

شرکت دانش‌بنیان راهکارهای صنعتی سرنگ

دفترچه راهنمای کاربری

دستگاه آنالیزر ترکیبات بدن

لطفاً قبل از استفاده از دستگاه، دفترچه راهنما را مطالعه کنید.



ویرایش پنجم ۱۴۰۲/۰۷/۱۷

دفتر مرکزی:

تهران، خیابان آزادی، بلوار اکبری، ضلع شمالی دانشگاه صنعتی شریف، خیابان قاسمی، پلاک ۷۹
(باکس شریف)

تلفن: ۰۲۱-۶۷۳۸۶۶۶۶

شماره پشتیبانی: ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰

وبسایت: www.anea3d.com

پست الکترونیکی: info@anea3d.com





صفحه

فهرست مطالب

۱	فصل اول- اطلاعات عمومی
۲	۱-۱-مقدمه
۲	۱-۲- اطلاعات عمومی
۳	۱-۳- علائم اختصاری و نمایی
۵	۱-۴- قوانین محیط زیست
۶	۱-۵- احتیاطها و هشدارها
۹	۱-۶- نکات مفید برای افزایش کارآمدی
۹	۱-۷- سرویس دستگاه
۱۰	۱-۸- شرایط گارانتی
۱۲	فصل دوم – شرح کلی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا
۱۳	۱-۲- اجزای تشکیل دهنده
۱۴	۲-۲- لوازم جانبی
۱۵	۲-۳- حیطه کاربرد
۱۶	۲-۴- مشخصات فنی:
۱۷	۲-۵- توصیف تکنیکی
۱۹	فصل سوم - نصب و راه اندازی
۲۰	۱-۳- آنباکس جعبه و جانمایی
۲۲	
۲۲	۲-۳- جانمایی و نصب اتصالات دستگاه



۲۳

۲۳

۳-۳- اتصال دستگاه به تبلت

۲۴

۴-۳- شروع کار با دستگاه آنالایزر ترکیب بدن آنیا

۳۷

فصل چهارم – آلارم‌ها و خطاها

۴۰

فصل پنجم – مراقبت و نگهداری

۴۱

۱-۵- تبلت

۴۱

۲-۵- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

۴۱

۳-۵- انبارش ، حمل و استفاده از دستگاه

۴۳

فصل ششم – عیب‌یابی سریع

۴۴

۱-۶- دستگاه روشن نمی‌شود

۴۴

۲-۶- خطا در ارتباط تبلت و دستگاه

۴۵

فصل هفتم – پشتیبانی

۴۶

۱-۷- خرابی دستگاه:

۴۶

۲-۷-آموزش:

۴۷

۳-۷- مکانیزم فراخوان

۴۷

۴-۷- مکانیزم ارتباط و سنجش رضایت مشتریان:

فصل اول - اطلاعات عمومی



۱-۱- مقدمه

آنالایزرهای فیزیولوژیکی اجزا بدن را ارزیابی می‌کنند. این آنالایزرها می‌توانند اجزا بدن را بر اساس چربی، بدون چربی و با استفاده از روش‌های غیرمستقیم (مانند دانسیتومتری، جذب سنجی، رسانایی الکتریکی و امپدانس) و یا بر اساس روش چندجزئی و با استفاده از روش‌های مستقیم مانند آنالیز فعال‌سازی نوترون، ارزیابی نمایند. دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا با استفاده از تکنولوژی تجزیه و تحلیل امپدانس بیوالکتریک (BIA) و نتایجی بادقت بالا و قابل‌اعتماد از ترکیبات بدن (چربی، عضله، پروتئین و آب بدن) را محاسبه می‌کند. آنیا دستگاهی پیشرفته با تکنولوژی بالا و تولید ایران است که با تمام مدل‌های خارجی قابل‌رقابت است. متخصصان این شرکت توانسته‌اند بالاترین استانداردها را در این دستگاه پیاده‌سازی کنند.

۱-۲- اطلاعات عمومی

دستگاه آنالایزر ترکیب بدنی آنیا، تحولی در راه ثبت، اندازه‌گیری و پیگیری تغییرات بدن در زمینه‌های مختلف پزشکی و تناسب‌اندام با رویکرد جایگزینی برای روش‌های اندازه‌گیری معمولی و سنتی ایجاد کرده است. استفاده از تکنولوژی امپدانس بیوالکتریک (BIA) با الکترودهای لمسی ۸ نقطه‌ای ۴ قطبی با الکترودهای شست، آن را قادر به بررسی وضعیت بدن، اندازه‌گیری و محاسبه شاخص‌های سلامتی، محاسبه ترکیبات بدنی ساخته است. از جمله کاربردهای آنیا می‌توان به نقش آن در سلامت، پزشکی، ورزشی و تناسب‌اندام اشاره کرد.

در هنگام استفاده از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا توجه به موارد زیر ضروری است:

- این دستگاه جهت آنالیز افراد با وزن بین ۱۰ الی ۳۰۰ کیلوگرم مناسب است.













- این دستگاه توسط متخصصین تغذیه و فیزیولوژی ورزشی که آموزش کاربری دستگاه آنیا را گذرانده‌اند قابل استفاده است و سایر کاربران که قصد استفاده از این دستگاه را دارند ملزم به گذراندن دوره آموزش کاربری دستگاه هستند که توسط متخصصین این شرکت ارائه می‌شود.
- کارکرد دستگاه به صورت مستقل بوده و نیاز به تغییر در دستگاه‌های جانبی ندارد.
- این دستگاه در کلینیک‌های تغذیه یا مجموعه‌های ورزشی، بدون محدودیت در تعداد دفعات کاربری در طول روز قابل استفاده بوده و قابلیت جابه‌جایی از یک مکانی به مکان دیگر را دارد، به شرط آن که تمام شرایط ایمنی از قبیل جابه‌جایی ایمن، فضای موردنیاز جهت جانمایی و ورودی برق مناسب در آن رعایت شده باشد.

۳-۱- علائم اختصاری و نمایشی


جدول ۱-علائم اختصاری

BMI: Body Mass Index	شاخص توده بدنی
FFMI: Fat-Free Mass Index	شاخص توده بدون چربی
BMR: Basal Metabolism Rate	متابولیسم پایه
VFA	مساحت چربی احشایی
LCW	آب داخل سلولی
ECW	آب خارج سلولی



	خواندن کتابچه راهنما قبل از استفاده اجباری است.
	وسيله پزشکی الکتریکی از نوع B
	کلاس دستگاه Class II
	حتماً از کابل برق مخصوص دستگاه استفاده کنید
	حداقل ۵°C و حداکثر ۴۵°C دمای نگهداری دستگاه
	حداقل ۰٪ و حداکثر ۸۵٪ رطوبت مناسب محیط برای نگهداری دستگاه
IP۲۰	عدم نفوذ رطوبت به درون دستگاه
	حمل با احتیاط دستگاه
	آدرس محل تولید دستگاه
	تاریخ تولید دستگاه
	شماره سریال دستگاه



	<p>این محصول حاوی اجزای الکتریکی و الکترونیکی است که ممکن است شامل موادی باشد که امکان تخلیه آن‌ها وجود دارد. این محصول را طبق قوانین یا مقررات محلی دفع نمایید.</p>
	<p>شماره کاتالوگ</p>
<p>کلاس پزشکی دستگاه</p>	<p>کلاس B بر اساس طبقه‌بندی اداره کل تجهیزات پزشکی ایران کلاس IIA بر اساس طبقه‌بندی استاندارد اتحادیه اروپا CE</p>
	<p>ولتاژ خطرناک</p>

جدول ۲-علائم نمایشی

۴-۱- قوانین محیط زیست

در تولید این دستگاه از مواد فیزیکی و شیمیایی خطرناکی استفاده نشده ولی کلیه مواد به‌کاررفته قابلیت برگشت به طبیعت را ندارند.

به‌منظور جلوگیری از ورود این مواد به طبیعت و کمک به بازیافت منابع طبیعی پیشنهاد می‌شود برای دورانداختن دستگاه به قوانین و روش‌های بازیافت محلی رجوع شود.

برخی از قطعات این دستگاه قابل بازیافت بوده و می‌توان با بازیافت آن‌ها، به محیط‌زیست و بقا منابع طبیعی کمک رساند.



