

شرکت دانش بنیان راهکارهای صنعتی سارنگ

دفترچه راهنمای کاربری



دستگاه ترازو قد و وزن سنج دیجیتال آنیا

لطفاً قبل از استفاده از دستگاه، دفترچه راهنما را مطالعه فرمایید.

ویرایش چهارم ۱۴۰۲/۱۲/۰۵

دفتر مرکزی: تهران، خیابان آزادی، بلوار اکبری، ضلع شمالی دانشگاه صنعتی شریف، خیابان قاسمی،

پلاک ۷۹ (باکس شریف)

تلفن: ۰۲۱-۶۷۳۸۶۶۶۶

شماره پشتیبانی: ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰

وبسایت: www.aneard.com

پست الکترونیکی: info@aneard.com

فهرست مطالب

۱	شرکت دانش‌بنیان راهکارهای صنعتی سارنگ
۴	فصل اول - اطلاعات عمومی
۵	۱-۱- مقدمه
۵	۱-۲- اطلاعات عمومی
۷	۱-۳- علائم اختصاری و نمایی
۷	جدول ۱- علائم اختصاری
۷	جدول ۲- علائم نمایی
۸	۱-۴- قوانین محیط‌زیست
۸	۱-۵- احتیاطها و هشدارها
۱۰	۱-۶- نکات مفید برای افزایش کارآمدی
۱۰	۱-۷- سرویس دستگاه
۱۱	۱-۸- شرایط گارانتی
۱۲	۱-۸-۱- شرایط خارج از گارانتی
۱۳	فصل دوم - شرح کلی دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا
۱۴	۱-۲- اجزای تشکیل‌دهنده
۱۴	۱-۲-۱- دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا (Anea Scale)
۱۴	۱-۲-۲- سامانه Anea cloud
۱۴	۲-۲- لوازم جانبی
۱۵	۲-۳- محیطه کاربرد
۱۵	۲-۳-۱- دیگر کاربردها
۱۶	۲-۴- مشخصات فنی
۱۶	۲-۴-۱- دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا
۱۷	۲-۵- توصیف تکنیکی
۱۸	فصل سوم - نصب و راه‌اندازی

۱۹	۱-۳- مشخصات جعبه و جانمایی دستگاه
۱۹	۱-۱-۳- جعبه‌گشایی
۲۰	۲-۱-۳- راهنمایی‌های مهم جانمایی
۲۰	۳-۱-۳- جانمایی و نصب اتصالات دستگاه
۲۱	۲-۲- شروع کار با دستگاه قد و وزن سنج آنیا
۲۱	۱-۲-۳- انجام عملیات سنجش قد و وزن
۲۲	۲-۲-۳- نکات مهم استفاده از دستگاه
۲۲	۳-۲-۳- سامانه Anea Cloud
۲۹	فصل چهارم - آلارم‌ها و خطاها
۳۰	۱-۴- آلارم‌ها و نشانگرهای راهنما
۳۲	فصل پنجم - مراقبت و نگهداری
۳۳	۱-۵- دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا
۳۳	۲-۵- انبارش، حمل و استفاده از دستگاه
۳۵	فصل ششم - عیب‌یابی سریع
۳۶	۱-۶- دستگاه روشن نمی‌شود
۳۷	فصل هفتم - پشتیبانی
۳۸	۱-۷- خرابی دستگاه
۳۸	۲-۷- آموزش
۳۹	۳-۷- مکانیزم فراخوان
۳۹	۴-۷- مکانیزم ارتباط و سنجش رضایت مشتریان
۴۰	وبسایت رسمی شرکت
۴۰	پست الکترونیکی

فصل اول - اطلاعات عمومی

۱-۱- مقدمه

در دنیای امروز یکی از معیارهای سنجش سلامتی کنترل وزن افراد هست و داشتن وزن ایدئال برای حفظ سلامتی بسیار حائز اهمیت است؛ اما به‌طور کلی می‌توان گفت که وزن مناسب وزنی است که علاوه بر در نظر گرفتن عواملی همچون سن، نسبت عضله به چربی، قد، جنسیت و چگالی استخوان برای عملکرد بهینه بدن نیز مناسب باشد؛ یکی از معیارهای سنجش سلامت در کودکان، ارزیابی رشد آنهاست و این موضوع از نظر پزشکان بسیار اهمیت دارد. اما مسئله مهم نحوه اندازه‌گیری آن است که معمولاً از ابزار و روش‌های گوناگونی برای این موضوع استفاده می‌شود.

دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا با استفاده از مکانیزم تمام‌اتوماتیک موتورایز لمسی (تاچ سر) نتایجی بادقت بالا و قابل‌اعتماد از سنجش قد، وزن و BMI افراد را ارائه می‌دهد. آنیا دستگاهی پیشرفته با تکنولوژی نوین و تولید ایران است که با تمام مدل‌های خارجی قابل‌رقابت است. متخصصان این شرکت توانسته‌اند بالاترین استانداردها را در این دستگاه پیاده‌سازی نمایند.

۱-۲- اطلاعات عمومی

دستگاه ترازوی قد و وزن سنج دیجیتال آنیا اندازه‌گیری قد و وزن و محاسبه BMI را به‌صورت تمام‌اتوماتیک و بسیار دقیق انجام می‌دهد و با توجه به ارتباط این دستگاه با سامانه ابری Anea Cloud پس از سنجش قد و وزن با اسکن QR کد نمایش داده‌شده بر روی نمایشگر، توسط کاربر داده‌ها وارد سامانه شده و با ساخت پروفایل کاربری، گزارش‌ها و تحلیل‌های بسیار مفیدی از جمله: نمایش وضعیت سلامت فرد، نمودار تغییرات قد، وزن، نمایش BMI (شاخص توده بدنی)، نمایش BMR (متابولیسم پایه)، نمودارهای نورم بدنی را مشاهده نمود. از جمله کاربردهای دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا می‌توان به اندازه‌گیری قد، وزن و BMI (شاخص توده بدنی) و نمودار رشد کودکان

اشاره نمود که در مراکز پزشکی، ورزشی، باشگاه‌های ورزشی، کلینیک‌های تغذیه، مدارس، بیمارستان‌ها و تمامی مراکزی که در حوزه سنجش سلامت افراد فعالیت دارند قابل استفاده است.

در هنگام استفاده از دستگاه توجه به موارد زیر ضروری است:

این دستگاه جهت اندازه‌گیری وزن افراد با وزن بین ۱۰ الی ۲۰۰ کیلوگرم مناسب است.

