افزایش کارآمدی

- همیشه از دستگاه در یک مکان مسطح استفاده کنید (تا افراد از خطر زمین خوردن و از دست دادن تعادل در امان باشند) و هنگامی که بر روی صفحه قدم می‌گذارید یا از روی آن پایین می‌آیید مراقب باشید.
- جهت حصول اطمینان از عملکرد صحیح، بهتر است کالیبراسیون دستگاه به صورت دوره ای یکبار در سال توسط کارشناسان شرکت بررسی گردد.
- همیشه دستگاه را با کابل برق مخصوص آن تغذیه کنید.
- دمای محیط کار دستگاه بیشتر از 45°C نباشد.
- هرگز به صفحه وزن گیری ضربه نزنید.
- از تماس اجسام نوک تیز مانند پنس و ... با صفحه وزن گیری و صفحه نمایش دستگاه جلوگیری کنید.
- محیط کار دستگاه کاملاً خشک و بدون گرد و غبار باشد.
- دستگاه در محل ثابت نصب شود.

۷-۱- سرویس دستگاه

برای سرویس دستگاه لطفاً با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید. قبل از تماس با واحد خدمات پس از فروش، جهت حل مشکلات کار با دستگاه به دفترچه راهنما و بخش عیب‌یابی این دفترچه رجوع نموده و در صورت عدم رفع مشکل با واحد پشتیبانی ارتباط برقرار نمایید. به منظور کارایی بهتر و جلوگیری از خطرات احتمالی، برنامه‌ریزی و انجام تعمیرات پیشگیرانه و دوره‌ای بر روی دستگاه که حداقل ۱ بار در سال بوده که به عهده کاربر می‌باشد. تصدیق عملکرد ایمن و صحیح دستگاه شامل کنترل اتصالات و ارتباط بین دستگاه و تابلت بر عهده پرسنل مجرب معرفی شده از سوی مالک دستگاه می‌باشد. به منظور جلوگیری از انتقال بی‌مورد دستگاه به واحد خدمات پس از فروش، قبل از ارسال دستگاه با این واحد تماس بگیرید.

۸-۱- شرایط گارانتی

شرکت راهکارهای صنعتی سازنگ به مدت ۲۴ ماه از زمان فروش دستگاه، هرگونه تعمیر یا تعویض دستگاه و لوازم جانبی معیوب را در مدت زمان دوره گارانتی عهده دار خواهد بود به شرط آنکه موارد خرابی شامل شرایط ذکر شده در ادامه نباشد. این خدمات گارانتی فقط برای خریدار اصلی که دستگاه برای او نصب شده است اعمال می‌گردد.

۱-۸-۱- شرایط خارج از گارانتی

- ❖ خرابی دستگاه بر اثر آتش‌سوزی یا انفجار یا هر منبعی از جمله اغتشاش و خرابکاری، وسیله حمل و نقل، جنگ یا بروز هر بلای طبیعی شامل صاعقه، طوفان، سیل یا زمین‌لرزه و...
- ❖ خرابی‌های ناشی از تعمیر یا دست‌کاری ایجاد شده توسط افراد غیرمجاز
- ❖ استفاده ناصحیح از دستگاه یا لوازم جانبی (استفاده خارج از دستورالعمل کاربری)

❖ باز کردن پیچهای (پلمپ دستگاه)

❖ مخدوش بودن برچسب اصلی دستگاه حاوی شماره سریال و مدل دستگاه

❖ هرگونه اشکال ناشی از: شوک الکتریکی، نوسانات برق، ضربه فیزیکی، شکستگی، ترک خوردگی،

سوختگی، ریختن مایعات یا مواد شیمیایی، تمیزکاری دستگاه بدون توجه به دستورالعمل نظافت،

حمل و نقل و...

فصل دوم – شرح کلی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا

۲-۱- اجزای تشکیل دهنده

- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن
- تبلت جهت کار با نرم افزار

۲-۱-۱- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن (Anea BIA)

این دستگاه از بدنه با جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار ساخته شده که دارای یک درگاه USB جهت شارژ تبلت و یک ماژول Wi-Fi جهت ارتباط با سایر دستگاه های برند آنیا، و یک ماژول بلوتوث جهت ارتباط و انتقال اطلاعات دریافتی از سنسور ها به نرم افزار کنترلی دستگاه آنالایزر نصب شده بر روی تبلت، تشکیل شده است. وزن دستگاه ۲۷ کیلوگرم و ارتفاع آن ۱۱۵ سانتیمتر است. این محصول دارای الکترودهای لمسی ۸ نقطه ای چهار قطبی بوده که از فرکانس های ۱،۵،۵۰،۱۰۰،۲۰۰ کیلو هرتز استفاده شده است.

این دستگاه مجهز به راهنمای صوتی بوده که به شما در انجام آنالیز کمک میکند.

۲-۱-۲- تبلت و نرم افزار

جهت مدیریت و راه اندازی دستگاه آنالایزر از یک تبلت اندروید استفاده شده که نرم افزار آنالایزر بر روی آن نصب شده است.

نرم افزار دستگاه Anea BIA توسط تیم تحقیق و توسعه شرکت دانش بنیان راهکارهای صنعتی سارنگ طراحی شده و قابلیت پشتیبانی از زبان های فارسی و انگلیسی را دارد. در هسته پردازشی این نرم افزار از الگوریتم ها و تکنولوژی های قدرتمندی جهت آنالیز اطلاعات دریافتی استفاده شده است که این امکان را فراهم می سازد تا تحلیلهای متنوع و دقیقی از شخص آنالیز شده ارائه دهد. همچنین این نرم افزار به گونه ای طراحی شده که عملیات آنالیز با یک کلیک اپراتور شروع شده و تمامی مراحل کاملاً به صورت خودکار انجام می گیرد.

۲-۲- لوازم جانبی

ردیف	نام	نوع مصرف	تعداد	کد
۱	آداپتور جهت اتصال دستگاه به برق شهری	چند بار مصرف	۱	ANEA-Adaptor Cable
۲	کابل شارژر و جعبه تبلت	چند بار مصرف	۱	ANEA- Tab charger
۳	آنتن ماژول Wi-fi	چند بار مصرف	۱	ANEA-WIFI
۴	پیچ و آچار آلن	چند بار مصرف	۳	ANEA-SA

۳-۲-حیطه کاربرد

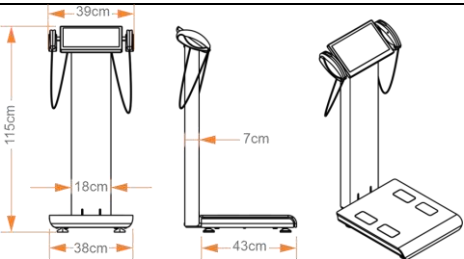
بررسی وضعیت ترکیبات بدن با استفاده از روش امپدانس بیوالکتریک (BIA)

دیگر کاربردها:

- تربیت بدنی (تناسب اندام، پرورش اندام، تیپ‌شناسی و...)
- پزشکی و سلامت (تغذیه، زیبایی و...)
- علوم ورزشی (ورزش درمانی، فیزیولوژی، رفتار حرکتی، آسیب شناسی، بیومکانیک ورزشی و...)