۵-۱- احتیاطها و هشدارها

اغلب اخطارها در جاهای مختلف این دفترچه راهنما عنوان شده‌اند ولی برای دسترسی آسان، به طور یکجا و با جزئیات بیشتر در اینجا آورده شده‌اند. در صورت هرگونه ابهام لطفاً با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

✓ استفاده از دستگاه توسط کاربرانی که دوره آموزش استفاده از دستگاه را نگذرانده‌اند منجر به ارائه گزارش نادرست و همچنین صدمه به دستگاه می‌گردد.

✓ مانع ریختن مایعات بر روی دستگاه و لوازم جانبی آن شوید.

✓ قطعات دستگاه و کابل برق را از دسترس کودکان زیر ۱۲ سال دورنگه دارید.

✓ محصول باید در محیطی با دمای بین 5°C تا 45°C درجه سانتی‌گراد استفاده شود.

✓ مخاطره الکتریکی: از کابل برق و لوازم جانبی آسیب‌دیده برای دستگاه خود استفاده نکنید.

✓ مخاطره سقوط: دستگاه یا تبلت را بر روی سطح ناهموار یا ناپایدار قرار ندهید.

✓ مراقب باشید به هنگام قدم‌گذاشتن بر روی صفحه وزن‌گیری، تعادل خود را از دست ندهید.

✓ در هنگام آنالیز زیورآلات، اشیاء فلزی، موبایل و سایر دستگاه‌های الکترونیکی همراه خود نداشته باشید.



- ✓ کودکان و همچنین افراد دارای معلولیت و یا دارای محدودیت حرکتی باید با کمک و تحت نظارت اپراتور آنالیز را انجام دهند.
- ✓ محدوده سنی مجاز جهت استفاده از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا بین ۷ الی ۸۸ سال می‌باشد.
- ✓ بعد از آنالیز افرادی که بیماری‌های پوستی و واگیردار دارند یا عفونتی در اندام‌ها دارند باید با رعایت تمامی پروتکل‌های بهداشتی و ضدعفونی کردن دستگاه از افراد بعدی آنالیز گرفته شود.
- ✓ برای جلوگیری از آسیب دیدن پایه‌ها و سنسورهای وزن، هرگز دستگاه را بر روی زمین نکشید و برای جابه‌جایی آن را بلند کنید.
- ✓ از ریختن آب و سایر مایعات بر روی دستگاه جلوگیری کنید.
- ✓ به منظور نظافت بدنه دستگاه از پارچه مرطوب استفاده شود و از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی دستگاه خودداری نمایید.
- ✓ به جز محلول شیشه‌شوی یا مخلوط آب و الکل از ماده شیمیایی دیگری جهت نظافت بدنه دستگاه استفاده نکنید.

هشدار

عدم رعایت موارد زیر می‌تواند منجر به آسیب جدی و جبران‌ناپذیر در اثر شوک الکتریکی شده و یا باعث آتش‌سوزی گردد و به دستگاه شما یا مراجعین آسیب وارد کند.



- ✓ افرادی که دارای ایمپلنت‌های پزشکی مانند ضربان‌ساز قلبی (Pacemaker) هستند یا دارای دستگاه‌های ضروری حمایتی مانند سیستم مانیتورینگ بیمار هستند نباید از این دستگاه استفاده کنند؛ جریان با شدت خیلی کم و بی‌خطر در حین آنالیز از بدن عبور می‌کند که ممکن است باعث اختلال در دستگاه یا به‌خطرافتادن سلامتی این افراد شود.
- ✓ آنالیز امپدانس بیوالکتریک (BIA) از یک جریان خیلی کم و بی‌خطر استفاده می‌کند که برای بدن هیچ‌گونه خطر و ضرری ندارد. با این حال، پیشنهاد نمی‌شود که خانم‌های باردار این آنالیز را انجام دهند.
- ✓ فقط از کابل‌هایی که همراه با دستگاه به شما ارائه می‌شود استفاده کنید.
- ✓ از منبع تغذیه برق غیراستاندارد مانند ژنراتور یا مبدل استفاده نکنید. تنها از برق AC که توسط خروجی استاندارد برق شهری فراهم شده است استفاده کنید.
- ✓ مطمئن شوید که خروجی برق شهری، سیم سیار، چند راهی برق و سایر اتصالات برقی شما دچار اضافه‌بار نباشند.
- ✓ برای کاهش خطر از دست‌دادن تعادل و یا گره‌خوردن کابل‌ها، تمام کابل‌ها و سیم‌های برق را مرتب کنید تا افراد با گیرکردن به آن‌ها تعادل خود را از دست ندهند؛ هرگز اجازه ندهید کودکان با کابل‌ها و سیم‌های برق بازی کنند.
- ✓ دستگاه در محل خشک و دور از رطوبت نصب شود.
- ✓ فاصله دستگاه از پریز برق بیشتر از ۱ متر نباشد.



۶-۱- نکات مفید برای افزایش کارآمدی

- همیشه از دستگاه در یک مکان مسطح استفاده کنید (تا افراد از خطر زمین خوردن و از دست دادن تعادل در امان باشند) و هنگامی که بر روی صفحه قدم می‌گذارید یا از روی آن پایین می‌آیید مراقب باشید.
- جهت حصول اطمینان از عملکرد صحیح، بهتر است کالیبراسیون دستگاه به صورت دوره‌ای یک‌بار در سال توسط کارشناسان شرکت بررسی گردد.
- همیشه دستگاه را با کابل برق مخصوص آن تغذیه کنید.
- دمای محیط کار دستگاه بیشتر از $+45^{\circ}\text{C}$ نباشد.
- هرگز به صفحه وزن‌گیری ضربه نزنید.
- از تماس اجسام نوک‌تیز مانند پنس و... با صفحه وزن‌گیری و صفحه‌نمایش دستگاه جلوگیری کنید.
- محیط کار دستگاه کاملاً خشک و بدون گردوغبار باشد.
- دستگاه در محل ثابت نصب شود.

۷-۱- سرویس دستگاه

برای سرویس دستگاه لطفاً با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید.



قبل از تماس با واحد خدمات پس از فروش، جهت حل مشکلات کار با دستگاه به دفترچه راهنما و بخش عیب‌یابی این دفترچه رجوع نموده و در صورت عدم رفع مشکل با واحد پشتیبانی ارتباط برقرار نمایید.

به‌منظور کارایی بهتر و جلوگیری از خطرات احتمالی، برنامه‌ریزی و انجام تعمیرات پیشگیرانه و دوره‌های بر روی دستگاه که حداقل ۱ بار در سال بوده که به‌عهده کاربر می‌باشد.

تصدیق عملکرد ایمن و صحیح دستگاه شامل کنترل اتصالات و ارتباط بین دستگاه و تبلت بر عهده پرسنل مجرب معرفی شده از سوی مالک دستگاه است.

به‌منظور جلوگیری از انتقال بی‌مورد دستگاه به واحد خدمات پس از فروش، قبل از ارسال دستگاه با این واحد تماس بگیرید.

۸-۱- شرایط گارانتی

شرکت راهکارهای صنعتی سازنگ به مدت ۲۴ ماه از زمان فروش دستگاه، هرگونه تعمیر یا تعویض دستگاه و لوازم جانبی معیوب را در مدت‌زمان دوره گارانتی عهده‌دار خواهد بود به شرط آن‌که موارد خرابی شامل شرایط گفته شده در ادامه نباشد. این خدمات گارانتی فقط برای خریدار اصلی که دستگاه برای او نصب شده است اعمال می‌گردد.

۸-۱-۱- شرایط خارج از گارانتی

❖ خرابی دستگاه در اثر آتش‌سوزی یا انفجار با هر منبعی از جمله اغتشاش و خرابکاری، وسیله حمل‌ونقل، جنگ یا بروز هر بلای طبیعی شامل رعدوبرق، طوفان، سیل یا زمین‌لرزه

...و



- ❖ خرابی‌های ناشی از تعمیر یا دست‌کاری ایجاد شده توسط افراد غیرمجاز
- ❖ استفاده ناصحیح از دستگاه یا لوازم جانبی (استفاده خارج از شیوه‌نامه کاربری)
- ❖ باز کردن پیچ‌های پلمپ دستگاه
- ❖ خراشیده شدن برچسب اصلی دستگاه حاوی شماره سریال و مدل دستگاه
- ❖ هرگونه اشکال ناشی از: شوک الکتریکی، نوسانات برق، ضربه فیزیکی، شکستگی، ترک خوردگی، سوختگی، ریختن مایعات یا مواد شیمیایی، تمیزکاری دستگاه بدون توجه به شیوه‌نامه نظافت، حمل و نقل و...