کارکرد دستگاه به صورت مستقل بوده و نیاز به دستگاه‌های جانبی ندارد.

این دستگاه در کلینیک‌های تغذیه یا مجموعه‌های ورزشی بدون محدودیت در تعداد دفعات اندازه‌گیری قابل استفاده بوده و قابلیت جابه‌جایی از یک مکانی به مکان دیگر را دارد، به شرط آنکه تمام شرایط ایمنی از قبیل جابه‌جایی ایمن و ورودی برق مناسب در آن رعایت شده باشد.

۱-۳- علائم اختصاری و نمایشی

جدول ۱- علائم اختصاری

BMI: Body Mass Index	شاخص توده بدنی
BMR: Basal Metabolism Rate	متابولیسم پایه

جدول ۲- علائم نمایشی

	خواندن کتابچه راهنما قبل از استفاده اجباری است
	وسیله پزشکی الکتریکی از نوع B
	کلاس دستگاه Class II
	حتماً از آداپتور و کابل برق مخصوص دستگاه استفاده شود.
	حداقل 5°C و حداکثر 45°C دمای نگهداری دستگاه
	حداقل 0% و حداکثر 85% رطوبت مناسب محیط برای نگهداری دستگاه
IPxx	عدم نفوذ رطوبت به درون دستگاه
	حمل با احتیاط دستگاه

	نشانی محل تولید دستگاه
	تاریخ تولید دستگاه
	شماره سریال دستگاه
	این محصول حاوی اجزای الکترونیکی است که ممکن است شامل موادی باشند که امکان تخلیه آنها وجود دارد. این محصول را طبق قوانین یا مقررات محلی دفع نمایید.
	شماره کاتالوگ
کلاس پزشکی دستگاه	کلاس B بر اساس طبقه‌بندی اداره کل تجهیزات پزشکی ایران کلاس IIA بر اساس طبقه‌بندی استاندارد اتحادیه اروپا CE
	ولتاژ خطرناک

۱-۴- قوانین محیط زیست

در تولید این دستگاه از مواد فیزیکی و شیمیایی خطرناکی استفاده نشده؛ ولی کلیه مواد بکار رفته قابلیت برگشت به طبیعت را ندارند.

به منظور جلوگیری از ورود این مواد به طبیعت و کمک به بازیافت منابع طبیعی پیشنهاد می‌شود برای دورانداختن دستگاه به قوانین و روش‌های بازیافت محلی رجوع شود.

برخی از قطعات این دستگاه قابل بازیافت بوده و می‌توان با بازیافت آنها، به محیط زیست و بقای منابع طبیعی کمک رساند.

۱-۵- احتیاط‌ها و هشدارها

اغلب اختلالات در قسمت‌های مختلف دفترچه راهنما عنوان شده‌اند؛ ولی برای دسترسی آسان، به صورت یکجا و با جزئیات بیشتر در این قسمت آورده شده‌اند. در صورت هرگونه ابهام لطفاً با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

استفاده از دستگاه توسط کاربرانی که دوره آموزش استفاده از دستگاه را نگذرانده‌اند منجر به ارائه گزارش نادرست و همچنین صدمه به دستگاه می‌گردد.

از ریختن مایعات بر روی دستگاه و لوازم جانبی آن جلوگیری نمایید.

قطعات دستگاه و کابل برق را از دسترس کودکان زیر ۱۲ سال دورنگه دارید.

محصول باید در محیطی با دمای بین 5°C تا 45°C درجه سانتی‌گراد استفاده شود.

مخاطره الکتریکی: از کابل برق و لوازم جانبی آسیب‌دیده برای دستگاه خود استفاده نکنید.

مخاطره سقوط: دستگاه را بر روی سطح ناهموار یا ناپایدار قرار ندهید.

مراقب باشید به هنگام قدم گذاشتن بر روی صفحه وزن‌گیری، تعادل خود را از دست ندهید.

کودکان و همچنین افراد دارای معلولیت و یا دارای محدودیت حرکتی باید با کمک و تحت نظارت

اپراتور سنجش قد و وزن را انجام دهند.

محدوده سنی مجاز جهت استفاده از دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا از ۳ سال به بالا است.

بعد از سنجش قد و وزن افرادی که بیماری‌های پوستی و واگیردار یا عفونی در اندام‌ها دارند باید با

رعایت تمامی پروتکل‌های بهداشتی و ضدعفونی کردن دستگاه مجدد از آن استفاده شود.

برای جلوگیری از آسیب دیدن پایه‌ها و سنسورهای وزن، هرگز دستگاه را بر روی زمین نکشید و برای

جابه‌جایی آن را بلند کنید.

به منظور نظافت بدنه دستگاه از پارچه مرطوب استفاده شود و از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی دستگاه خودداری نمایید.

به جز محلول شیشه‌شوی یا مخلوط آب و الکل از ماده شیمیایی دیگری جهت نظافت بدنه دستگاه استفاده نکنید.

هشدار

- ✓ فقط از کابل‌هایی که همراه با دستگاه به شما ارائه می‌شود استفاده کنید.
- ✓ از منبع تغذیه برق غیراستاندارد مانند ژنراتور یا مبدل استفاده نکنید. تنها از برق AC که توسط خروجی استاندارد برق شهری فراهم شده است استفاده کنید.
- ✓ مطمئن شوید که خروجی برق شهری، سیم سیار، چند راهی برق و سایر اتصالات برقی شما دچار اضافه بار نباشند.
- ✓ برای کاهش خطر از دست دادن تعادل و یا گره خوردن کابل‌ها، تمام کابل‌ها و سیم‌های برق را مرتب کنید تا افراد با گیر کردن به آنها تعادل خود را از دست ندهند؛ هرگز اجازه ندهید کودکان با کابل‌ها و سیم‌های برق بازی کنند.
- ✓ دستگاه در محل خشک و دور از رطوبت نصب شود.
- ✓ فاصله دستگاه از پریز برق بیشتر از ۱ متر نباشد.

۱-۶- نکات مفید برای افزایش کارآمدی

- همیشه از دستگاه در یک مکان مسطح قرار دهید (تا افراد از خطر زمین خوردن و از دست دادن تعادل در امان باشند) و هنگامی که بر روی صفحه وزن‌گیری قدم می‌گذارید و یا از روی آن پایین می‌آیید مراقب باشید.

