

# شرکت دانش بنیان راهکارهای صنعتی سارنگ

دفترچه راهنمای کاربری

دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن



لطفاً قبل از استفاده از دستگاه، دفترچه راهنما را مطالعه کنید.

ویرایش ششم ۱۴۰۳/۰۱/۰۸

دفتر مرکزی: تهران، خیابان آزادی، بلوار اکبری، ضلع شمالی دانشگاه صنعتی شریف، خیابان قاسمی،

پلاک ۷۹ (باکس شریف)

تلفن: ۰۲۱-۶۷۳۸۶۶۶۶

شماره پشتیبانی: ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰

وبسایت: [www.aneard.com](http://www.aneard.com)

پست الکترونیکی: [info@aneard.com](mailto:info@aneard.com)

فهرست مطالب

|    |                                                    |
|----|----------------------------------------------------|
| i  | شرکت دانش‌بنیان راهکارهای صنعتی سارنگ              |
| ۱  | فصل اول - اطلاعات عمومی                            |
| ۲  | ۱-۱ مقدمه                                          |
| ۲  | ۲-۱ اطلاعات عمومی                                  |
| ۳  | ۳-۱ علائم اختصاری و نمایی                          |
| ۵  | ۴-۱ قوانین محیط زیست                               |
| ۵  | ۵-۱ احتیاط‌ها و هشدارها                            |
| ۸  | ۶-۱ نکات مفید برای افزایش کارآمدی                  |
| ۹  | ۷-۱ سرویس دستگاه                                   |
| ۹  | ۸-۱ شرایط گارانتی                                  |
| ۹  | ۱-۸-۱ شرایط خارج از گارانتی                        |
| ۱۱ | فصل دوم - شرح کلی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا |
| ۱۲ | ۱-۲ اجزای تشکیل دهنده                              |
| ۱۲ | ۱-۲-۱ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن (Anea BIA)       |
| ۱۲ | ۲-۱-۲ تبلت و نرم‌افزار                             |
| ۱۳ | ۲-۲ لوازم جانبی                                    |
| ۱۴ | ۳-۲ حیطه کاربرد                                    |
| ۱۵ | ۴-۲ مشخصات فنی                                     |
| ۱۵ | ۱-۴-۲ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن                  |
| ۱۶ | ۲-۴-۲ تبلت                                         |
| ۱۷ | ۵-۲ توصیف تکنیکی                                   |
| ۱۹ | فصل سوم - نصب و راه‌اندازی                         |
| ۲۰ | ۱-۳ آنباکس جعبه و جانمایی                          |
| ۲۱ | ۱-۱-۳ آنباکس جعبه                                  |
| ۲۱ | ۲-۱-۳ راهنمایی‌های مهم جانمایی                     |
| ۲۲ | ۲-۳ جانمایی و نصب اتصالات دستگاه                   |

|    |                                                         |
|----|---------------------------------------------------------|
| ۲۳ | ..... ۳-۳ اتصال دستگاه به تبلت                          |
| ۲۴ | ..... ۴-۳ شروع کار با دستگاه آنالایزر ترکیب بدن آنیا    |
| ۲۴ | ..... ۱-۴-۳ پنجره آغازین                                |
| ۲۵ | ..... ۲-۴-۳ بخش خانه                                    |
| ۲۷ | ..... ۱-۲-۴-۳ نحوه آنالیز                               |
| ۲۸ | ..... ۲-۲-۴-۳ مراحل آنالیز                              |
| ۳۰ | ..... ۳-۴-۳ بخش گزارش                                   |
| ۳۵ | ..... ۴-۴-۳ بخش تنظیمات                                 |
| ۳۷ | ..... فصل چهارم - آلامها و خطاها                        |
| ۳۸ | ..... ۱-۴ آلامها و نشانگرهای راهنما                     |
| ۳۸ | ..... ۱-۱-۴ رنگ (قرمز) چراغ پشت دستگاه                  |
| ۳۸ | ..... ۲-۱-۴ رنگ (سبز) چراغ پشت دستگاه                   |
| ۳۸ | ..... ۳-۱-۴ رنگ (آبی) چراغ پشت دستگاه                   |
| ۳۸ | ..... ۴-۱-۴ رنگ (زرد) چراغ پشت دستگاه                   |
| ۳۸ | ..... ۵-۱-۴ رنگ (فیروزه‌ای) چراغ پشت دستگاه             |
| ۳۸ | ..... ۶-۱-۴ رنگ (سبز) علامت بلوتوث داخل نرم‌افزار آنیا  |
| ۳۹ | ..... ۷-۱-۴ رنگ (طوسی) علامت بلوتوث داخل نرم‌افزار آنیا |
| ۴۰ | ..... فصل پنجم - مراقبت و نگهداری                       |
| ۴۱ | ..... ۱-۵ تبلت                                          |
| ۴۱ | ..... ۲-۵ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن                   |
| ۴۱ | ..... ۳-۵ انبارش، حمل و استفاده از دستگاه               |
| ۴۳ | ..... فصل ششم - عیب‌یابی سریع                           |
| ۴۴ | ..... ۱-۶ دستگاه روشن نمی‌شود                           |
| ۴۴ | ..... ۲-۶ خطا در ارتباط تبلت و دستگاه                   |
| ۴۵ | ..... فصل هفتم - پشتیبانی                               |
| ۴۶ | ..... ۱-۷ خرابی دستگاه                                  |