فصل دوم – شرح کلی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا





۱-۲- اجزای تشکیل دهنده

- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن
- تبلت جهت کار با نرم افزار



۱-۱-۲- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن (Anea BIA)

این دستگاه از بدنه فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار ساخته شده که دارای یک درگاه USB جهت شارژ تبلت و یک ماژول Wifi جهت ارتباط با سایر دستگاه‌های برند آنیا، و یک ماژول بلوتوث جهت ارتباط و انتقال اطلاعات دریافتی از سنسورها به نرم افزار کنترلی دستگاه آنالایزر نصب شده بر روی تبلت، تشکیل شده است.

وزن دستگاه ۲۷ کیلوگرم و ارتفاع آن ۱۱۵ سانتی متر است. این محصول دارای الکترودهای لمسی ۸ نقطه‌ای چهار قطبی بوده که از فرکانس‌های ۱، ۵، ۵۰، ۱۰۰، ۲۰۰ کیلوهرتز استفاده شده است.

این دستگاه مجهز به راهنمای صوتی بوده که به شما در انجام آنالیز کمک می‌کند.

۲-۱-۲- تبلت و نرم افزار

جهت مدیریت و راه اندازی دستگاه آنالایزر از یک تبلت اندروید استفاده شده که نرم افزار آنالایزر بر روی آن نصب شده است.

نرم افزار دستگاه Anea BIA توسط تیم تحقیق و توسعه شرکت دانش بنیان راهکارهای صنعتی سارنگ طراحی شده و قابلیت پشتیبانی از زبان‌های فارسی و انگلیسی را دارد. در هسته پردازشی این نرم افزار از الگوریتم‌ها و تکنولوژی‌های قدرتمندی جهت آنالیز اطلاعات دریافتی استفاده شده



است که این امکان را فراهم می‌سازد تا تحلیل‌های متنوع و دقیقی از شخص آنالیز شده ارائه دهد. همچنین این نرم‌افزار به‌گونه‌ای طراحی‌شده که عملیات آنالیز با یک کلیک اپراتور شروع‌شده و تمامی مراحل کاملاً به‌صورت خودکار انجام می‌گیرد.

۲-۲- لوازم جانبی

ردیف	نام	نوع مصرف	تعداد	کد
۱	آداپتور جهت اتصال دستگاه به برق شهری	چند بار مصرف	۱	ANEA-Adaptor Cable
۲	کابل شارژر و جعبه تبلت	چند بار مصرف	۱	ANEA- Tab charger
۳	آنتن ماژول Wi-fi	چند بار مصرف	۱	ANEA-WIFI
۴	پیچ و آچار آلن	چند بار مصرف	۳	ANEA-WA



۲-۳-حیطه کاربرد

بررسی وضعیت ترکیبات بدن با استفاده از روش امپدانس بیوالکتریک (BIA)

دیگر کاربردها:

- تربیت بدنی (تناسب اندام، پرورش اندام، تیپ شناسی و..)

- پزشکی و سلامت (تغذیه، زیبایی و...)

- علوم ورزشی (ورزش درمانی، فیزیولوژی، رفتار حرکتی، آسیب شناسی، بیومکانیک ورزشی

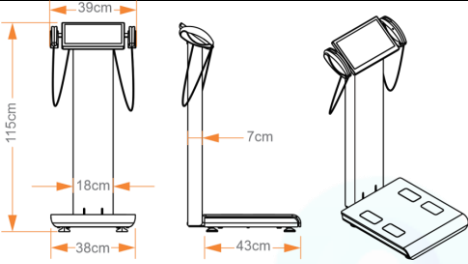
و...)





۲-۴-مشخصات فنی:

۲-۴-۱ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

عنوان	شرح	مشخصات فنی
دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن Anea BIA	جنس بدنه	سفید-طوسی از جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار
	ابعاد	
	جریان و ولتاژ ورودی	۵ ولت ۲ آمپر
	فیوز مورد استفاده	۲ آمپر
	- برد واسط - سنسور وزن - برد کنترلی - ماژول وای فای	- تبدیل داده‌های سنسور وزن به مقادیر دیجیتال - مدیریت ارتباط دستگاه با تبلت از طریق بلوتوث - مدیریت ارتباط Wi-fi



۲-۴-۲- تبلت

مشخصات فنی	شرح	عنوان
Android	نسخه سیستم عامل	تبلت
۱۰ اینچ	اندازه صفحه نمایش	
۳GB	رم	
۳۲ گیگابایت	حافظه داخلی	

۲-۵ توصیف تکنیکی

مشخصات فنی	عنوان
مدل ۱۲۰۲: ۱۰ الی ۲۰۰ کیلوگرم مدل ۱۲۰۳: ۱۰ الی ۳۰۰ کیلوگرم	محدوده وزن گیری
±۵۰ گرم	دقت وزن گیری
۱،۵،۵۰،۱۰۰،۲۰۰ کیلو هرتز	فرکانس کاری
الکترودهای لمسی ۸ نقطه ای چهار قطبی با الکترودهای شست	الکترودها



(۴ الکتروود دست و ۴ الکتروود پا)	
ندارد	تشعشع یونی و غیر یونی
ندارد	آلودگی زیستی
ندارد	تداخل الکترومغناطیسی
۹۵ درصد	دقت اندازه‌گیری
در بخش مراقبت و نگهداری توضیح داده شده است	شرایط انبارش و حمل و نگهداری
روش آنالیز امپدانس بیوالکتریکی چند فرکانس مستقیم سگمنتال (DSM_BIA) – اندازه‌گیری امپدانس چند فرکانس هم‌زمان (SMF_BIA)	روش اندازه‌گیری
کافی است بر روی صفحه وزن‌گیری قرار گرفته و پاها را در جاهای مشخص شده قرار دهید. پس از انجام عملیات وزن‌گیری دسته‌ها را برداشته و پس از گرفتن صحیح دسته‌ها دستان خود را در راستای بدن بازکرده پس از ۱۵ ثانیه آنالیز انجام شده و گزارش ارائه می‌گردد.	نحوه انجام آنالیز



فصل سوم - نصب و راه اندازی





۱- ۳- آنباکس جعبه و جانمایی

کارتن دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا شامل موارد ذیل است:

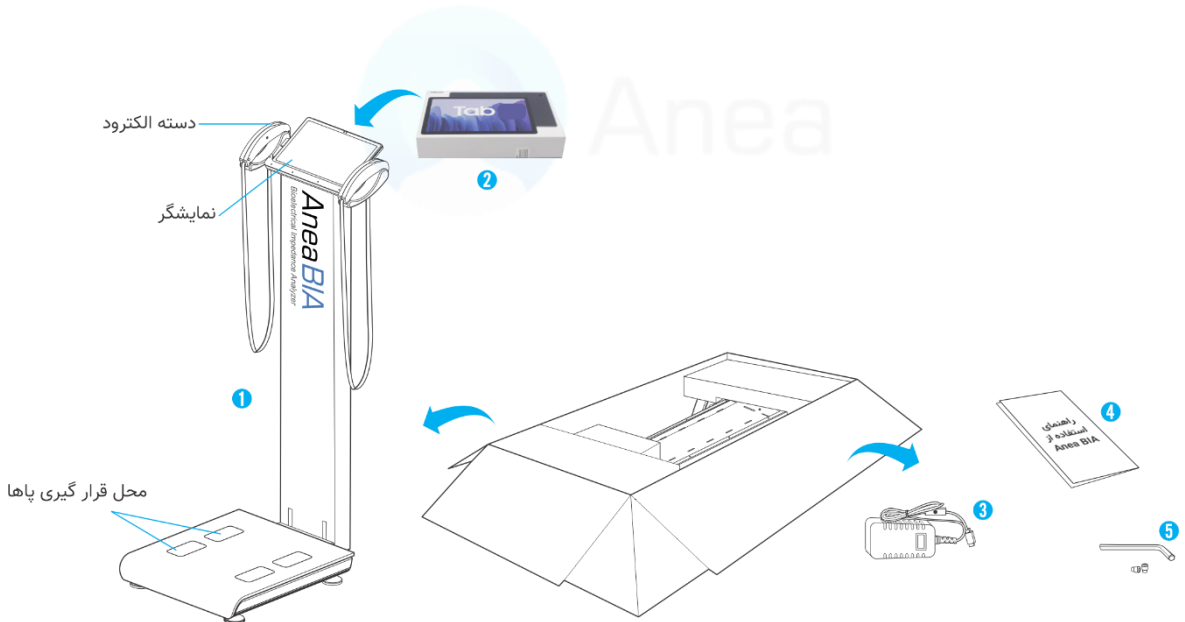
۱- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