- جهت حصول اطمینان از عملکرد صحیح، بهتر است کالیبراسیون دستگاه به صورت دوره‌ای یکبار در سال توسط کارشناسان شرکت بررسی گردد.
- همیشه دستگاه را با کابل برق مخصوص آن تغذیه کنید.
- دمای محیط کار دستگاه بیشتر از 45°C نباشد.
- هرگز به صفحه وزن‌گیری ضربه نزنید.
- از تماس اجسام نوک‌تیز مانند پنس و... با صفحه وزن‌گیری و صفحه‌نمایش دستگاه جلوگیری کنید.
- محیط کار دستگاه کاملاً خشک و بدون گردوغبار باشد.
- دستگاه در محل ثابت نصب شود.

۱-۷- سرویس دستگاه

برای سرویس دستگاه لطفاً با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید.

قبل از تماس با واحد خدمات پس از فروش، جهت حل مشکلات کار با دستگاه به دفترچه راهنما و بخش عیب‌یابی این دفترچه رجوع نموده و در صورت عدم رفع مشکل با واحد پشتیبانی ارتباط برقرار نمایید.

به منظور کارایی بهتر و جلوگیری از خطرات احتمالی، برنامه‌ریزی و انجام تعمیرات پیشگیرانه و دوره‌ای بر روی دستگاه که حداقل ۱ بار در سال بوده که به عهده کاربر است.

تصدیق عملکرد ایمن و صحیح دستگاه شامل کنترل اتصالات بر عهده پرسنل مجرب معرفی شده از سوی مالک دستگاه است.

به منظور جلوگیری از انتقال بی‌مورد دستگاه به واحد خدمات پس از فروش، قبل از ارسال دستگاه با این واحد تماس بگیرید.

۸-۱- شرایط گارانتی

شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ به مدت ۲۴ ماه از زمان فروش دستگاه، هرگونه تعمیر یا تعویض دستگاه و لوازم جانبی معیوب را در مدت زمان دوره گارانتی عهده‌دار خواهد بود به شرط آنکه موارد خرابی شامل شرایط ذکر شده در ادامه نباشد. این خدمات گارانتی فقط برای خریدار اصلی که دستگاه برای او نصب شده است اعمال می‌گردد.

۱-۸-۱- شرایط خارج از گارانتی

خرابی دستگاه بر اثر آتش‌سوزی یا انفجار یا هر منبعی از جمله اغتشاش و خرابکاری، وسیله حمل و نقل، جنگ یا بروز هر بلای طبیعی شامل صاعقه، طوفان، سیل یا زمین‌لرزه ...
خرابی‌های ناشی از تعمیر یا دست‌کاری ایجاد شده توسط افراد غیرمجاز
استفاده ناصحیح از دستگاه یا لوازم جانبی (استفاده خارج از دستورالعمل کاربری)
باز کردن پیچ‌های (پلمب دستگاه)
مخدوش بودن برچسب اصلی دستگاه حاوی شماره سریال و مدل دستگاه
هرگونه اشکال ناشی از: شوک الکتریکی، نوسانات برق، ضربه فیزیکی، شکستگی، ترک خوردگی، سوختگی، ریختن مایعات یا مواد شیمیایی، تمیزکاری دستگاه بدون توجه به دستورالعمل نظافت،
حمل و نقل ...

فصل دوم - شرح کلی دستگاه قد و وزن سنج
دیجیتال آنیا

۲-۱- اجزای تشکیل دهنده

۲-۱-۱- دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا (Anea Scale)



این دستگاه از بدنه با جنس آلومینیوم و پلاستیک مقاوم در برابر فشار (ABS) و شیشه سکوریت ساخته شده که دارای یک هد تاج جهت اندازه‌گیری قد و یک ماژول Wi-Fi جهت ارتباط با سایر دستگاه‌های برند آنیا تشکیل شده است.

وزن دستگاه ۱۳ کیلوگرم و ارتفاع آن در حالت بسته ۱۴۰ سانتیمتر و در حالت

باز (آماده به کار) ۲۱۰ سانتی‌متر است. مکانیزم اندازه‌گیری قد این دستگاه به صورت موتورایز بوده و

به صورت خودکار با پایین آمدن هد تاج لمسی عملیات سنجش قد انجام می‌گیرد. این دستگاه جهت

سنجش وزن از یک سنسور وزن‌گیری بسیار دقیق با دقت ± 50 گرم استفاده شده است.

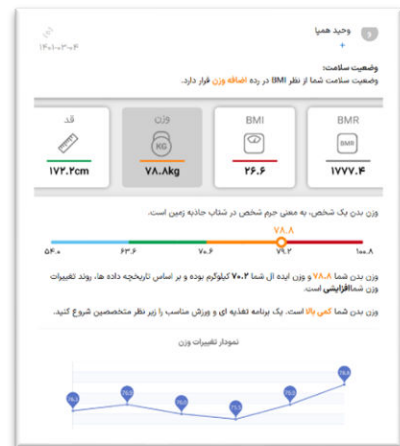
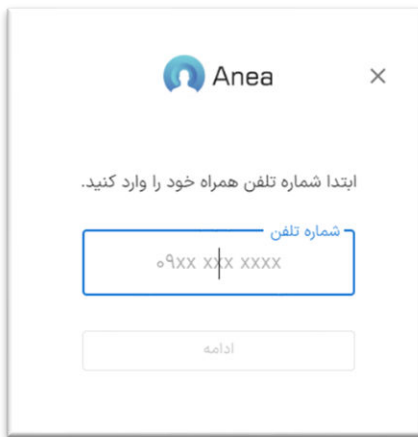
۲-۱-۲- سامانه Anea cloud

جهت ورود به سامانه Anea cloud پس از سنجش وزن و قد توسط دستگاه از طریق اسکن QR کد

نمایش داده شده در روی نمایشگر، می‌توانید وارد سامانه شده و با ساخت پروفایل کاربری، گزارش‌ها و

تحلیل‌های بسیار مفیدی از جمله: نمایش وضعیت سلامت فرد، نمودار تغییرات قد، وزن، BMI،

متابولیسم پایه (BMR)، نمودارهای نورم بدنی و تاریخچه تغییرات را مشاهده نمایید.



۲-۲- لوازم جانبی

ردیف	عنوان	نوع مصرف	تعداد	کد
۱	آداپتور جهت اتصال دستگاه به برق شهری	چند بار مصرف	۱	ANEA-Adaptor Cable
۲	آنتن مازول Wi-fi	چند بار مصرف	۱	ANEA-WIFI
۳	پیچ و آچار آلن	چند بار مصرف	۳	ANEA-WA

۲-۳- حیطه کاربرد

سنجش قد، وزن و BMI

۲-۳-۱ دیگر کاربردها

علوم ورزشی (تناسب اندام، پرورش اندام، تیپ‌شناسی و..)

پزشکی و سلامت (تغذیه، زیبایی و...)