۴-۲-مشخصات فنی

۴-۲-۱-دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

عنوان	شرح	مشخصات فنی
دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن Anea BIA	جنس بدنه	سفید-طوسی از جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار
	ابعاد	
	جریان و ولتاژ ورودی	۵ ولت ۲ آمپر
	فیوز مورد استفاده	۲ آمپر
	- برد واسط سنسور وزن - برد کنترلی - ماژول وای فای	- تبدیل داده‌های سنسور وزن به مقادیر دیجیتال - مدیریت ارتباط دستگاه با تبلت از طریق بلوتوث - مدیریت ارتباط Wi-fi

۴-۲-۲-تبلت

عنوان	شرح	مشخصات فنی
تبلت	نسخه سیستم عامل	Android
	اندازه صفحه نمایش	۱۰ اینچ
	رم	3GB
	حافظه داخلی	۳۲ گیگابایت

۵-۲ توصیف تکنیکی

عنوان	مشخصات فنی
محدوده وزن گیری	مدل ۱۲۰۲: ۱۰ الی ۲۰۰ کیلوگرم مدل ۱۲۰۳: ۱۰ الی ۳۰۰ کیلوگرم
دقت وزن گیری	± 50 گرم
فرکانس کاری	۱،۵،۵۰،۱۰۰،۲۰۰ کیلو هرتز
الکترودها	الکترودهای لمسی ۸ نقطه ای چهار قطبی با الکترودهای شست (۴ الکتروود دست و ۴ الکتروود پا)
تشعشع یونی و غیر یونی	ندارد
آلودگی زیستی	ندارد
تداخل الکترومغناطیسی	ندارد
دقت اندازه گیری	۹۵ درصد
شرایط انبارش و حمل و نگهداری	در بخش مراقبت و نگهداری توضیح داده شده است
روش اندازه گیری	روش آنالیز امپدانس بیوالکتریکی چند فرکانس مستقیم سگمنتال (DSM_BIA) – اندازه گیری امپدانس چند فرکانس همزمان (SMF_BIA)
نحوه انجام آنالیز	کافی است بروی صفحه وزن گیری قرار گرفته و پاها را در جاهای مشخص شده قرار دهید. پس از انجام عملیات وزن گیری دسته ها را برداشته و پس از گرفتن صحیح دسته ها دستان خود را در راستای بدن باز کرده پس از ۱۵ ثانیه آنالیز انجام شده و گزارش ارائه می گردد

فصل سوم – نصب و راه‌اندازی

۱-۳- محتویات جعبه و جانمایی دستگاه

کارتن دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا شامل موارد ذیل است:

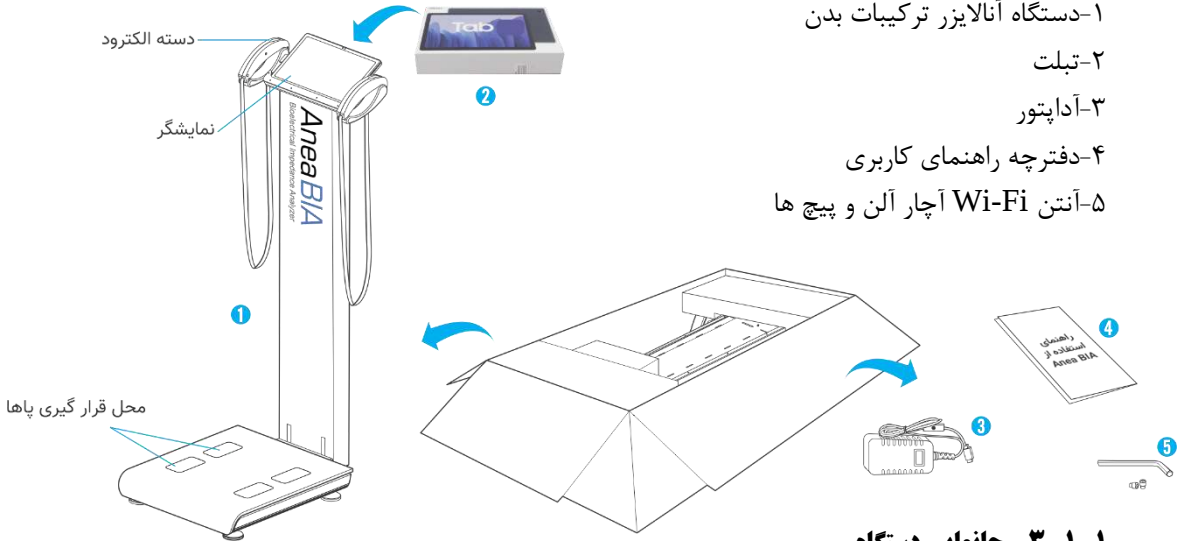
۱- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

۲- تبلت

۳- آداپتور

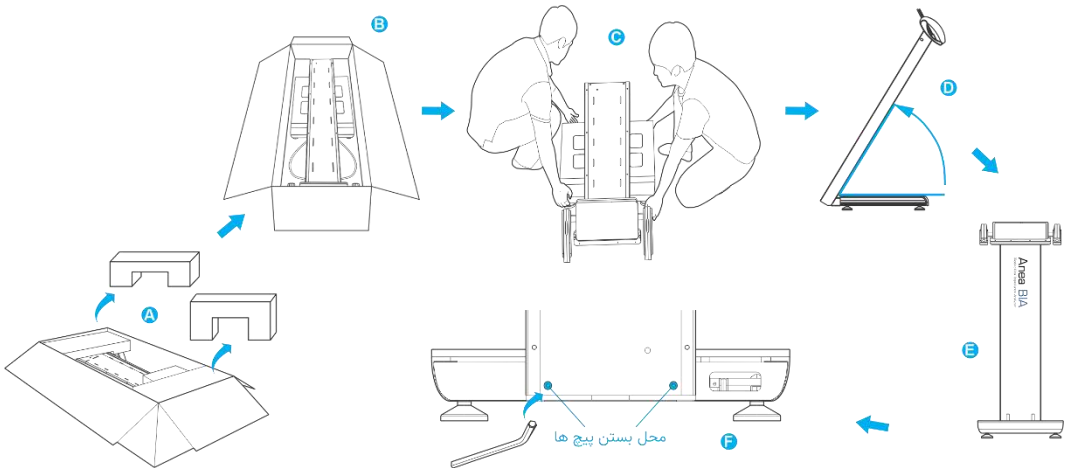
۴- دفترچه راهنمای کاربری

۵- آنتن Wi-Fi آچار آلن و پیچ ها



۱-۱-۳- جانمایی دستگاه

جهت راه اندازی و جانمایی دستگاه ابتدا محیط قرار گیری را طبق بخش راهنمایی های مهم جانمایی محیا کرده و سپس به شکل زیر دستگاه و مطعلقات آن را از جعبه خارج می کنیم.