۲- تبلت

۳- آداپتور

۴- دفترچه راهنمای کاربری

۵- آنتن Wi-Fi آچار آلن و پیچها



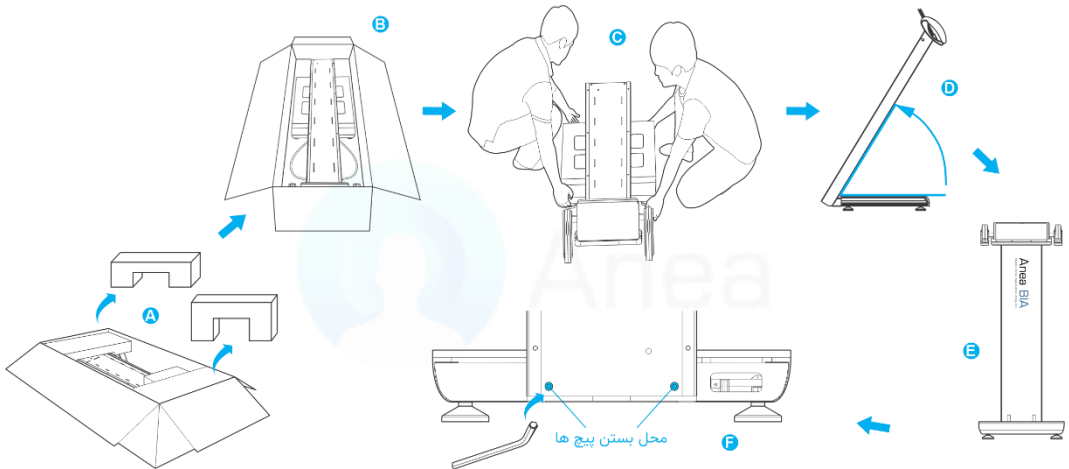


۱-۱-۳- آنباکس جعبه

جهت راه اندازی و جانمایی دستگاه ابتدا محیط قرارگیری را طبق بخش راهنمایی‌های مهم جانمایی محیا کرده و سپس به شکل زیر دستگاه و متعلقات آن را از جعبه خارج می‌کنیم.

کارتن را بازکرده و فوم‌های بسته بدنی را از روی دستگاه بردارید و دستگاه را از کارتن خارج کنید.

قسمت فوقانی دستگاه را از روی صفحه وزن‌گیری بلند کرده سپس پیچ‌های نگهدارنده را به کمک آچار آلن در محل خود ببندید.



اخطار: برای جلوگیری از آسیب دیدن پایه‌ها و سنسورهای وزن‌گیری هرگز دستگاه را بر روی زمین نکشید و برای جابجایی آن را بلند کنید.

۲-۱-۳- راهنمایی‌های مهم جانمایی

قبل از نصب دستگاه مطمئن شوید که دستگاه را در یک سطح صاف و هموار قرار داده‌اید.

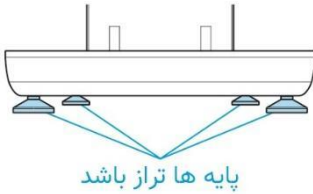
دستگاه را حداکثر در فاصله یک‌متری از پریز برق قرار دهید.



دمای محیط جهت راه‌اندازی و نگهداری بین $+5^{\circ}\text{C}$ الی $+45^{\circ}\text{C}$ باشد.

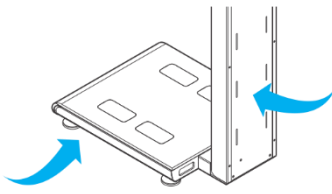
رطوبت نسبی محیط قرارگیری دستگاه بین 0% الی 85% باشد.

۳-۲- جانمایی و نصب اتصالات دستگاه



پس از بستن پیچ‌ها، از تراز بودن پایه‌های زیر دستگاه بر روی سطح زمین اطمینان حاصل نمایید. در صورت تراز نبودن می‌توانید با تنظیم پایه‌های تعبیه‌شده در زیر دستگاه اقدام به تراز نمودن صفحه وزن‌گیری نمایید.

احتیاط: 



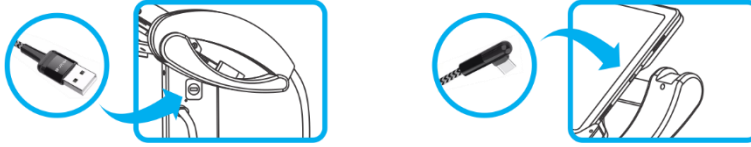
محل قرارگیری دست‌ها جهت جابجایی



جهت جابه‌جایی دستگاه با یک‌دست صفحه وزن‌گیری را گرفته و با دست دیگر بدنه دستگاه را نگه داشته و از زمین بلند کنید.

پس از جانمایی و تنظیم محل قرارگیری دستگاه، تبلت را از جعبه خود خارج کرده و در محل تعبیه شده در قسمت فوقانی دستگاه قرار دهید و کابل USB (شارژر تبلت) را از یک طرف به تبلت و سمت دیگر آن را به محل تعبیه شده USB روی دستگاه متصل کنید.

دستگاه را از طریق آداپتور موجود در جعبه به برق وصل نمایید و سپس کلید پاور (پشت دستگاه) را به داخل فشار دهید.



✓ **نکته:** نرم افزار آنیا به گونه ای طراحی شده است که جهت سلامت باتری تبلت میزان شارژ باتری را چک کرده و در صورت نیاز به شارژ مجدد، اقدام به شارژر تبلت می کند. فعال سازی این امکان در بخش تنظیمات نرم افزار آنیا (فعال سازی گزینه مدیریت باتری) امکان پذیر است.

۳-۳- اتصال دستگاه به تبلت



جهت برقراری ارتباط بین دستگاه و تبلت برنامه آنیا را اجرا کرده و اتصال بین دستگاه و تبلت را از طریق تنظیمات چک کنید.



گزارش

تنظیمات

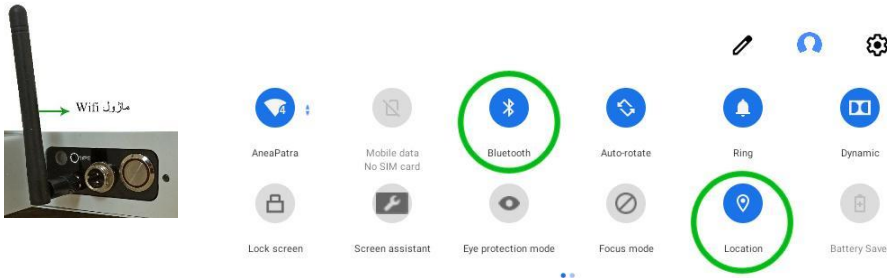
خانه



نکته: ارتباط بین دستگاه و تبلت از طریق بلوتوث بوده و قابلیت جدا شدن تبلت از روی بدنه دستگاه وجود دارد.



جهت برقراری ارتباط بین تبلت و دستگاه باید موقعیت مکانی و بلوتوث بر روی تبلت روشن باشد. به صورت پیش فرض ببر روی تبلت این گزینه ها فعال هست و با روشن کردن تبلت به صورت اتوماتیک به آنیا متصل می شود در صورت برقرار نشدن ارتباط، از روشن بودن این دو گزینه بر روی تبلت اطمینان حاصل نمایید.