مراکز بهداشت و مدارس

۲-۴-مشخصات فنی

۲-۴-۱-دستگاه قد و وزن سنچ دیجیتال آنیا

مشخصات فنی	شرح	عنوان
جنس آلومینیوم و پلاستیک مقاوم در برابر فشار (ABS و شیشه سکوریت)	جنس بدنه	دستگاه قد و وزن سنچ دیجیتال آنیا
	ابعاد	
۱۲ ولت ۵ آمپر	جریان و ولتاژ ورودی	
۲ آمپر	فیوز مورد استفاده	
تبدیل داده‌های سنسور وزن به مقادیر دیجیتال مدیریت ارتباط Wi-fi	برد واسط سنسور وزن برد کنترلی ماژول وای فای	

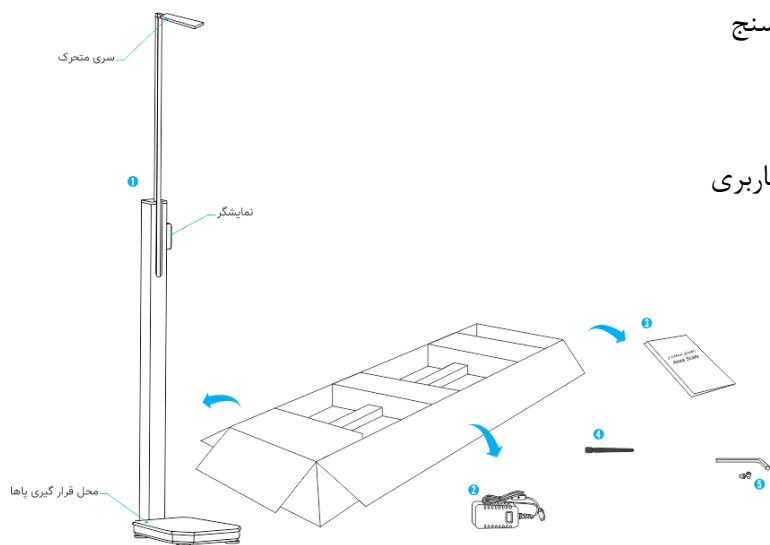
۲-۵ توصیف تکنیکی

عنوان	مشخصات فنی
محدوده وزن گیری	۱۰ الی ۲۰۰ کیلوگرم
دقت وزن گیری وزن	± 50 گرم
تشعشع یونی و غیر یونی	ندارد
آلودگی زیستی	ندارد
تداخل الکترومغناطیسی	ندارد
دقت اندازه گیری قد	± 5 میلی متر
شرایط انبارش و حمل و نگهداری	در بخش مراقبت و نگهداری توضیح داده شده است
موارد اندازه گیری	قد، وزن، BMI
نوع نمایشگر	LCD
کالیبراسیون	خودکار
حالت اندازه گیری قد و وزن	ابتدا وزن و سپس قد
نوع مکانیزم	کشویی و تاشو

فصل سوم - نصب و راه‌اندازی

۳-۱- مشخصات جعبه و جانمایی دستگاه

کارتن دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا شامل موارد ذیل است.



۱. دستگاه قد و وزن سنج

۲. آداپتور

۳. دفترچه راهنمای کاربری

۴. آنتن Wi-Fi

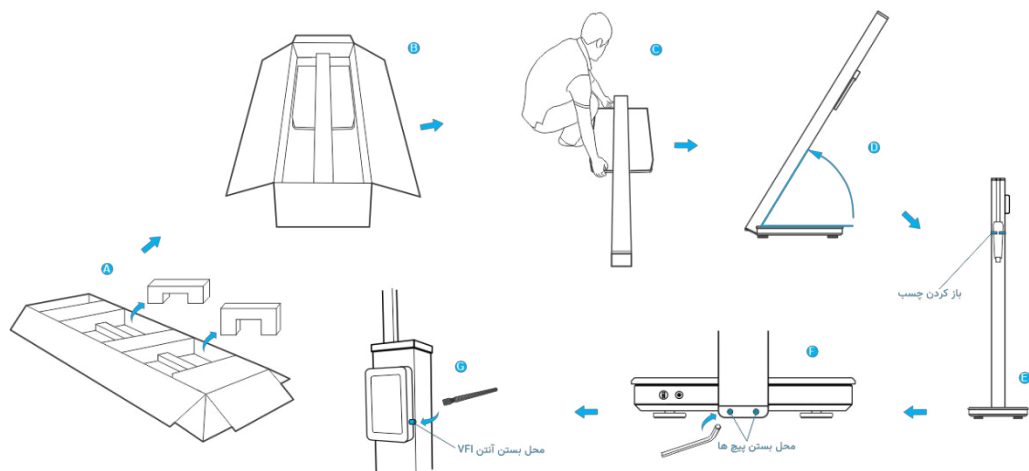
۵. آچار آلن و پیچ‌ها

۶. کارت گارانتی

۳-۱-۱- جعبه‌گشایی

جهت راه‌اندازی و جانمایی دستگاه ابتدا محیط قرارگیری را طبق بخش راهنمایی‌های مهم جانمایی

محیا کرده و سپس به شکل زیر دستگاه و متعلقات آن را از جعبه خارج می‌کنیم.



کارتن را باز کرده و فوم‌های بسته‌بندی را بردارید و دستگاه را از کارتن خارج کنید.

قسمت فوقانی دستگاه را از روی صفحه وزن گیری بلند کرده سپس پیچ‌های نگهدارنده را به کمک آچار آلن در محل خود ببندید.

۳-۱-۲- راهنمایی‌های مهم جانمایی

قبل از نصب دستگاه مطمئن شوید که دستگاه را در یک سطح صاف و هموار قرار داده‌اید.

دستگاه را حداکثر در فاصله یک‌متری از پریز برق قرار دهید.

دمای محیط جهت راه‌اندازی و نگهداری بین 5°C الی 45°C باشد

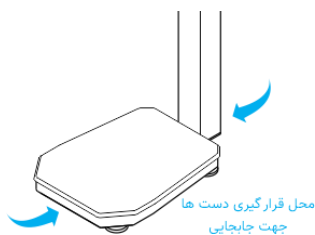
رطوبت نسبی محیط قرارگیری دستگاه بین 0% الی 85% باشد.

۳-۱-۳- جانمایی و نصب اتصالات دستگاه

پس از بستن پیچ‌ها، از تراز بودن پایه‌های زیر دستگاه بر روی سطح زمین اطمینان حاصل نمایید. در صورت تراز نبودن می‌توانید با تنظیم پایه‌های تعبیه شده در زیر دستگاه اقدام به تراز نمودن صفحه وزن گیری نمایید.