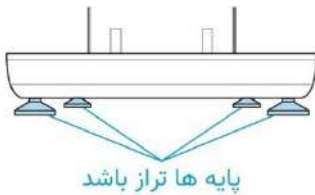
کارتن را باز کرده و فوم های بسته بدنی را از روی دستگاه بردارید و دستگاه را از کارتن خارج کنید. قسمت فوقانی دستگاه را از روی صفحه وزن گیری بلند کرده سپس پیچ های نگهدارنده را به کمک آچار آلن در محل خود ببندید.

اخطار: برای جلوگیری از آسیب دیدن پایه‌ها و سنسورهای وزن‌گیری هرگز دستگاه را بر روی زمین نکشید و برای جابجایی آن را بلند کنید.

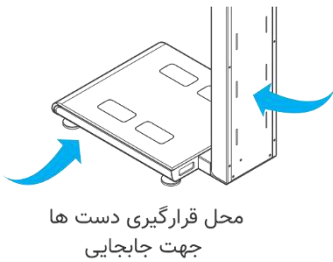
قبل از نصب دستگاه مطمئن شوید که دستگاه را در یک سطح صاف و هموار قرار داده‌اید. دستگاه را حداکثر در فاصله یک متری از پریز برق قرار دهید. دمای محیط جهت راه‌اندازی و نگهداری بین 5°C الی 45°C باشد رطوبت نسبی محیط قرارگیری دستگاه بین ۰٪ الی ۸۵٪ باشد.

۲-۳- جانمایی و نصب اتصالات دستگاه

پس از بستن پیچ‌ها، از تراز بودن پایه‌های زیر دستگاه بر روی سطح زمین اطمینان حاصل نمایید. در صورت تراز نبودن می‌توانید با تنظیم پایه‌های تعبیه شده در زیر دستگاه اقدام به تراز نمودن صفحه وزن‌گیری نمایید.

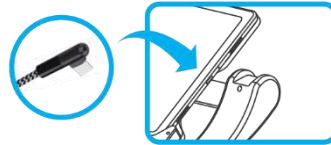
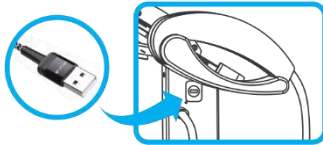


جهت جابجایی دستگاه با یک دست صفحه وزن‌گیری را گرفته و با دست دیگر بدنه دستگاه را نگهداشته و از زمین بلند کنید.



پس از جانمایی و تنظیم محل قرارگیری دستگاه، تابلت را از جعبه خود خارج کرده و در محل تعبیه شده در قسمت فوقانی دستگاه قرار دهید و کابل USB (شارژر تابلت) را از یک طرف به تابلت و سمت دیگر آن را به محل تعبیه شده USB روی دستگاه متصل کنید.

دستگاه را از طریق آداپتور موجود در جعبه به برق وصل نمایید و سپس کلید پاور (پشت دستگاه) را به داخل بفشارید.



✓ **نکته:** نرم‌افزار آنیا به گونه طراحی شده است که جهت سلامت باتری تابلت میزان شارژ باتری را چک کرده و در صورت نیاز به شارژ مجدد، اقدام به شارژر تابلت می‌کند. فعال‌سازی این امکان در بخش تنظیمات نرم‌افزار آنیا (فعالسازی گزینه مدیریت باتری) امکان‌پذیر است.

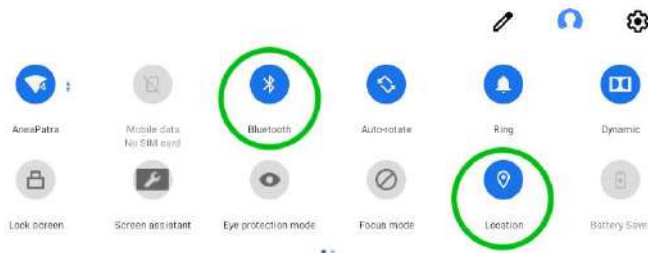
۳-۳- اتصال دستگاه به تبلت

جهت برقراری ارتباط بین دستگاه و تبلت برنامه آنیا را اجرا کرده و اتصال بین دستگاه و تبلت را از طریق تنظیمات چک کنید.



نکته: ارتباط بین دستگاه و تبلت از طریق بلوتوث  بوده و قابلیت جدا شدن تبلت از روی بدنه دستگاه وجود دارد.

جهت برقراری ارتباط بین تبلت و دستگاه باید موقعیت مکانی و بلوتوث بر روی تبلت روشن باشد. به صورت پیش فرض بر روی تبلت این گزینه ها فعال می باشد و با روشن کردن تبلت به صورت اتوماتیک به آنیا متصل می شود در صورت عدم برقراری ارتباط، از روشن بودن این دو گزینه بر روی تبلت اطمینان حاصل نمایید.



نکته: ماژول Wi-fi تعبیه شده بر روی دستگاه صرفاً جهت برقراری ارتباط بین سایر دستگاه های برند آنیا میباشد.



۳-۴- شروع کار با دستگاه آنالایزر ترکیب بدن آنیا

۳-۴-۱- پنجره آغازین

کلیک کرده و برنامه را اجرا کنید.



جهت شروع به کار، بر روی آیکن برنامه آنیا

پس از اجرای برنامه آنیا صفحه آغازین نمایش داده میشود که شامل ۴ بخش می باشد.



۱- خانه

۲- گزارش

۳- مدیریت

۴- اتصال دستگاه

۳-۴-۲- بخش خانه

با انتخاب بخش **خانه** ، جهت انجام آنالایز پس از وارد کردن شماره تلفن دکمه **ورود/ثبت نام** را انتخاب نمایید.

کاربری با این شماره تماس تعریف نشده است.

ثبت کاربر جدید

انصراف

در صورت عدم وجود پروفایل با پیغام "کاربری با این شماره تماس تعریف نشده است" مواجه خواهید شد. با انتخاب گزینه ثبت نام کاربر جدید وارد مرحله ثبت مشخصات می شوید.

با انتخاب دکمه ثبت کاربر جدید فرم ثبت نام به شکل زیر نمایش داده می شود که شامل ۴ بخش می باشد:

- ۱- تلفن همراه
- ۲- نام و نام خانوادگی
- ۳- قد
- ۴- تاریخ تولد
- ۵- جنسیت

نام و نام خانوادگی: با انتخاب گزینه نام و نام خانوادگی مشخصات خود را وارد کنید.

قد: جهت آنالیز دقیق لطفاً قد خود را به صورت دقیق وارد نمایید.
تاریخ تولد: با انتخاب این گزینه، تقویم جهت انتخاب تاریخ تولد فعال میگردد که باید تاریخ تولد خود را به شکل صحیح روز، ماه و سال انتخاب کرده و گزینه ذخیره را انتخاب کنید.

نکته: دقت کنید جهت انجام دقیق آنالیز حتماً تاریخ تولد و قد خود را به صورت صحیح وارد نمایید.