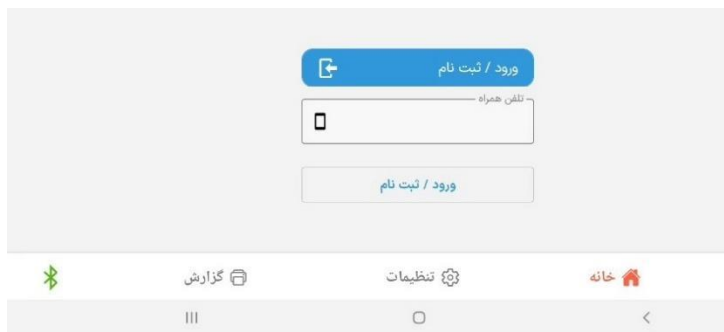
نکته: مژول Wifi تعبیه شده بر روی دستگاه صرفاً جهت برقراری ارتباط بین سایر دستگاه های برند آنیا است.

۳-۴- شروع کار با دستگاه آنالایزر ترکیب بدن آنیا



۳-۴-۱- پنجره آغازین

جهت شروع به کار، بر روی آیکن برنامه آنیا کلیک کرده و برنامه را اجرا کنید.



پس از اجرای برنامه آنیا صفحه آغازین نمایش داده می شود که شامل ۴ بخش است.



۱- خانه

۲- تنظیمات

۳- گزارش

۴- اتصال دستگاه




۳ گزارش

۲ تنظیمات

۱ خانه

۳-۴-۲- بخش خانه

با انتخاب بخش **خانه** ، جهت انجام آنالیز پس از وارد کردن شماره تلفن دکمه ورود/ثبت نام را انتخاب نمایید.

در صورت نداشتن پروفایل با پیغام "کاربری با این شماره تماس تعریف نشده است" مواجه خواهید شد. با انتخاب گزینه ثبت نام کاربر جدید وارد مرحله ثبت مشخصات می شوید.



با انتخاب دکمه ثبت کاربر جدید فرم ثبت نام به شکل زیر نمایش داده می شود که شامل ۴ بخش

است:

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- تلفن همراه: 093542 0000
- نام و نام خانوادگی: [Empty field]
- قد: [Empty field]
- تاریخ تولد: ۱۴۰۱ / ۱۰ / ۸
- جنسیت: مرد (selected) / زن
- ثبت اطلاعات و آنالیز

Navigation icons at the bottom: خانه, تنظیمات, گزارش

۱- تلفن همراه

۲- نام و نام خانوادگی

۳- قد

۴- تاریخ تولد

۵- جنسیت

The screenshot shows a date selection calendar with the following data:

سال	ماه	روز
1368	فروردین	10
1369	اردیبهشت	11
1370	تیر	12
1371	مرداد	13
1372	مهر	14

Buttons: ذخیره, انصراف

نام و نام خانوادگی: با انتخاب این گزینه، نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید.

قد: جهت آنالیز دقیق لطفاً قد خود را به صورت دقیق وارد نمایید.

تاریخ تولد: با انتخاب این گزینه، تقویم جهت انتخاب تاریخ تولد فعال می گردد که باید تاریخ تولد خود را به شکل صحیح روز، ماه و سال انتخاب کرده و گزینه ذخیره را انتخاب کنید.

نکته: دقت کنید جهت انجام دقیق آنالیز حتماً تاریخ تولد و قد خود را به صورت صحیح وارد نمایید.



جنسیت: زن مرد

جنسیت: برای تعیین جنسیت، یکی از گزینه‌های مرد یا زن را انتخاب کنید.

پس از انجام تمامی مراحل بالا با انتخاب دکمه ثبت اطلاعات و آنالیز وارد مرحله انجام آنالیز خواهید شد.

۳-۲-۱- نحوه آنالیز

قبل از شروع آنالیز باید نکات زیر را رعایت کنید:

❖ نوع پوشش

باتوجه به این که جهت آنالیز باید الکترودها صفحه وزن‌گیری با کف پاها تماس داشته باشند؛ لذا در زمان آنالیز جوراب‌های خود را درآورده و بر روی دستگاه قرار بگیرید.

❖ به همراه نداشتن زیورآلات، موبایل و...

قبل از انجام آنالیز هرگونه زیورآلات مانند گردن‌بند، دست‌بند، ساعت و تلفن همراه و... را در بیاورید. باتوجه به اینکه اکثر زیورآلات و اشیای فلزی ممکن است خلل در روند آنالیز ایجاد کند به همین دلیل باعث می‌گردد در اندازه‌گیری خطا صورت گرفته و یا اطلاعات دقیق نباشند.



❖ وضعیت دست‌ها



پس از برداشتن دسته‌های دستگاه، دست‌های خود را مطابق تصویر مقابل در کنار بدن قرار داده و در هنگام آنالیز ثابت بمانید.

❖ ایجاد شرایط یکسان در هر دوره آنالیز

توصیه می‌شود جهت آنالیز دقیق‌تر در هر آنالیز شرایط تست یکسانی داشته باشید.

پیشنهاد می‌شود حداقل ۲ ساعت پس از وعده غذایی و آخرین جلسه تمرینی گذشته باشد. هم‌چنین از آخرین مایعات نوشیده شده ۱ ساعت گذشته باشد.

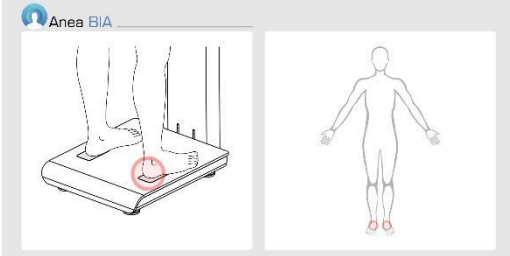
۳-۲-۲- مراحل آنالیز

برای شروع آنالیز پس از ساخت پروفایل یا ورود بر روی گزینه ثبت اطلاعات و آنالیز کلیک کنید. پس از وارد شدن به پروسه آنالیز، با مراحل زیر روبه‌رو می‌شوید:

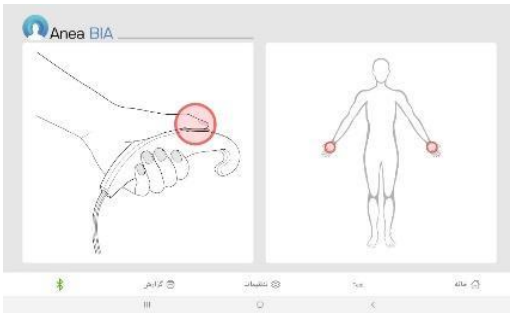




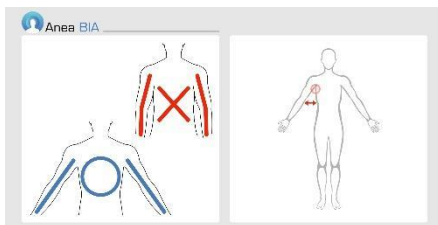
دستگاه وارد مرحله وزن‌گیری می‌گردد که با قرارگرفتن فرد بر روی دستگاه پس انجام عمل وزن‌گیری، با ثابت قرارگرفتن فرد بر روی دستگاه عدد داخل کادر به رنگ سبز در می‌آید که نشان‌دهنده انجام عملیات وزن‌گیری است.



پس از وزن‌گیری وارد مرحله بررسی نحوه صحیح قرارگیری بر روی دستگاه می‌شویم که مانند شکل مقابل می‌بایست پاها بر روی الکترودهای روی صفحه وزن‌گیری به شکل صحیح قرار گیرد.



پس از قراردادن صحیح پاها بر روی صفحه وزن‌گیری، دسته‌ها را برداشته و انگشت شست خود را مانند تصویر مقابل بر روی الکترودهای موجود در زیر و روی دسته‌ها قرار دهید.



پس از این مرحله دستان خود را بازکرده و در راستای بدن به شکل مقابل نگاه‌دارید. توجه داشته باشید دستان شما باید از بدن فاصله داشته باشد.



سپس دستگاه وارد مرحله آنالیز می‌شود لطفاً در طول انجام آنالیز ثابت بمانید تا آنالیز شما تکمیل گردد.



بعد از انجام آنالیز گزارش تحلیلی فرد به شکل صفحه بعد نمایش داده می‌شود.