احتیاط



جهت جابه‌جایی دستگاه با یک‌دست صفحه وزن‌گیری را گرفته و با دست دیگر بدنه دستگاه را نگه داشته و از زمین بلند کنید.

پس از جانمایی و تنظیم محل قرارگیری دستگاه را از طریق آداپتور موجود در جعبه به برق وصل

نمایید و سپس کلید پاور (پشت دستگاه) را به روی حالت  قرار دهید.

نکته: ماژول Wi-fi تعبیه شده بر روی دستگاه صرفاً جهت برقراری ارتباط بین سایر دستگاه‌های برند آنیا است.



۲-۳ شروع کار با دستگاه قد و وزن سنج آنیا

۱-۲-۳-۱ انجام عملیات سنجش قد و وزن

جهت کار با دستگاه، ابتدا دستگاه را طبق دستورالعمل جانمایی کرده و سپس به برق شهری متصل کرده و شروع به کار می‌کنیم. نحوه عملکرد دستگاه به این صورت است که ابتدا سنجش وزن صورت گرفته و سپس اندازه‌گیری قد انجام می‌گیرد.

جهت انجام این کار فرد می‌بایست بر روی دستگاه قرار گیرد.

پس از قرارگیری بر روی دستگاه ابتدا وزن‌گیری انجام شده و سپس فرایند اندازه‌گیری قد به صورت خودکار توسط نوار اندازه‌گیری لمسی صورت می‌گیرد. این کار به این شکل انجام می‌گیرد که با ثابت قرارگرفتن فرد پس از وزن‌گیری نوار اندازه‌گیری به صورت خودکار پایین آمده و با لمس سر فرد قد وی اندازه‌گیری شده و نوار به محل اولیه خود باز می‌گردد.

سپس قد، وزن و BMI شخص بر روی نمایشگر دستگاه به همراه QR کد نمایش داده می‌شود.

راهنمای تصویری استفاده صحیح از دستگاه



۳-۲-۲- نکات مهم استفاده از دستگاه

قبل از شروع استفاده از دستگاه می‌بایست نکات زیر را رعایت کنید.

❖ نوع پوشش

برای سنجش دقیق وزن فرد می‌بایست با حداقل لباس بر روی دستگاه قرار گیرد.

❖ وضعیت سر

فرد می‌بایست به گونه‌ای روی دستگاه قرار گیرد که سر صاف و روبه‌جلو باشد و در حین فرایند اندازه‌گیری فرد ثابت بماند.

❖ وضعیت ایستادن بر روی دستگاه

جهت انجام صحیح اندازه‌گیری هنگام قرارگیری بر روی دستگاه از تکیه‌دادن به بدنه دستگاه خودداری کنید.

۳-۲-۳- سامانه Anea Cloud

پس از سنجش قد و وزن توسط دستگاه از طریق اسکن QR کد نمایش داده‌شده در روی نمایشگر

می‌توانید وارد سامانه Anea Cloud شوید.

امکانات سامانه Anea Cloud شامل بخش‌های مختلف زیر است:

- ذخیره‌سازی نامحدود آنالیزهای انجام شده
- نمایش وضعیت سلامت فرد
- نمودار تغییرات قد، وزن و BMI
- قابلیت ایجاد پروفایل کاربری
- نمایش BMI (شاخص توده بدنی)
- نمایش وزن
- نمایش BMR (متابولیسم پایه)
- نمایش قد
- نمودارهای نورم بدنی

- نمودار رشد (برای کودکان)

۳-۲-۱- ورود و ساخت پروفایل

جهت ورود به سامانه، پس از اسکن بارکد لینک ورود به سامانه نمایش داده می‌شود که با کلیک بر روی آن وارد صفحه زیر می‌شوید.

با انتخاب گزینه ذخیره و **ورود / ثبت نام** سپس دکمه را انتخاب کرده و وارد بخش ثبت نام / ورود به سامانه می‌شوید.

در صورتی که قبلاً در سامانه ثبت نام کرده باشید با وارد کردن شماره تماس و سپس رمز عبور وارد پروفایل خواهید شد.

در این مرحله با وارد کردن شماره همراه، کد اعتبارسنجی پیامک می‌شود.

با وارد کردن کد اعتبارسنجی به بخش تعریف کلمه عبور جهت ورود به پروفایل می‌شوید.

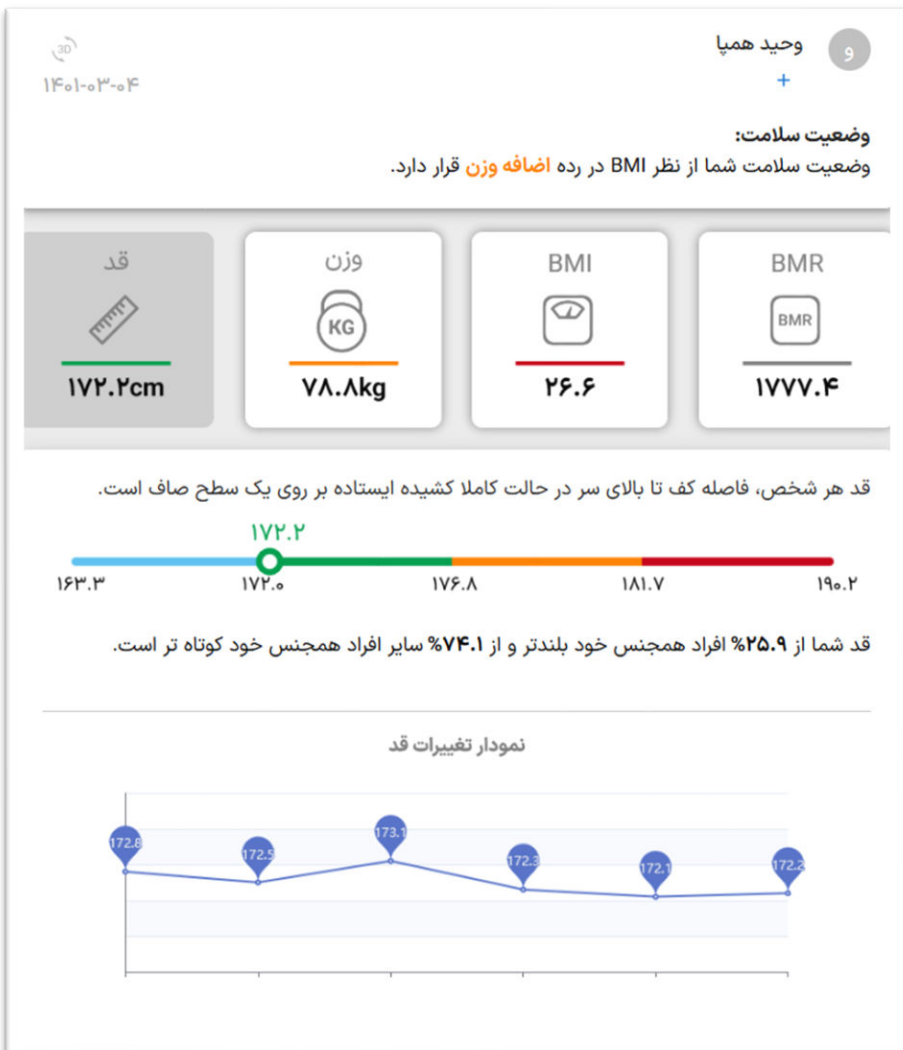
نکته: رمز عبور می‌بایست دارای حداقل ۸ کاراکتر باشد.