جنسیت: برای تعیین جنسیت، یکی از گزینه های مرد یا زن را انتخاب کنید.

پس از انجام تمامی مراحل بالا با انتخاب دکمه "ثبت اطلاعات و آنالیز" وارد مرحله انجام آنالیز خواهید شد.

۱-۲-۴-۳- نحوه آنالیز

قبل از شروع آنالیز میبایست نکات زیر را رعایت کنید:

❖ نوع پوشش

با توجه به اینکه جهت آنالیز باید الکتروود ها صفحه وزن گیری با کف پاها تماس داشته باشند لذا در زمان آنالیز جوراب های خود را در آورده و بر روی دستگاه قرار بگیرید.

❖ به همراه نداشتن زیورآلات، موبایل و ...

قبل از انجام آنالیز هرگونه زیورآلات مانند گردنبند، دست بند، ساعت و همچنین تلفن همراه و ... را در بیاورید. با توجه به اینکه اکثر زیورآلات و اشیای فلزی ممکن است خلل در روند آنالیز ایجاد کند به همین دلیل باعث میگردد در اندازه گیری خطا صورت گرفته و یا اطلاعات دقیق نباشند.

❖ وضعیت دستها

پس از برداشتن دسته ها، دستان خود را مطابق تصویر در کنار بدن قرار داده و در هنگام آنالیز ثابت بمانید.

❖ ایجاد شرایط یکسان در هر دوره آنالیز

توصیه می شود جهت آنالیز دقیق تر در هر آنالیز شرایط تست یکسانی داشته باشید. پیشنهاد می شود حداقل ۲ ساعت پس از وعده غذایی و آخرین وهله تمرینی گذشته باشد. همچنین از آخرین مایعات نوشیده شده ۱ ساعت گذشته باشد.

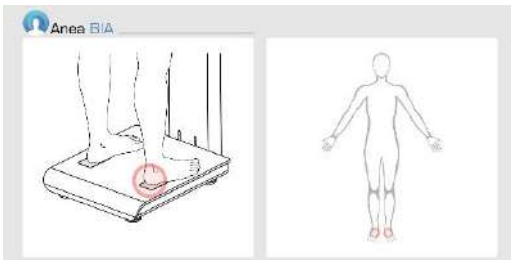
۲-۲-۴-۳- مراحل آنالیز

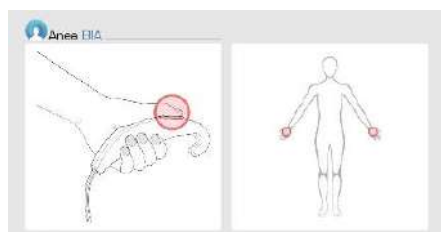
برای شروع آنالیز پس از ساخت پروفایل یا ورود بر روی گزینه ثبت اطلاعات و آنالیز کلیک کنید. پس از وارد شدن به پروسه آنالیز با مراحل زیر روبهرو می شوید:



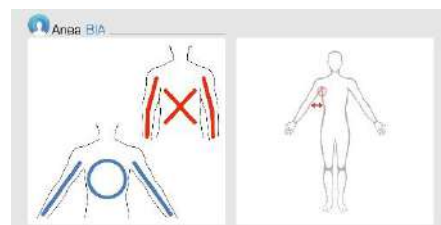
دستگاه وارد مرحله وزن گیری می گردد که با قرار گرفتن فرد بر روی دستگاه پس انجام عمل وزن گیری با ثابت قرار گرفتن فرد بر روی دستگاه عدد داخل کادر به رنگ سبز در می آید که نشان دهنده انجام عملیات وزن گیری می باشد.

پس از وزن گیری وارد مرحله بررسی نحوه صحیح قرار گیری بر روی دستگاه می شویم که مانند شکل مقابل می بایست پاها بر روی الکتروود های روی صفحه وزن گیری به شکل صحیح قرار گیرد.



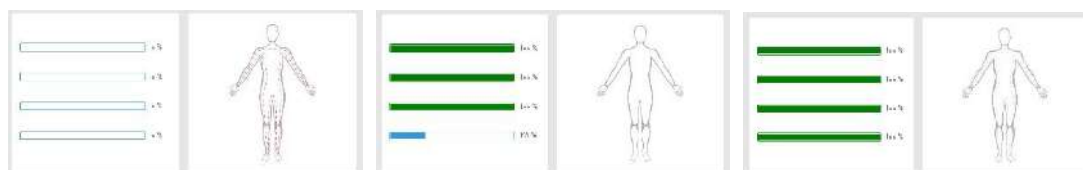


پس از قرار دادن صحیح پاها بر روی صفحه وزن گیری، دسته ها را برداشته و انگشت شست خود را مانند تصویر مقابل بر روی الکتروود های موجود در زیر و روی دسته ها قرار دهید.