|         |                                         |
|---------|-----------------------------------------|
| ۴۶..... | ۲-۷ آموزش                               |
| ۴۷..... | ۳-۷ مکانیزم فراخوان                     |
| ۴۷..... | ۴-۷ مکانیزم ارتباط و سنجش رضایت مشتریان |



## فصل اول - اطلاعات عمومی

## ۱-۱ مقدمه

دستگاه‌هایی نظیر تحلیل‌گر ترکیب بدن، اسکنر سه‌بعدی بدن، و اندازه‌گیر اتوماتیک قد، وزن و BMI به دلیل امکانات شگفت‌انگیزی که ارائه می‌دهند، جزء ابزارهای بسیار مؤثر برای کسب و کارها در زمینه سلامت و تناسب اندام محسوب می‌شوند. دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن یک ابزار تخصصی جهت بررسی ترکیبات بدن است که با استفاده از تکنولوژی بیومپدانس (Bioimpedance)، اطلاعات جامعی از وضعیت سلامتی افراد را ارائه می‌دهد. از نتایج آنالیزهای این دستگاه در مراکز پزشکی، ورزشی و پایش سلامت جهت برنامه‌های تمرینی، تغذیه‌ای، و برنامه‌های کاهش و یا افزایش وزن استفاده کرد.

## ۱-۲ اطلاعات عمومی

دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن یک ابزار تخصصی جهت بررسی ترکیبات بدن است که با استفاده از تکنولوژی بیومپدانس (Bioimpedance)، اطلاعات جامعی از وضعیت سلامتی افراد را ارائه می‌دهد. از نتایج آنالیزهای این دستگاه در مراکز پزشکی، ورزشی و پایش سلامت جهت برنامه‌های تمرینی، تغذیه‌ای، و برنامه‌های کاهش و یا افزایش وزن استفاده کرد.



در هنگام استفاده از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا توجه به موارد زیر ضروری است:








- این دستگاه جهت آنالیز افراد با وزن بین ۱۰ الی ۳۰۰ کیلوگرم مناسب است.
- این دستگاه توسط متخصصین تغذیه و فیزیولوژی ورزشی که آموزش کاربری دستگاه آنیا را گذرانده‌اند قابل استفاده است و سایر کاربران که قصد استفاده از این دستگاه را دارند ملزم به گذراندن دوره آموزش کاربری دستگاه هستند که توسط متخصصین این شرکت ارائه می‌شود.

- کارکرد دستگاه به صورت مستقل بوده و نیاز به تغییر در دستگاه‌های جانبی ندارد.
- این دستگاه در کلینیک‌های تغذیه یا مجموعه‌های ورزشی، بدون محدودیت در تعداد دفعات کاربری در طول روز قابل استفاده بوده و قابلیت جابه‌جایی از یک مکانی به مکان دیگر را دارد، به شرط آن که تمام شرایط ایمنی از قبیل جابه‌جایی ایمن، فضای مورد نیاز جهت جانمایی و ورودی برق مناسب در آن رعایت شده باشد.


## ۳-۱ علائم اختصاری و نمایشی

جدول ۱-علائم اختصاری

|                                                                                     |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| BMI: Body Mass Index                                                                | شاخص توده بدنی                                  |
| FFMI: Fat-Free Mass Index                                                           | شاخص توده بدون چربی                             |
| BMR: Basal Metabolism Rate                                                          | متابولیسم پایه                                  |
| VFA                                                                                 | مساحت چربی احشایی                               |
| LCW                                                                                 | آب داخل سلولی                                   |
| ECW                                                                                 | آب خارج سلولی                                   |
|  | خواندن کتابچه راهنما قبل از استفاده اجباری است. |
|  | وسیله پزشکی الکتریکی از نوع B                   |