مرد '. At the bottom is a 'تایید مشخصات' (Confirm details) button."/>

در مرحله بعد مشخصات فردی شامل نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد و جنسیت خود را وارد نموده و سپس گزینه تأیید مشخصات را مطابق تصویر روبرو انتخاب کنید تا وارد سامانه Anea Cloud شوید. در داخل پروفایل، مشخصات فرد، خلاصه‌ای از وضعیت سلامت وی و تحلیل‌هایی در بخش‌های قد، وزن و BMI و BMR را خواهید دید.

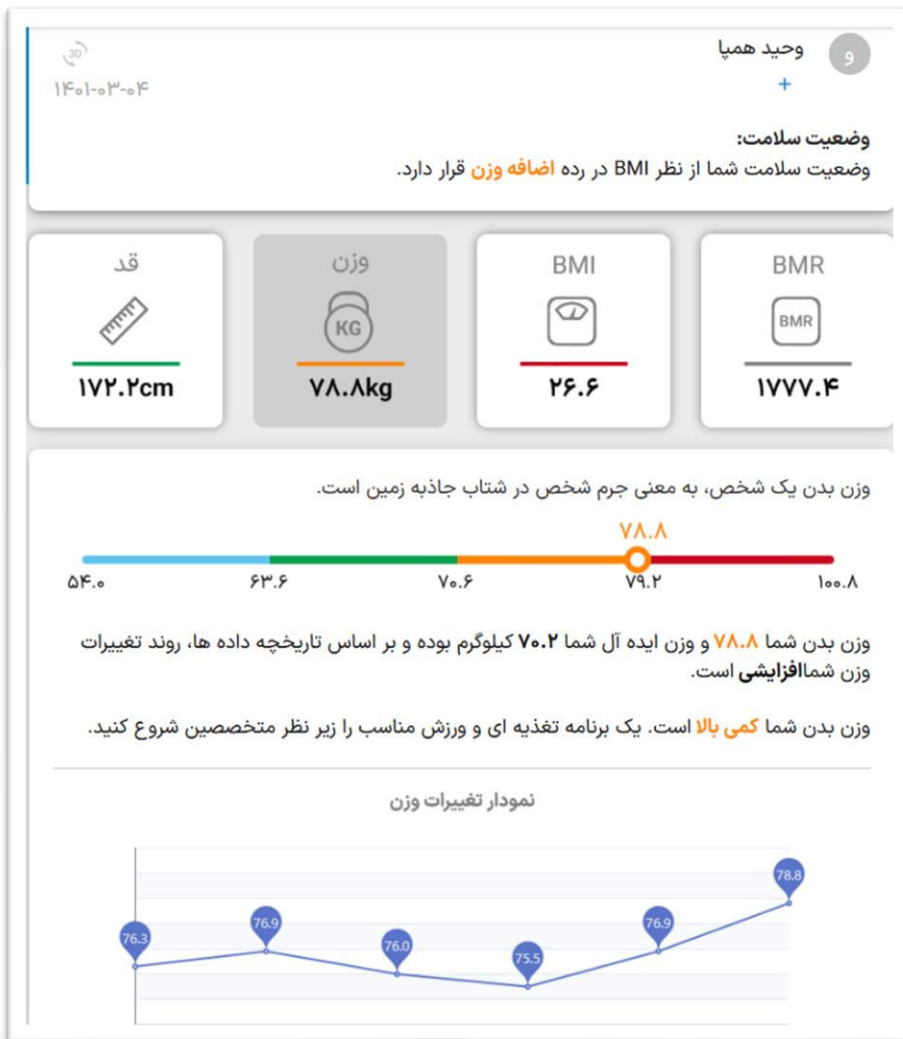
۳-۲-۳-۲ - بخش قد

در این بخش آخرین قد فرد به همراه نمودار تحلیلی قد وی نسبت به سایر افراد هم‌جنس خودنمایش داده می‌شود. همچنین در این بخش نمودار تغییرات قد فرد در بازه‌های زمانی مختلف قابل مشاهده است.