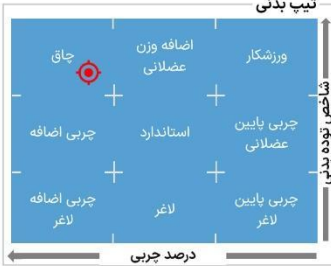


بخش گزارش ۳-۴-۳

آنالیز ترکیبات بدنی آنیا



شماره پرونده	قد	جنسیت	سن	Yasin
۳	۱۸۱ سانتی متر	مرد	۲۳	
تعداد آنالیز	تاریخ جاب	تاریخ آخرین آنالیز	تاریخ اولین آنالیز	
۱۴۰۱/۸/۴	۱۴۰۱/۸/۴	۱۴۰۱/۸/۴	۱۴۰۱/۸/۴	



آنالیز ترکیب بدنی	مجموع آب بدن (لیتر)	پروتئین (کیلوگرم)	وزن چربی (کیلوگرم)	وزن (کیلوگرم)
هدف: ۴۵.۰	۵۴	۱۲.۱	۳۱.۵	۱۰۶.۳
کنترل: ۴۵.۰	(۴۹.۵ ~ ۴۰.۶)	کنترل: ۱۲.۱	هدف: ۱۲.۱	هدف: ۱۰۶.۳
هدف: ۱۲.۱	۱۴.۶	۳۱.۵	۱۰۶.۳	
کنترل: ۱۲.۱	(۱۰.۹ ~ ۱۳.۳)	کنترل: ۱۲.۱	هدف: ۱۲.۱	هدف: ۱۰۶.۳
هدف: ۸.۷	۳۱.۵	۱۰۶.۳	۱۰۶.۳	
کنترل: ۱۲.۰	(۸.۷ ~ ۱۷.۳)	کنترل: ۱۲.۰	هدف: ۱۲.۰	هدف: ۱۰۶.۳
هدف: ۸۴.۹	۱۰۶.۳	۱۰۶.۳	۱۰۶.۳	
کنترل: ۸۴.۹	(۶.۰ ~ ۸۱.۹)	کنترل: ۱۰۶.۳	هدف: ۱۰۶.۳	هدف: ۱۰۶.۳

پارمترهای تحقیقاتی

نرخ متابولیسم پایه: ۱۹۶۳.۴

مساحت چربی احشائی: ۱۴۱.۴

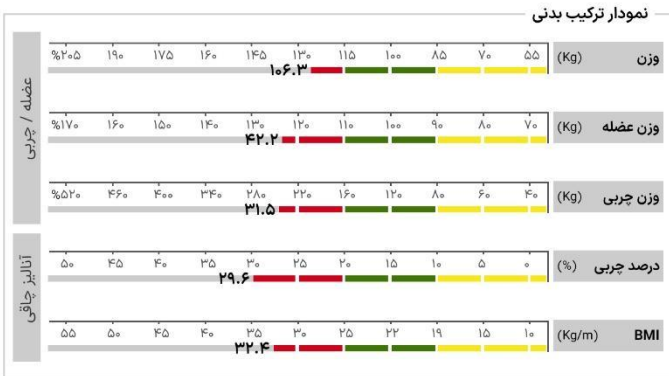
وزن بدون چربی: ۷۴.۸

آب خارج سلولی: ۲۰.۱

آب داخل سلولی: ۳۳.۹

امیدانس:

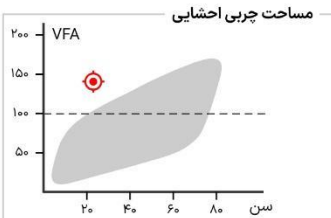
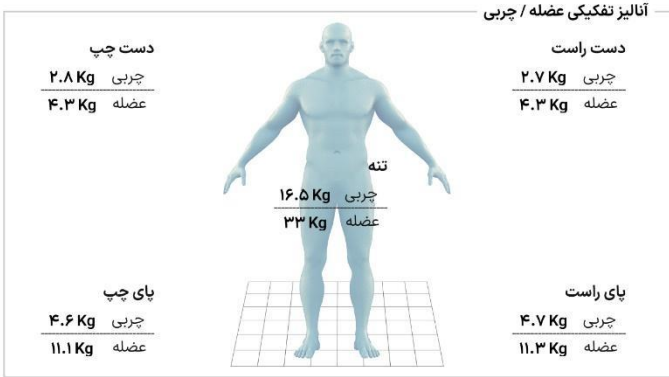
فرکانس	۱K	۵K	۵۰K	۱۰۰K	۲۰۰K
دست راست	۲۷۳.۱	۲۷۷.۳	۲۴۲	۲۲۸.۶	۲۱۶.۲
پای راست	۲۴۱.۷	۲۳۱.۲	۱۹۹.۵	۱۸۸.۸	۱۷۸.۷
تنه	۲۷.۴	۲۴	۲۱.۱	۲۰.۳	۲۱.۸
دست چپ	۲۹۱.۱	۲۸۱.۶	۲۴۷.۶	۲۳۴.۴	۲۱۹
پای چپ	۲۴۳.۵	۲۳۵.۲	۲۰۲.۱	۱۹۱.۶	۱۸۴.۶



کارایی مصرفی ورزشی

پدمیتون:	۳۹۰.۷	دویدن نرم:	۳۹۰.۷
پسکتیال:	۳۳۴.۸	طناب زدن:	۵۵۸.۱
دوچرخه سواری:	۲۷۹	فوتبال:	۴۴۶.۵
کالیستنیک:	۲۵۱.۱	شنا:	۳۳۴.۸
گلف:	۲۷۹	تنیس:	۳۹۰.۷
ژیمناستیک:	۳۰۶.۹	والیبال:	۲۲۳.۲
هندبالی:	۴۴۶.۵	بیاده روی:	۱۹۵.۳
هاکی:	۴۴۶.۵	وزنه برداری:	۲۵۱.۱

* بر اساس وزن فعلی شما
* بر اساس ۳۰ دقیقه فعالیت



تاریخچه ترکیب بدنی

	۱۴۰۱/۸/۴	۱۴۰۱/۸/۴	۱۴۰۱/۸/۴
وزن (Kg)	۱۰۶.۳	۱۰۶.۳	۱۰۵.۶
وزن عضله (Kg)	۴۲.۲	۴۲.۳	۴۲.۱
درصد چربی (%)	۲۹.۶	۲۸.۷	۲۹.۸







گزارش خروجی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا شامل بخش‌های مختلف زیر است:

- آنالیز ترکیب بدنی
- نمودار ترکیب بدنی
- آنالیز تفکیکی عضله و چربی
- تاریخچه ترکیب بدنی
- تیپ بدنی
- پارامترهای تحقیقاتی
- کالری مصرفی ورزشی
- مساحت چربی احشایی

آنالیز ترکیب بدنی:

این بخش گزارشی از وزن آب کل بدن، پروتئین، وزن چربی و وزن کل بدن است که به شما مقادیر فعلی را به همراه رنج طبیعی هر آیتم نمایش می‌دهد و باتوجه به اطلاعات دریافتی از فرد آنالیز شده، نرم‌افزار پیشنهاد بهترین شرایط بدنی را از نظر میزان آب، پروتئین، چربی و وزن به‌عنوان

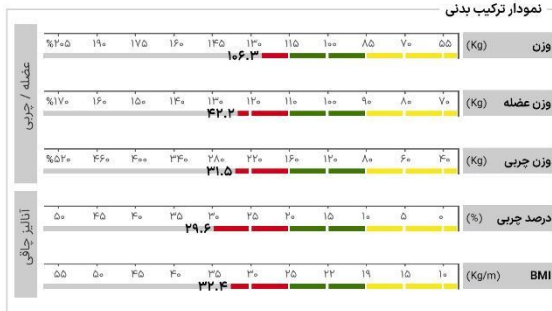
آنالیز ترکیب بدنی			
 مجموع آب بدن مقدار آب کل بدن	(لیتر)	۵۴	هدف: ۴۵.۰ کنترل: ۴۰.۶ ~ ۴۹.۵
 پروتئین برای ساختن عضلات	(کیلوگرم)	۱۴.۶	هدف: ۱۲.۱ کنترل: ۱۰.۹ ~ ۱۳.۳
 وزن چربی برای ذخیره انرژی اضافی	(کیلوگرم)	۳۱.۵	هدف: ۱۳.۰ کنترل: ۱۸.۵ ~ ۸.۷ ~ ۱۷.۳
 وزن وزن کل بدن	(کیلوگرم)	۱۰۶.۳	هدف: ۸۴.۹ کنترل: ۶۰.۶ ~ ۸۱.۹ ~ ۱۱.۴



هدف نمایش داده و میزان تغییرات لازم جهت رسیدن به آن هدف را با عنوان کنترل نمایش می‌دهد.