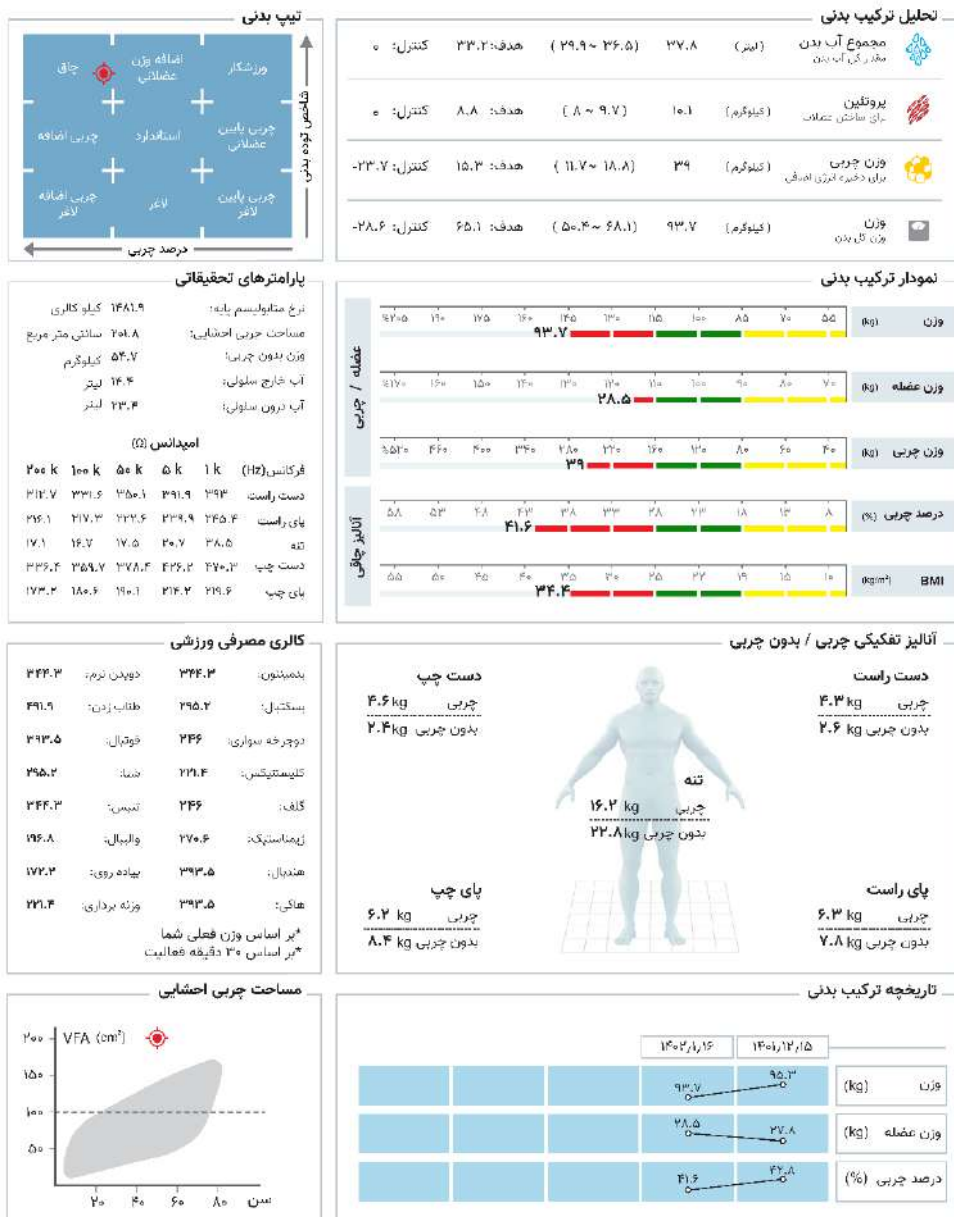


پس از این مرحله دستان خود را باز کرده و در راستای بدن به شکل مقابل نگه دارید. توجه داشته باشید دستان شما باید از بدن فاصله داشته باشد.

سپس دستگاه وارد مرحله آنالیز می شود لطفاً در طول انجام آنالیز ثابت بمانید تا آنالیز شما تکمیل گردد.



بعد از انجام آنالیز گزارش تحلیلی فرد به شکل زیر نمایش داده می شود.



cne3d.com



021 6738 6666



@anea3D

گزارش خروجی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا شامل بخش های مختلف زیر می باشد:

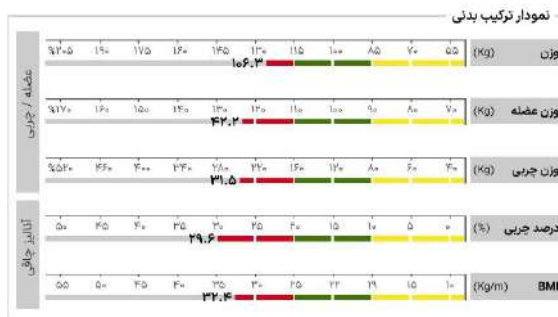
- آنالیز ترکیب بدنی
- نمودار ترکیب بدنی
- آنالیز تفکیکی عضله و چربی
- تاریخچه ترکیب بدنی
- تیپ بدنی
- پارامتر های تحقیقاتی
- کالری مصرفی ورزشی
- مساحت چربی احشایی

آنالیز ترکیب بدنی:

این بخش گزارشی از وزن آب کل بدن، پروتئین، وزن چربی و وزن کل بدن می باشد که به شما مقادیر فعلی را به همراه رنج طبیعی هر آیتم نمایش می دهد و با توجه به اطلاعات دریافتی از فرد آنالیز شده، نرم افزار پیشنهاد بهترین شرایط بدنی را از نظر میزان آب، پروتئین، چربی و وزن به عنوان هدف نمایش داده و میزان تغییرات لازم جهت رسیدن به آن هدف را با عنوان کنترل نمایش می دهد.

آنالیز ترکیب بدنی			
مجموع آب بدن مقدار آب کل بدن	(لیتر)	۵۴	هدف: ۴۵.۰ کنترل: ۴۵.۰
پروتئین برای ساختن عضلات	(کیلوگرم)	۱۴.۶	هدف: ۱۲.۱ کنترل: ۱۲.۱
وزن چربی برای ذخیره انرژی اضافی	(کیلوگرم)	۳۱.۵	هدف: ۱۳.۰ کنترل: ۱۸.۵
وزن وزن کل بدن	(کیلوگرم)	۱۰۶.۳	هدف: ۸۴.۹ کنترل: ۷۱.۴

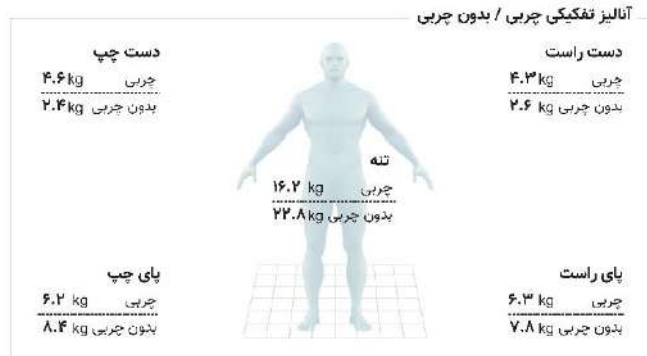
نمودار ترکیب بدنی:



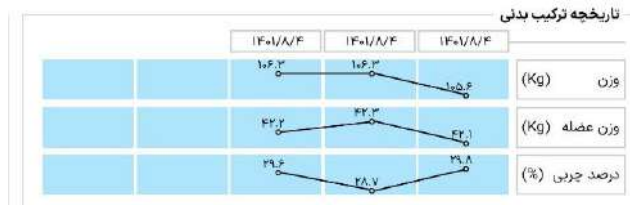
این نمودار خطی با رنگ های زرد(هشدار)، سبز(نرمال) و قرمز(ریسک) وضعیت بدنی فرد را از نظر وزن، وزن عضله، وزن چربی، درصد چربی و شاخص توده بدنی(BMI) نمایش می دهد.

آنالیز تفکیکی چربی و بدون چربی:

در این بخش وزن چربی / بدون چربی اندام ها به تفکیک دست ها، پاها و تنه نشان داده می شود.



تاریخچه ترکیب بدنی: گزارشی از وزن، وزن عضله و درصد چربی شخص بر روی نمودار تغییرات در فواصل زمانی مختلف (تا پنج آنالیز) را نمایش می دهد و می توانید از روند تغییرات خود مطلع شوید.



تیپ بدنی: وضعیت تیپ بدنی فرد برحسب شاخص توده بدنی و درصد چربی توسط نشانگر قرمز رنگ تعیین می گردد.