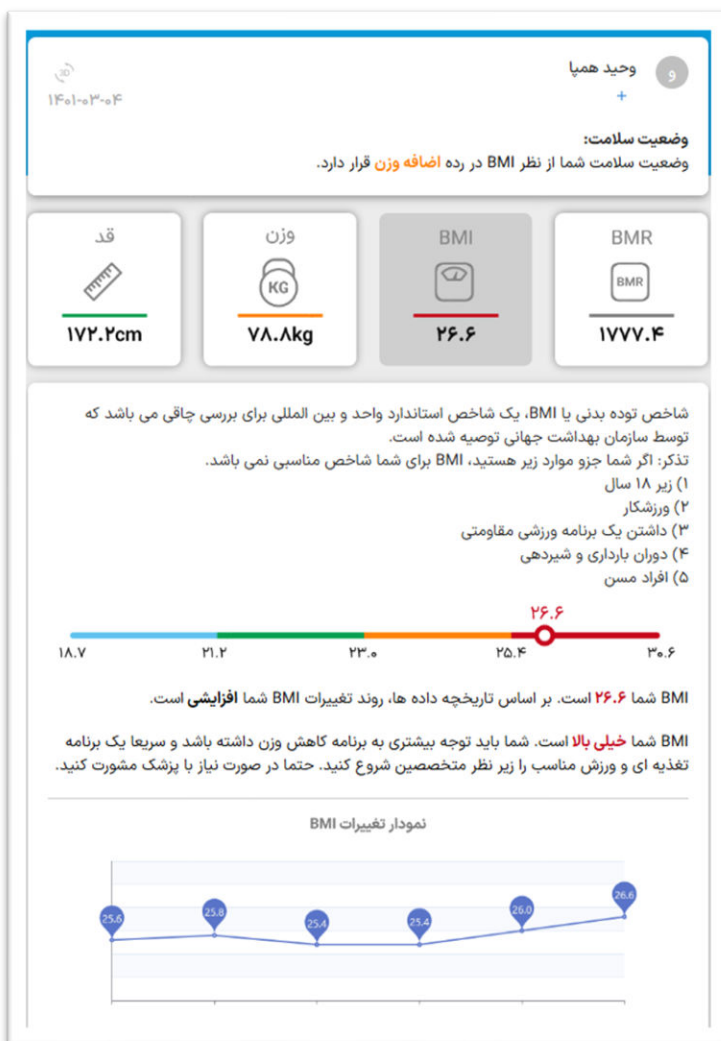
۲-۳-۲-۳ - بخش وزن

در این بخش وزن فعلی، وزن ایدئال و روند تغییرات وزن به صورت افزایشی / کاهششی به همراه نمودار تغییرات وزن فرد در بازه های زمانی مختلف قابل مشاهده است.



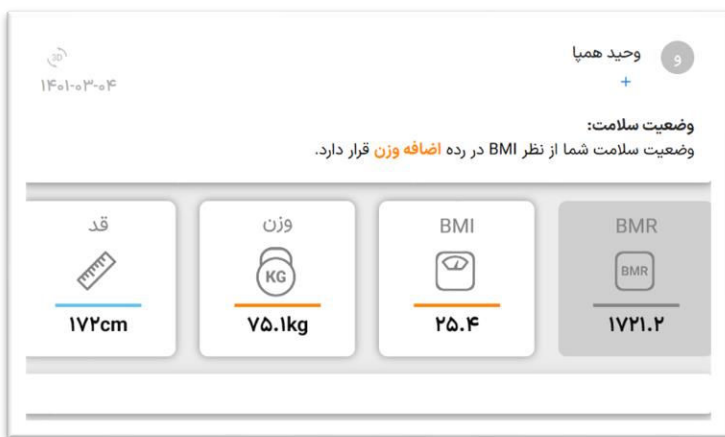
۳-۲-۳- بخش BMI (شاخص توده بدنی)

در این بخش BMI و روند تغییرات BMI به صورت کاهشی / افزایشی را به همراه نمودار تغییرات BMI فرد در بازه های زمانی مختلف قابل مشاهده است. همچنین وضعیت BMI فرد را می توانید در این بخش مشاهده کنید.



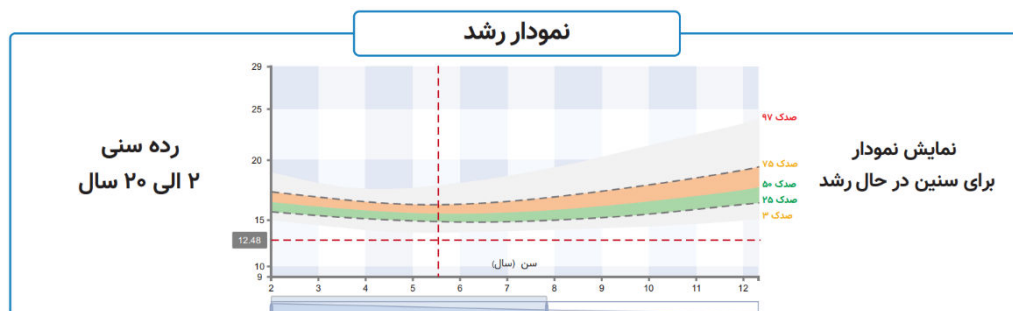
۳-۲-۳-۴ - بخش BMR (نرخ متابولیسم پایه)

در این بخش مقدار BMR فعلی فرد قابل مشاهده است.



۳-۲-۳-۵- نمودار رشد

در این بخش نموداری از رشد کودکان از رده سنی ۲ الی ۲۰ سال را در صدک‌های مختلف نمایش می‌دهد.



فصل چهارم - آلامها و خطاها

۴-۱- آلارم‌ها و نشانگرهای راهنما

آلارم چیست؟ علامتی است که با تغییر رنگ چراغ LED پشت دستگاه یا از طریق صفحه‌نمایش دستگاه به کاربر اعلام شده که نشان‌دهنده یک اشکال فنی در دستگاه یا حالات مختلف عملکرد آن است.



رنگ (سبز) چراغ هد لایت

این حالت در زمان راه‌اندازی دستگاه رخ می‌دهد و نشان‌دهنده اتصال به برق و شاخص اندازه‌گیری در حال قرارگیری در موقعیت اولیه اندازه‌گیری قد است.

رنگ (نارنجی) چراغ هد لایت

دستگاه در حال اندازه‌گیری قد/ وزن است.

رنگ (آبی چشمک‌زن) چراغ پشت دستگاه

دستگاه در حال اندازه‌گیری قد/ وزن است.

رنگ (قرمز) چراغ هد لایت

رخداد یک خطا در عملکرد دستگاه.

رنگ (بنفش چشمک‌زن) چراغ هد لایت

دستگاه در حالت WPS (آماده اتصال به سایر محصولات برند آنیا) است.

اتصال بین دستگاه و لپ‌تاپ / تبلت برقرار است.

نشانگر علامت بر روی نمایشگر

اتصال بین دستگاه و سایر محصولات برند آنیا برقرار است.

فصل پنجم - مراقبت و نگهداری

۵-۱- دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا

- سطح خارجی دستگاه از جنس آلومینیوم و پلاستیک مقاوم در برابر فشار است.
- از ریختن آب و سایر مایعات بر روی دستگاه خودداری کنید.
- به منظور تمیز کردن بدنه دستگاه از پارچه مرطوب استفاده شود از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی دستگاه خودداری نمایید.
- به جز محلول شیشه‌شوی یا مخلوط آب الکل از ماده شیمیایی دیگری جهت تمیزکاری بدنه دستگاه استفاده نکنید.
- از کابل‌های غیراستاندارد جهت اتصال به برق و دستگاه استفاده نکنید.