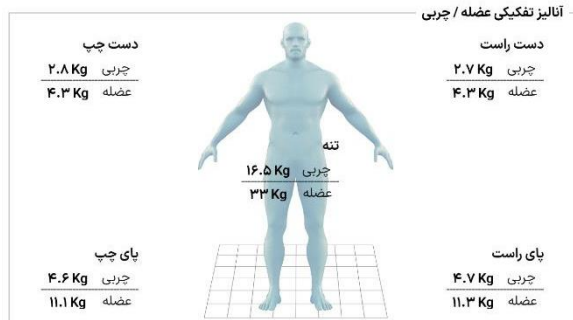
نمودار ترکیب بدنی:

این نمودار خطی با رنگ‌های زرد (هشدار)، سبز (نرمال) و قرمز (ریسک) وضعیت بدنی فرد را از نظر وزن، وزن عضله، وزن چربی، درصد چربی و شاخص توده بدنی (BMI) نمایش می‌دهد.



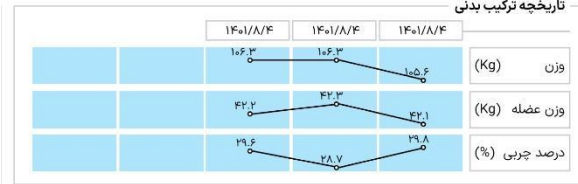
آنالیز تفکیکی عضله و چربی:

در این بخش وزن عضله/چربی اندام‌ها به تفکیک دست‌ها، پاها و تنه نشان داده می‌شود.



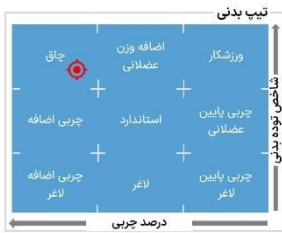


تاریخچه ترکیب بدنی:



گزارشی از وزن، وزن عضله و درصد چربی شخص بر روی نمودار تغییرات در فواصل زمانی مختلف (تا پنج آنالیز) را نمایش می‌دهد و می‌توانید از روند تغییرات خود مطلع شوید.

تیپ بدنی:



وضعیت تیپ بدنی فرد بر حسب شاخص توده بدنی و درصد چربی توسط نشانگر قرمز رنگ تعیین می‌گردد.

پارامترهای تحقیقاتی

۱۹۶۳.۴	نرخ متابولیسم پایه :
۱۴۱.۴	مساحت چربی احشایی :
۷۴.۸	وزن بدون چربی :
۲۰.۱	آب خارج سلولی :
۳۳.۹	آب داخل سلولی :
اسیدانس:	
۲۰۰ K	فرکانس
۱۰۰ K	دست راست
۵۰ K	پای راست
۱ K	تنه
۲۱۶.۲	دست چپ
۲۲۸.۶	پای چپ
۲۴۲	
۲۷۷.۳	
۳۳۱.۲	
۳۴۱.۷	
۳۴۷.۶	
۳۴۷.۶	
۳۸۱.۶	
۳۹۱.۱	
۳۹۱.۱	
۴۲۱.۶	
۴۳۵.۲	
۴۴۳.۵	
۱۸۴.۶	
۱۹۱.۶	

پارامترهای تحقیقاتی:

این بخش شامل نرخ متابولیسم پایه، مساحت چربی احشایی، وزن بدون چربی، آب داخل و خارج سلولی و فرکانس‌های کاری است.



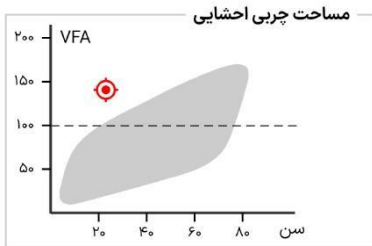
کالری مصرفی ورزشی:

کالری مصرفی ورزشی	
۳۹۰.۷ : بدمیتون	۳۹۰.۷ : دویدن نرم
۳۳۴.۸ : بسکتبال	۵۵۸.۱ : طناب زدن
۲۷۹ : دوچرخه سواری	۴۴۴.۵ : فوتبال
۲۵۱.۱ : کالیستنیک	۳۳۴.۸ : شنا
۲۷۹ : گلف	۳۹۰.۷ : تنیس
۳۰۶.۹ : ژیمناستیک	۲۲۳.۲ : والیبال
۴۴۴.۵ : هندبال	۱۹۵.۳ : پیاده روی
۴۴۴.۵ : هاکی	۲۵۱.۱ : وزنه برداری

* بر اساس وزن فعلی شما
* بر اساس ۳۰ دقیقه فعالیت

باتوجه به اطلاعات دریافتی از آنالیز بدن فرد، میزان کالری مصرفی فرد به تفکیک رشته‌های ورزشی بر اساس وزن بدن فرد (برای مدت فعالیت نیم ساعت) نمایش داده می‌شود.

مساحت چربی احشایی:



مساحت چربی احشایی (VFA) بر اساس سن فرد بر روی نمودار نمایش داده می‌شود که نشانگر قرمز رنگ تعیین‌کننده میزان مساحت چربی احشایی فرد است. اگر نشانگر در محدوده طوسی رنگ باشد نشان‌دهنده وضعیت طبیعی (نرمال) فرد است.

۳-۴-۴- بخش تنظیمات

بخش تنظیمات شامل گزینه‌های زیر است که شما می‌توانید با انتخاب هر یک از این موارد آن‌ها را فعال یا غیرفعال کنید:



۱- زبان



۲- راهنمای صوتی

۳- مدیریت باتری

۴- پشتیبان گیری

۵- شماره سریال

۶- لایسنس

تنظیمات زبان: در این قسمت می‌توانید زبان نرم‌افزار و گزارش را به فارسی یا انگلیسی تغییر دهید.

راهنمای صوتی: جهت فعال‌سازی راهنمای صوتی مراحل آنالیز، از این قسمت می‌توانید اقدام کنید.

مدیریت باتری: با فعال کردن این گزینه، تنظیمات شارژ باتری تبلت به صورتی انجام می‌شود که در صورت اتصال دائم شارژر به تبلت آسیبی به باتری آن وارد نگردد.

پشتیبان‌گیری: جهت پشتیبان‌گیری از داده‌ها می‌توانید آن را در حالت "بلی" قرار داده تا سیستم به صورت خودکار از اطلاعات شما پشتیبان بگیرد.

شماره سریال: در این قسمت شماره سریال یکتای دستگاه شما ثبت شده است.

لایسنس: اطلاعات مربوط به مالک دستگاه، وضعیت لایسنس و تاریخ انقضای گارانتی قابل مشاهده است.



فصل چهارم - آلارم‌ها و خطاها





۴-۱- آلامها و نشانگرهای راهنما

آلام چیست؟ علامتی است که با تغییر رنگ چراغ LED پشت دستگاه یا از طریق تبلت به کاربر اعلام شده که نشان‌دهنده یک اشکال فنی در دستگاه یا حالات مختلف عملکرد آن است.

۴-۱-۱- رنگ (قرمز) چراغ پشت دستگاه

این حالت در زمان راه‌اندازی سیستم رخ می‌دهد و نشان‌دهنده اتصال به برق و عدم اتصال دستگاه به سایر دستگاه‌های برند آنیا است.

۴-۱-۲- رنگ (سبز) چراغ پشت دستگاه

این حالت نشان‌دهنده این است که دستگاه در حالت آماده‌به‌کار جهت آنالیز است.

۴-۱-۳- رنگ (آبی) چراغ پشت دستگاه

نشان‌دهنده اتصال دستگاه به دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا با نام Anea Scale است.