پارامترهای تحقیقاتی

نرخ متابولیسم پایه: ۱۴۸۱.۹ کلو کالری	مساحت چربی احشایی: ۳۰۱.۸ سانتی متر مربع
وزن بدون چربی: ۵۴.۷ کلوگرم	آب خارج سلولی: ۱۴.۴ لیتر
آب درون سلولی: ۲۳.۴ لیتر	

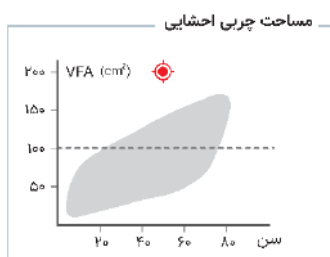
اسپاندس (H)

۲۰۰ k	۱۰۰ k	۵۰ k	۵ k	۱ k
۳۱۲.۷	۳۳۱.۶	۳۵۰.۱	۳۹۱.۹	۳۹۳
۲۱۵.۱	۲۱۷.۳	۲۲۲.۶	۲۳۹.۹	۲۴۵.۴
۱۷.۱	۱۶.۷	۱۷.۵	۲۰.۷	۳۸.۵
۳۳۶.۴	۳۵۹.۷	۳۷۸.۴	۴۱۶.۲	۴۷۰.۳
۱۷۳.۷	۱۸۰.۶	۱۹۰.۱	۲۱۴.۲	۲۱۹.۶

پارامترهای تحقیقاتی: این بخش شامل نرخ متابولیسم پایه، مساحت چربی احشایی، وزن بدون چربی، آب داخل و خارج سلولی و فرکانس های کاری می باشد.

کالری مصرفی ورزشی	
بدینتون : ۳۹۰.۷	دویدن نرم : ۳۹۰.۷
بسکتبال : ۳۳۴.۸	طناب زدن : ۵۵۸.۱
دوچرخه سواری : ۲۷۹	فوتبال : ۴۴۶.۵
کالیستنیک : ۲۵۱.۱	شما : ۳۳۴.۸
گلف : ۲۷۹	تنیس : ۳۹۰.۷
زیمناستیک : ۳۰۶.۹	والیبال : ۲۲۳.۲
هندبال : ۴۴۶.۵	پیاده روی : ۱۹۵.۳
هاکی : ۴۴۶.۵	ورزش برداری : ۲۵۱.۱
* بر اساس وزن فعلی شما	
* بر اساس ۳۰ دقیقه فعالیت	

کالری مصرفی ورزشی: با توجه به اطلاعات دریافتی از آنالیز بدن فرد، میزان کالری مصرفی فرد به تفکیک رشته های ورزشی بر اساس وزن بدن فرد (برای مدت فعالیت نیم ساعت) نمایش داده می شود.



مساحت چربی احشایی: مساحت چربی احشایی (VFA) بر اساس سن فرد بر روی نمودار نمایش داده می شود که نشانگر قرمز رنگ تعیین کننده میزان مساحت چربی احشایی فرد می باشد. اگر نشانگر در محدوده طوسی رنگ باشد نشان دهنده وضعیت طبیعی (نرمال) فرد می باشد.

۴-۳-۴- بخش مدیریت

جهت ورود به بخش مدیریت گزینه مدیریت را از منو انتخاب کنید.

رمز عبور

ورود

انصراف



مدیریت

گزارش

خانه

نکته: ورود به بخش مدیریت به صورت پیش فرض فاقد رمز میباشد. جهت تغییر رمز عبور پس از ورود از منو بالا گزینه تنظیمات را انتخاب کرده و مطابق تصویر زیر گزینه "تغییر رمز عبور" را انتخاب نمایید و سپس اقدام به تغییر رمز عبور نمایید.

تنظیمات مدیریت کاربران مدیریت آنالیزها

شماره سریال 12031389002052217

تغییر رمز عبور

لاسنس نام مالک وضعیت لاسنس انقضای کارنتی

رمز عبور قبلی رمز عبور جدید تغییر رمز عبور انصراف

فعال ۱۴۰۰/۰۵/۱۱

پشتیبان گیری

English فارسی

خیر بل

خیر بل

خیر بل

خروج

خانه گزارش مدیریت

بخش مدیریت شامل گزینه های زیر می باشد.

۱-تنظیمات ۲-مدیریت کاربران ۳-مدیریت آنالیزها

۱-۴-۳- بخش تنظیمات

بخش تنظیمات شامل گزینه های زیر می باشد که شما می توانید با انتخاب هر یک از این موارد آنها را فعال یا غیر فعال کنید:

تنظیمات مدیریت کاربران مدیریت آنالیزها

شماره سریال 12031358002053230

تغییر رمز عبور

لاسنس نام مالک وضعیت لاسنس انقضای کارنتی

زبان راهنمای صوتی مدیریت باتری پشتیبان گیری

English فارسی

خیر بل

خیر بل

خیر بل

خروج

خانه گزارش مدیریت

نسخه ۱.۰.۷

۱-زبان ۲- راهنمای صوتی ۳- مدیریت باتری ۴- پشتیبان گیری ۵-شماره سریال ۶- لاسنس

تنظیمات زبان: در این قسمت می توانید زبان نرم افزار و گزارش را به فارسی یا انگلیسی تغییر دهید.

راهنمای صوتی: جهت فعال سازی راهنمای صوتی مراحل آنالیز، از این قسمت می توانید اقدام کنید.

مدیریت باتری: با فعال کردن این گزینه، تنظیمات شارژ باتری تبلت به صورتی انجام می شود که در صورت اتصال دائم شارژر به تبلت آسیبی به باتری آن وارد نگردد.

پشتیبان گیری: جهت پشتیبان گیری از داده ها می توانید آن را در حالت "بلی" قرار داده تا سیستم به صورت خودکار از اطلاعات شما پشتیبان بگیرد.

شماره سریال: در این قسمت شماره سریال یکتای دستگاه شما ثبت شده است.

لایسنس: اطلاعات مربوط به مالک دستگاه، وضعیت لایسنس و تاریخ انقضای گارانتی قابل مشاهده می باشد.

خروج: جهت خروج از پروفایل کاربری این گزینه را انتخاب کنید.

۲-۴-۳- مدیریت کاربران

در این بخش امکان ویرایش و حذف کاربران وجود دارد همچنین جهت جستجو کاربران می توانید از قابلیت فیلتر کردن و شخصی سازی جستجو استفاده نمایید. در صورت نیاز می توانید نسبت به تعریف کاربران جدید نیز اقدام نمایید.