۵-۲- انبارش، حمل و استفاده از دستگاه

- جهت افزایش طول عمر دستگاه، در صورت عدم استفاده برای مدت طولانی آن را داخل جعبه مخصوص خود قرار داده و در محیط مناسب و دور از رطوبت نگهداری کنید.
- جهت حمل و انتقال دستگاه از جعبه مخصوص خود استفاده کنید.
- هرگز دستگاه را ارتفاع بر روی زمین رها نکنید.
- جهت جابه‌جایی دستگاه با یک‌دست صفحه وزن‌گیری را گرفته و با دست دیگر بدنه دستگاه را نگه داشته و از زمین بلند کنید.
- از قراردادن وسایل بر روی دستگاه در هنگام حمل یا نگهداری در انبار خودداری کنید.

دمای مناسب برای استفاده، انبارش و حمل و نقل دستگاه

عنوان	دمای مناسب	رطوبت مناسب محیط
حمل و نقل	حداقل 5°C - و حداکثر 70°C +	حداقل 0% و حداکثر 85%
انبارش	حداقل 5°C - و حداکثر 70°C +	حداقل 0% و حداکثر 85%
استفاده	حداقل 5°C + و حداکثر 45°C +	حداقل 0% و حداکثر 85%

فصل ششم - عیب یابی سریع

۱-۶ دستگاه روشن نمی شود

- پریز برق ورودی چک شود.

- اتصال کابل برق به دستگاه و پریز و آداپتور برقرار باشد.

- کلید پاور پشت دستگاه در حالت روشن باشد.

نکته: در صورت اتصال دستگاه به برق چراغ پشت دستگاه روشن خواهد شد.

نکته: از متصل بودن دستگاه به برق و روشن بودن کلید پاور اطمینان حاصل نمایید.

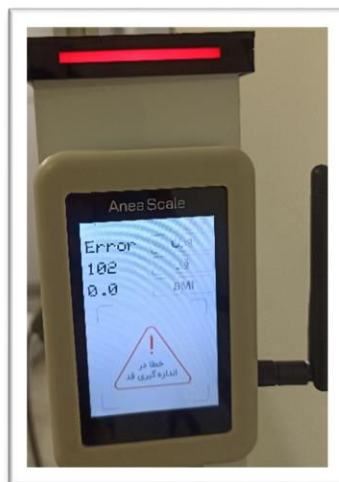
۲-۶ خطا در اندازه گیری قد

این خطا زمانی رخ می دهد وزن گیری صورت بگیرد؛ ولی سنجش قد انجام نشود.

این خطا در زمان مشکل در مکانیزم هد تاج رخ می دهد.

جهت رفع خطا دستگاه را خاموش و سپس روشن نمایید. در صورت عدم رفع مشکل با پشتیبانی

تماس بگیرید.



فصل هفتم - پشٲیبانی

۷-۱ خرابی دستگاه

در صورت خرابی دستگاه، خریدار در ساعات اداری می‌تواند از طریق زیر خرابی دستگاه خود را به شرکت اعلام نماید:

ساعت کار شرکت در روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ الی ۱۷ و برای روزهای پنج شنبه از ساعت ۹ الی ۱۳ می‌باشد.

تماس تلفنی با بخش خدمات پس از فروش شرکت به شماره ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰-۰۲۱۶۷۳۸۶۶۶۶

از طریق ارسال پست الکترونیکی بخش خدمات پس از فروش شرکت به نشانی

support@aneard.com

پس از اعلام خرابی دستگاه از طرف خریدار، کارشناسان شرکت با هماهنگی قبلی حداکثر در مدت ۷۲ ساعت اقدام به تعمیر و تحویل دستگاه می‌نمایند. شایان ذکر است که خدمات گارانتی فقط در دفتر اصلی شرکت و یا دفاتر نمایندگی شرکت ارائه گردیده و هزینه ارسال و بازگشت به عهده خریدار است.

۷-۲-آموزش

پس از تحویل دستگاه به خریدار، خریدار موظف است که دفترچه راهنمای دستگاه را از ابتدا تا انتها

مطالعه نماید و در صورت هرگونه ابهام با واحد خدمات پس از فروش شرکت تماس حاصل نماید.

دستگاه به گونه‌ای طراحی شده است که با مطالعه دفترچه راهنما می‌توانید به راحتی از دستگاه استفاده

نمایید. در صورت نیاز به آموزش بیشتر می‌توانید در ساعت کار اداری با واحد خدمات پس از فروش

تماس حاصل نمایید.

۷-۳ - مکانیزم فراخوان

در صورت بروز و یا شناسایی هرگونه مشکل در عملکرد دستگاه، شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ خود را موظف می‌داند که کلیه دارندگان محصول را از طریق فراخوان از وجود این مشکل مطلع ساخته و در اسرع وقت نسبت به برطرف نمودن آن اقدام نماید. فراخوان از روش‌های زیر توسط شرکت اعلام می‌گردد.

راه‌های ارتباطی

از طریق تماس تلفنی مستقیم با دارندگان محصول

از طریق اعلان عمومی در پیج اینستاگرام/ وبسایت رسمی شرکت

وبسایت : www.aneard.com

اینستاگرام : @aneard

نکته: خریداران موظفانند شماره‌تلفن ثابت و همراه در دسترس در زمان خرید دستگاه اعلام نمایند.

۷-۴ مکانیزم ارتباط و سنجش رضایت مشتریان

شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ به‌عنوان یک سازمان مشتری‌محور یکی از مهم‌ترین اهداف خود را جلب رضایت و کسب نظرات ارزشمند متخصصین کاربر محصول می‌داند و در این راستا سنجش رضایت مشتریان را به‌عنوان یکی از چالش‌های اصلی خود برای پایش و بهبود میزان رضایت‌مندی شما از دستگاه قد و وزن سنج می‌شمارد.

با توجه به تأثیر فراوان نظرات ارزشمند متخصصین در بهبود دستگاه و رسیدن به محصول تولیدی بهتر و مطابق با نیاز مشتریان، بدین‌وسیله مکانیزم‌های ارتباطی شما با شرکت معرفی می‌گردد.

وبسایت رسمی شرکت

با مراجعه به سایت شرکت www.anea3d.com می‌توانید علاوه بر کسب اطلاعات نسبت به محصول، در طرح سنجش رضایت مشتریان شرکت نموده و ما را نیز از نظرات ارزشمند خود آگاه نمایید.

همچنین شما از طریق تماس با واحد خدمات پس از فروش شرکت می‌توانید نسبت به درخواست رفع عیب، آموزش و یا اعلام انتقادات و پیشنهادات اقدام فرمایید.
برای این کار می‌توانید با شماره ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰ تماس حاصل نمایید.

پست الکترونیکی

پست الکترونیکی واحد خدمات پس از فروش شرکت یکی دیگر از راه‌های ارتباطی شما با شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ است. شما می‌توانید نظرات خود را به نشانی support@anea3d.com ارسال نمایید.