|                                                                                     |                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | کلاس دستگاه Class II                                                                                                                                          |
|    | حتماً از کابل برق مخصوص دستگاه استفاده کنید                                                                                                                   |
|    | حداقل ۵°C و حداکثر ۴۵°C دمای نگهداری دستگاه                                                                                                                   |
|    | حداقل ۰٪ و حداکثر ۸۵٪ رطوبت مناسب محیط برای نگهداری دستگاه                                                                                                    |
| IP۲۰                                                                                | عدم نفوذ رطوبت به درون دستگاه                                                                                                                                 |
|    | حمل با احتیاط دستگاه                                                                                                                                          |
|    | آدرس محل تولید دستگاه                                                                                                                                         |
|    | تاریخ تولید دستگاه                                                                                                                                            |
|  | شماره سریال دستگاه                                                                                                                                            |
|  | این محصول حاوی اجزای الکتریکی و الکترونیکی است که ممکن است شامل موادی باشد که امکان تخلیه آن‌ها وجود دارد. این محصول را طبق قوانین یا مقررات محلی دفع نمایید. |
|  | شماره کاتالوگ                                                                                                                                                 |
| کلاس پزشکی دستگاه                                                                   | کلاس B بر اساس طبقه‌بندی اداره کل تجهیزات پزشکی ایران<br>کلاس IIA بر اساس طبقه‌بندی استاندارد اتحادیه اروپا CE                                                |



|                                                                                  |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | ولتاژ خطرناک                  |
| IP۲۰                                                                             | عدم نفوذ رطوبت به درون دستگاه |

## ۴-۱ قوانین محیط زیست

در تولید این دستگاه از مواد فیزیکی و شیمیایی خطرناکی استفاده نشده ولی کلیه مواد به کاررفته قابلیت برگشت به طبیعت را ندارند.

به منظور جلوگیری از ورود این مواد به طبیعت و کمک به بازیافت منابع طبیعی پیشنهاد می شود برای دورانداختن دستگاه به قوانین و روش های بازیافت محلی رجوع شود.

برخی از قطعات این دستگاه قابل بازیافت بوده و می توان با بازیافت آن ها، به محیط زیست و بقا منابع طبیعی کمک رساند.

## ۵-۱ احتیاطها و هشدارها

اغلب اختارها در جاهای مختلف این دفترچه راهنما عنوان شده اند ولی برای دسترسی آسان، به طور یکجا و با جزئیات بیشتر در اینجا آورده شده اند. در صورت هرگونه ابهام لطفاً با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

استفاده از دستگاه توسط کاربرانی که دوره آموزش استفاده از دستگاه را نگذرانده اند منجر به ارائه گزارش نادرست و همچنین صدمه به دستگاه می گردد.

مانع ریختن مایعات بر روی دستگاه و لوازم جانبی آن شوید.

قطعات دستگاه و کابل برق را از دسترس کودکان زیر ۱۲ سال دورنگه دارید.

محصول باید در محیطی با دمای بین  $5^{\circ}\text{C}$  تا  $45^{\circ}\text{C}$  درجه سانتی گراد استفاده شود.

مخاطره الکتریکی: از کابل برق و لوازم جانبی آسیب دیده برای دستگاه خود استفاده نکنید.

مخاطره سقوط: دستگاه یا تبلت را بر روی سطح ناهموار یا ناپایدار قرار ندهید.

مراقب باشید به هنگام قدم گذاشتن بر روی صفحه وزن گیری، تعادل خود را از دست ندهید.

✓ در هنگام آنالیز زیورآلات، اشیاء فلزی، موبایل و سایر دستگاه‌های الکترونیکی همراه خود نداشته باشید.

✓ کودکان و همچنین افراد دارای معلولیت و یا دارای محدودیت حرکتی باید با کمک و تحت نظارت اپراتور آنالیز را انجام دهند.

✓ محدوده سنی مجاز جهت استفاده از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا بین ۷ الی ۸۸ سال می‌باشد.

✓ بعد از آنالیز افرادی که بیماری‌های پوستی و واگیردار دارند یا عفونتی در اندام‌ها دارند باید با رعایت تمامی پروتکل‌های بهداشتی و ضدعفونی کردن دستگاه از افراد بعدی آنالیز گرفته شود.

✓ برای جلوگیری از آسیب دیدن پایه‌ها و سنسورهای وزن، هرگز دستگاه را بر روی زمین نکشید و برای جابه‌جایی آن را بلند کنید.

✓ از ریختن آب و سایر مایعات بر روی دستگاه جلوگیری کنید.

✓ به منظور نظافت بدنه دستگاه از پارچه مرطوب استفاده شود و از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی دستگاه خودداری نمایید.

✓ به جز محلول شیشه‌شوی یا مخلوط آب و الکل از ماده شیمیایی دیگری جهت نظافت بدنه دستگاه استفاده نکنید.