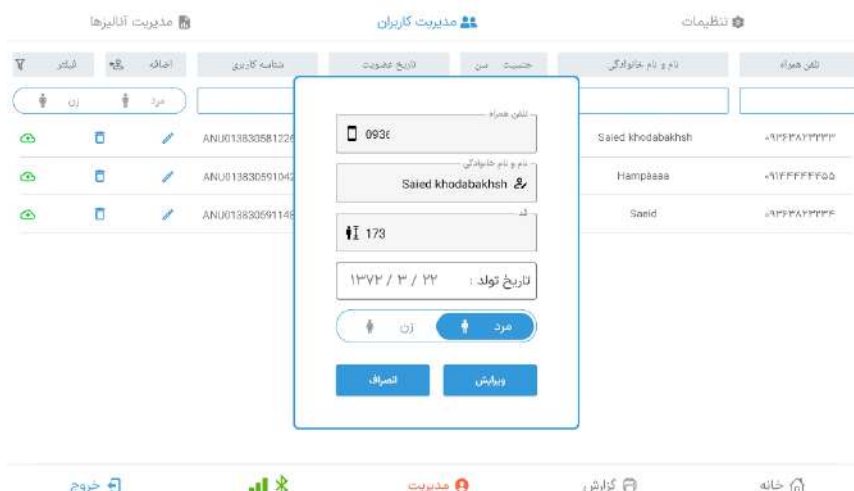
تنظیمات	مدیریت کاربران	مدیریت آتالیزها
نام و نام خانوادگی	جنسیت	تاریخ عضویت
شماره تلفن همراه	شماره کاربری	افزودن
۰۹۳۶۳۰۰۰۰۰۰۰۰۰	مرد	۱۴۰۱/۱۲/۸
۰۹۱۴۴۴۴۴۴۴۴۴۴	مرد	۱۴۰۱/۱۲/۹
۰۹۳۶۳۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	مرد	۱۴۰۱/۱۲/۹

اضافه: برای تعریف کردن یک کاربر جدید گزینه **اضافه** را انتخاب کرده و مطابق تصویر زیر اطلاعات کاربر را وارد نمایید.

تنظیمات	مدیریت کاربران	مدیریت آتالیزها
نام و نام خانوادگی	شماره تلفن همراه	شماره کاربری
جنسیت	تاریخ تولد	تاریخ عضویت
افزودن	حذف	ویرایش
نام و نام خانوادگی	شماره تلفن همراه	شماره کاربری
جنسیت	تاریخ تولد	تاریخ عضویت
افزودن	حذف	ویرایش

حذف: جهت حذف کاربر کافیست گزینه  را انتخاب کنید و در صورت تایید نهایی گزینه Yes را انتخاب کنید.

ویرایش: جهت ویرایش کاربران کافیست گزینه  را انتخاب کرده و از کادر باز شده تغییرات لازم را اعمال کرده و سپس گزینه ویرایش را بزنید.



فیلتر: جهت فیلتر کاربران گزینه  را انتخاب نموده و براساس نام و نام خانوادگی، تلفن همراه، جنسیت، سن، تاریخ عضویت، شناسه کاربری و یا جنسیت کاربران را فیلتر کنید.



تلفن همراه	نام و نام خانوادگی	جنسیت	سن	تاریخ عضویت	شناسه کاربری	افزایش	فیلتر
09354123456	Amir	مرد	34	1401/9/9	ANU01182334152		
09040123456	Y	مرد	6	1401/9/9	ANU01182334172		
09254123456	Asghar	مرد	54	1401/9/9	ANU0118233418		
09122106000	Asghar	مرد	5	1401/12/6	ANU011830561		
09122106000	Asghar	مرد	5	1401/12/6	ANU01183056171		
09122106000	Bahar	مرد	3	1401/12/6	ANU01183056171		
09122106000	Bahar	مرد	3	1401/12/6	ANU01183056171		
09122106000	Bahar	مرد	3	1401/12/6	ANU01183056171		
09122106000	Rahman	مرد	3	1401/12/6	ANU01183056171		

در صورت انجام عملیات به صورت صحیح رنگ این گزینه به  تغییر پیدا می کند.

نکته: جهت انجام عملیات همگام سازی می بایست تبلت خود را به اینترنت متصل نمایید.

۳-۴-۴-۳- مدیریت آنالیزها:

در این بخش می توانید آنالیزهای انجام شده را جستجو، حذف، همگام سازی و مشاهده نمایید.

تنظیمات مدیریت کاربران مدیریت آنالیزها

نام و نام خانوادگی	جنسیت	سن	تاریخ آنالیز	شناسه آنالیز	فیلتر
Saeed	مرد	۲۹	۱۴۰۱/۱۲/۸	ANU013830581226781	  
Saeed	مرد	۲۹	۱۴۰۱/۱۲/۸	ANU013830581226781	  
Saeed	مرد	۲۹	۱۴۰۱/۱۲/۹	ANU013830581226781	  
Saeed	مرد	۲۹	۱۴۰۱/۱۲/۹	ANU013830581226781	  
Hampāasa	مرد	۳۱	۱۴۰۱/۱۲/۹	ANU013830591042379	  
Saeed	مرد	۲۹	۱۴۰۱/۱۲/۹	ANU013830581226781	  
Saeid	مرد	۳۱	۱۴۰۱/۱۲/۹	ANU013830591148700	  
Saeid	مرد	۳۱	۱۴۰۱/۱۲/۹	ANU013830591148700	  

خانه گزارش مدیریت خروج

فصل چهارم – آلازم ها و خطاها

۴-۱-۴-آلارم ها و نشانگرهای راهنما

آلارم چیست؟ علامتی است که با تغییر رنگ چراغ LED پشت دستگاه یا از طریق تبلت به کاربر اعلام شده که نشان دهنده یک اشکال فنی در دستگاه یا حالات مختلف عملکرد آن می باشد.

۴-۱-۱-رنگ (قرمز) چراغ پشت دستگاه

این حالت در زمان راه اندازی سیستم رخ می دهد و نشان دهنده اتصال به برق و عدم اتصال دستگاه به سایر دستگاه های برند آنیا می باشد.

۴-۱-۲-رنگ (سبز) چراغ پشت دستگاه

این حالت نشان دهنده این است که دستگاه در حالت آماده بکار جهت آنالیز می باشد.

۴-۱-۳-رنگ (آبی) چراغ پشت دستگاه

نشان دهنده اتصال دستگاه به دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا با نام Anea Scale می باشد.

۴-۱-۴-رنگ (زرد) چراغ پشت دستگاه

نشان دهنده اتصال دستگاه به دستگاه اسکنر سه بعدی بدن آنیا با نام Anea 3D می باشد.

۴-۱-۵-رنگ (فیروزه ای) چراغ پشت دستگاه

نشان دهنده اتصال دستگاه به هر دو دستگاه اسکنر سه بعدی بدن Anea 3D و قد و وزن سنج دیجیتال Anea Scale می باشد.

۴-۱-۶-رنگ (سبز) علامت بلوتوث داخل نرم افزار آنیا

نشان می دهد که اتصال بین دستگاه و تبلت برقرار است.

۴-۱-۷-رنگ (طوسی) علامت بلوتوث داخل نرم افزار آنیا

ارتباط بین دستگاه و تبلت برقرار نیست. جهت رفع این مشکل از روشن بودن بلوتوث و موقعیت مکانی بر روی تبلت اطمینان حاصل کنید.

فصل پنجم – مراقبت و نگهداری

۱-۵- تبلت

- به منظور تمیز کردن صفحه نمایشگر تبلت از پارچه مخصوص استفاده شود. از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی تبلت خود داری نمایید.
- مراقب افتادن تبلت بر روی زمین باشید.