۴-۱-۴- رنگ (زرد) چراغ پشت دستگاه

نشان‌دهنده اتصال دستگاه به دستگاه اسکنر سه‌بعدی بدن آنیا با نام Anea ۳D است.

۴-۱-۵- رنگ (فیروزه‌ای) چراغ پشت دستگاه

نشان‌دهنده اتصال دستگاه به هر دو دستگاه اسکنر سه‌بعدی بدن Anea ۳D و قد و وزن سنج دیجیتال Anea Scale است.



۴-۱-۶- رنگ (سبز) علامت بلوتوث داخل نرم افزار آنیا

نشان می‌دهد که اتصال بین دستگاه و تبلت برقرار است.

۴-۱-۷- رنگ (طوسی) علامت بلوتوث داخل نرم افزار آنیا

ارتباط بین دستگاه و تبلت برقرار نیست. جهت رفع این مشکل از روشن بودن بلوتوث و موقعیت مکانی بر روی تبلت اطمینان حاصل کنید.





فصل پنجم – مراقبت و نگهداری





۱-۵- تبلت

- به منظور تمیزکردن صفحه نمایشگر تبلت از پارچه مخصوص استفاده شود. از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی تبلت خودداری نمایید.
- مراقب افتادن تبلت روی زمین باشید.

۲-۵- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

- سطح خارجی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن از جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار است.
- از ریختن آب و سایر مایعات بر روی دستگاه خودداری کنید.
- به منظور تمیزکردن بدنه دستگاه از پارچه مرطوب استفاده شود از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی دستگاه خودداری نمایید.
- به جز محلول شیشه‌شوی یا مخلوط آب الکل از ماده شیمیایی دیگری جهت تمیزکاری بدنه دستگاه استفاده نکنید.
- از کابل‌های غیراستاندارد جهت اتصال به برق و سیستم استفاده نکنید.

۳-۵- انبارش ، حمل و استفاده از دستگاه

- جهت افزایش طول عمر دستگاه، در صورت عدم استفاده برای مدت طولانی آن را داخل جعبه مخصوص خود قرار داده و در محیط مناسب و دور از رطوبت نگهداری کنید.
- جهت حمل و انتقال دستگاه از جعبه مخصوص خود استفاده کنید.



- هرگز دستگاه را ارتفاع بر روی زمین رها نکنید.

- جهت جابه‌جایی دستگاه با یک دست صفحه وزن‌گیری را گرفته و با دست دیگر بدنه دستگاه را نگه داشته و از زمین بلند کنید.

- از قراردادن وسایل بر روی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدنی در هنگام حمل یا نگهداری در انبار خودداری کنید.

دمای مناسب برای استفاده، انبارش و حمل‌ونقل دستگاه:

عنوان	دمای مناسب	رطوبت مناسب محیط
حمل‌ونقل	حداقل 5°C - و حداکثر $+70^{\circ}\text{C}$	حداقل 0% و حداکثر 85%
انبارش	حداقل 5°C - و حداکثر $+70^{\circ}\text{C}$	حداقل 0% و حداکثر 85%
استفاده	حداقل 5°C + و حداکثر $+45^{\circ}\text{C}$	حداقل 0% و حداکثر 85%



فصل ششم – عیب‌یابی سریع





۱-۶- دستگاه روشن نمی‌شود

- پریز برق ورودی چک شود.

- اتصال کابل برق به دستگاه و پریز و آداپتور برقرار باشد.

- کلید پاور پشت دستگاه در حالت روشن باشد.

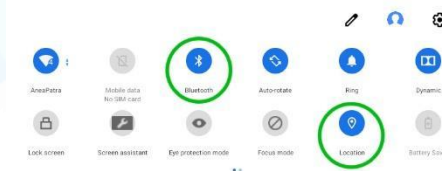
نکته: در صورت اتصال دستگاه به برق چراغ پشت دستگاه روشن خواهد شد.

۲-۶- خطا در ارتباط تبلت و دستگاه

ارتباط با دستگاه برقرار نمی‌باشد، لطفا ارتباط را بررسی کنید.

انصراف

- از روشن بود بلوتوث و موقعیت مکانی تبلت اطمینان حاصل نمایید.



- از متصل بودن دستگاه به برق و روشن بودن کلید پاور اطمینان حاصل نمایید.

- از فعال بودن لایسنس اطمینان حاصل نمایید.





فصل هفتم – پشتیبانی





۱-۷- خرابی دستگاه:

در صورت خرابی دستگاه، خریدار در ساعات اداری می‌تواند از طریق زیر خرابی دستگاه خود را به شرکت اعلام نماید:

- تماس تلفنی با بخش خدمات پس از فروش شرکت به شماره - ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰

۰۲۱۶۷۳۸۶۶۶۶

- از طریق ارسال پست الکترونیکی بخش خدمات پس از فروش شرکت به آدرس

support@anea3d.com

پس از اعلام خرابی دستگاه از طرف خریدار، کارشناسان شرکت با هماهنگی قبلی حداکثر در مدت ۷۲ ساعت اقدام به تعمیر و تحویل دستگاه می‌نمایند. شایان ذکر است که خدمات گارانتی فقط در دفتر اصلی شرکت و یا دفاتر نمایندگی شرکت ارائه گردیده و هزینه ارسال و بازگشت به‌عهده خریدار می‌باشد.

۲-۷- آموزش:

پس از تحویل دستگاه به خریدار، خریدار موظف است که دفترچه راهنمای دستگاه را از ابتدا تا انتها مطالعه نماید و در صورت هرگونه ابهام با واحد خدمات پس از فروش شرکت تماس حاصل نماید.

- دستگاه به‌گونه‌ای طراحی شده است که با مطالعه دفترچه راهنما می‌توانید به راحتی از دستگاه استفاده کنید. در صورت نیاز به آموزش بیشتر می‌توانید در ساعت کار اداری با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید.



۷-۳- مکانیزم فراخوان

در صورت بروز و یا شناسایی هرگونه مشکل در عملکرد دستگاه، شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ خود را موظف می‌داند که کلیه دارندگان محصول را از طریق فراخوان از وجود این مشکل مطلع ساخته و در اسرع وقت نسبت به برطرف نمودن آن اقدام نماید. فراخوان از روش‌های زیر توسط شرکت اعلام می‌گردد:

راه‌های ارتباطی:

- از طریق تماس تلفنی مستقیم با دارندگان محصول
- از طریق اعلان عمومی در پیج اینستاگرام/ وبسایت رسمی شرکت

نکته: خریداران موظف‌اند شماره تلفن ثابت و همراه در دسترس در زمان خرید دستگاه اعلام کنید.

۷-۴- مکانیزم ارتباط و سنجش رضایت مشتریان:

شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ به‌عنوان یک سازمان مشتری‌محور یکی از مهم‌ترین اهداف خود را جلب رضایت و کسب نظرات ارزشمند متخصصین کاربر محصول می‌داند و در این راستا سنجش رضایت مشتریان را به‌عنوان یکی از چالش‌های اصلی خود برای پیش و بهبود میزان رضایت‌مندی شما از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن می‌شمارد.

با توجه به تاثیر فراوان نظرات ارزشمند متخصصین در بهبود سیستم و رسیدن به محصول تولیدی بهتر و مطابق با نیاز مشتریان، بدین‌وسیله مکانیزم‌های ارتباطی شما با شرکت معرفی می‌گردد.



وبسایت رسمی شرکت

با مراجعه به سایت شرکت www.anea3d.com می‌توانید علاوه بر کسب اطلاعات نسبت به محصول، در طرح سنجش رضایت مشتریان شرکت نموده و ما را نیز از نظرات ارزشمند خود آگاه نمایید.

هم‌چنین شما از طریق تماس با واحد خدمات پس از فروش شرکت می‌توانید نسبت به درخواست رفع عیب، آموزش و یا اعلام انتقادات و پیشنهادات اقدام فرمایید.

برای این کار می‌توانید با شماره ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰ تماس حاصل نمایید.

پست الکترونیکی

پست الکترونیکی واحد خدمات پس از فروش شرکت یکی دیگر از راه‌های ارتباطی شما با شرکت راه‌کارهای صنعتی سارنگ می‌باشد. شما می‌توانید نظرات خود را به آدرس support@anea3d.com ارسال نمایید.