۲-۵- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

- سطح خارجی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن از جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار می باشد.
- از ریختن آب و سایر مایعات بر روی دستگاه خود داری کنید.
- به منظور تمیز کردن بدنه دستگاه از پارچه مرطوب استفاده شود از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی دستگاه خودداری نمایید.
- به جز محلول شیشه شوی یا مخلوط آب الکل از ماده شیمیایی دیگری جهت تمیزکاری بدنه دستگاه استفاده نکنید.
- از کابل‌های غیراستاندارد جهت اتصال به برق و سیستم استفاده نکنید.

۳-۵- انبارش ، حمل و استفاده از دستگاه

- جهت افزایش طول عمر دستگاه، در صورت عدم استفاده برای مدت طولانی آن را داخل جعبه مخصوص خود قرار داده و در محیط مناسب و دور از رطوبت نگهداری کنید.
- جهت حمل و انتقال دستگاه از جعبه مخصوص خود استفاده کنید.
- هرگز دستگاه را ارتفاع بر روی زمین رها نکنید.
- جهت جابجایی دستگاه با یک دست صفحه وزن گیری را گرفته و با دست دیگر بدنه دستگاه را نگه داشته و از زمین بلند کنید.
- از قرار دادن وسایل بر روی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدنی در هنگام حمل یا نگهداری در انبار خودداری کنید.

دمای مناسب برای استفاده، انبارش و حمل و نقل دستگاه:

عنوان	دمای مناسب	رطوبت مناسب محیط
حمل و نقل	حد اقل 5°C - و حد اکثر 70°C +	حد اقل ۰٪ و حداکثر ۸۵٪
انبارش	حد اقل 5°C - و حد اکثر 70°C +	حد اقل ۰٪ و حداکثر ۸۵٪
استفاده	حد اقل 5°C + و حد اکثر 45°C +	حد اقل ۰٪ و حداکثر ۸۵٪

فصل ششم – عیب‌یابی سریع

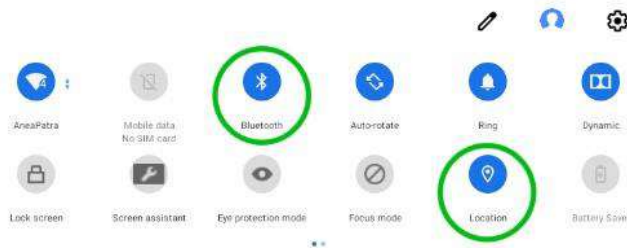
۱-۶- دستگاه روشن نمی‌شود

- پریز برق ورودی چک شود.
- اتصال کابل برق به دستگاه و پریز و آداپتور برقرار باشد.
- کلید پاور پشت دستگاه در حالت روشن باشد.
- **نکته:** در صورت اتصال دستگاه به برق چراغ پشت دستگاه روشن خواهد شد.

۲-۶- خطا در ارتباط تبلت و دستگاه



- از روشن بود بلوتوث و موقعیت مکانی تبلت اطمینان حاصل نمایید.



- از متصل بودن دستگاه به برق و روشن بودن کلید پاور اطمینان حاصل نمایید.



- از فعال بودن لایسنس اطمینان حاصل نمایید.



فصل هفتم – پشتیبانی

۱-۷- خرابی دستگاه:

در صورت خرابی دستگاه، خریدار در ساعات اداری می‌تواند از طریق زیر خرابی دستگاه خود را به شرکت اعلام نماید:

- تماس تلفنی با بخش خدمات پس از فروش شرکت به شماره ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰ - ۰۲۱۶۷۳۸۶۶۶۶-

- از طریق ارسال پست الکترونیکی بخش خدمات پس از فروش شرکت به آدرس support@anea3d.com

پس از اعلام خرابی دستگاه از طرف خریدار، کارشناسان شرکت با هماهنگی قبلی حداکثر در مدت ۷۲ ساعت اقدام به تعمیر و تحویل دستگاه می‌نمایند. شایان ذکر است که خدمات گارانتی فقط در دفتر اصلی شرکت و یا دفاتر نمایندگی شرکت ارائه گردیده و هزینه ارسال و بازگشت به عهده خریدار می‌باشد.

۲-۷- آموزش:

پس از تحویل دستگاه به خریدار، خریدار موظف است که دفترچه راهنمای دستگاه را از ابتدا تا انتها مطالعه نماید و در صورت هرگونه ابهام با واحد خدمات پس از فروش شرکت تماس حاصل نماید.

- دستگاه به گونه ای طراحی شده است که با مطالعه دفترچه راهنما می‌توانید به راحتی از دستگاه استفاده نمایید. در صورت نیاز به آموزش بیشتر می‌توانید در ساعت کار اداری با واحد خدمات پس از فروش تماس حاصل نمایید.

۳-۷- مکانیزم فراخوان

در صورت بروز و یا شناسایی هرگونه مشکل در عملکرد دستگاه، شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ خود را موظف می‌داند که کلیه دارندگان محصول را از طریق فراخوان از وجود این مشکل مطلع ساخته و در اسرع وقت نسبت به برطرف نمودن آن اقدام نماید. فراخوان از روش‌های زیر توسط شرکت اعلام می‌گردد:

- از طریق تماس تلفنی مستقیم با دارندگان محصول
 - از طریق اعلان عمومی در پیج اینستاگرام/وبسایت رسمی شرکت
- نکته:** خریداران موظفاند شماره تلفن ثابت و همراه در دسترس در زمان خرید دستگاه اعلام نمایند.

۴-۷- مکانیزم ارتباط و سنجش رضایت مشتریان:

شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ به عنوان یک سازمان مشتری محور یکی از مهم‌ترین اهداف خود را جلب رضایت و کسب نظرات ارزشمند متخصصین کاربر محصول می‌داند و در این راستا سنجش رضایت مشتریان را به عنوان یکی از چالش‌های اصلی خود برای پایش و بهبود میزان رضایت‌مندی شما از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن می‌شمارد.

با توجه به تأثیر فراوان نظرات ارزشمند متخصصین در بهبود سیستم و رسیدن به محصول تولیدی بهتر و مطابق با نیاز مشتریان، بدین وسیله مکانیزم‌های ارتباطی شما با شرکت معرفی می‌گردد.

وبسایت رسمی شرکت

با مراجعه به سایت شرکت www.anea3d.com می‌توانید علاوه بر کسب اطلاعات نسبت به محصول، در طرح سنجش رضایت مشتریان شرکت نموده و ما را نیز از نظرات ارزشمند خود آگاه نمایید. همچنین شما از طریق تماس با واحد خدمات پس از فروش شرکت می‌توانید نسبت به درخواست رفع عیب، آموزش و یا اعلام انتقادات و پیشنهادات اقدام فرمایید. برای این کار می‌توانید با شماره ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰ تماس حاصل نمایید.

پست الکترونیکی

پست الکترونیکی واحد خدمات پس از فروش شرکت یکی دیگر از راه‌های ارتباطی شما با شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ می‌باشد. شما می‌توانید نظرات خود را به آدرس support@anea3d.com ارسال نمایید.