عدم رعایت موارد زیر می تواند منجر به آسیب جدی و جبران ناپذیر در اثر شوک الکتریکی شده و یا باعث آتش سوزی گردد و به دستگاه شما یا مراجعین آسیب وارد کند.

✓ افرادی که دارای ایمپلنت های پزشکی مانند ضربان ساز قلبی (Pacemaker) هستند یا دارای دستگاه های ضروری حمایتی مانند سیستم مانیتورینگ بیمار هستند نباید از این دستگاه استفاده کنند؛ جریان با شدت خیلی کم و بی خطر در حین آنالیز از بدن عبور می کند که ممکن است باعث اختلال در دستگاه یا به خطر افتادن سلامتی این افراد شود.

✓ آنالیز امپدانس بیوالکتریک (BIA) از یک جریان خیلی کم و بی خطر استفاده می کند که برای بدن هیچ گونه خطر و ضرری ندارد. با این حال، پیشنهاد نمی شود که خانم های باردار این آنالیز را انجام دهند.

✓ فقط از کابل هایی که همراه با دستگاه به شما ارائه می شود استفاده کنید.

✓ از منبع تغذیه برق غیر استاندارد مانند ژنراتور یا مبدل استفاده نکنید. تنها از برق AC که توسط خروجی استاندارد برق شهری فراهم شده است استفاده کنید.

✓ مطمئن شوید که خروجی برق شهری، سیم سیار، چند راهی برق و سایر اتصالات برقی شما دچار اضافه بار نباشند.

✓ برای کاهش خطر از دست دادن تعادل و یا گره خوردن کابل ها، تمام کابل ها و سیم های برق را مرتب کنید تا افراد با گیر کردن به آن ها تعادل خود را از دست ندهند؛ هرگز اجازه ندهید کودکان با کابل ها و سیم های برق بازی کنند.

✓ دستگاه در محل خشک و دور از رطوبت نصب شود.

✓ فاصله دستگاه از پریز برق بیشتر از ۱ متر نباشد.

## ۱-۶ نکات مفید برای افزایش کارآمدی

• همیشه از دستگاه در یک مکان مسطح استفاده کنید (تا افراد از خطر زمین خوردن و از دست دادن تعادل در امان باشند) و هنگامی که بر روی صفحه قدم می‌گذارید یا از روی آن پایین می‌آید مراقب باشید.

• جهت حصول اطمینان از عملکرد صحیح، بهتر است کالیبراسیون دستگاه به صورت دوره‌ای یکبار در سال توسط کارشناسان شرکت بررسی گردد.

• همیشه دستگاه را با کابل برق مخصوص آن تغذیه کنید.

• دمای محیط کار دستگاه بیشتر از  $45^{\circ}\text{C}$  نباشد.

• هرگز به صفحه وزن گیری ضربه نزنید.

• از تماس اجسام نوک‌تیز مانند پنس و... با صفحه وزن گیری و صفحه‌نمایش دستگاه جلوگیری کنید.

• محیط کار دستگاه کاملاً خشک و بدون گردوغبار باشد.

• دستگاه در محل ثابت نصب شود.

## ۷-۱ سرویس دستگاه

برای سرویس دستگاه لطفاً با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید.

قبل از تماس با واحد خدمات پس از فروش، جهت حل مشکلات کار با دستگاه به دفترچه راهنما و بخش عیب‌یابی این دفترچه رجوع نموده و در صورت عدم رفع مشکل با واحد پشتیبانی ارتباط برقرار نمایید.

به منظور کارایی بهتر و جلوگیری از خطرات احتمالی، برنامه‌ریزی و انجام تعمیرات پیشگیرانه و دوره‌های بر روی دستگاه که حداقل ۱ بار در سال بوده که به عهده کاربر می‌باشد.

تصدیق عملکرد ایمن و صحیح دستگاه شامل کنترل اتصالات و ارتباط بین دستگاه و تابلت بر عهده پرسنل مجرب معرفی شده از سوی مالک دستگاه است.

به منظور جلوگیری از انتقال بی‌مورد دستگاه به واحد خدمات پس از فروش، قبل از ارسال دستگاه با این واحد تماس بگیرید.

## ۸-۱ شرایط گارانتی

شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ به مدت ۲۴ ماه از زمان فروش دستگاه، هرگونه تعمیر یا تعویض دستگاه و لوازم جانبی معیوب را در مدت‌زمان دوره گارانتی عهده‌دار خواهد بود به شرط آن که موارد خرابی شامل شرایط گفته شده در ادامه نباشد. این خدمات گارانتی فقط برای خریدار اصلی که دستگاه برای او نصب شده است اعمال می‌گردد.

## ۱-۸-۱ شرایط خارج از گارانتی

- ❖ خرابی دستگاه در اثر آتش‌سوزی یا انفجار با هر منبعی از جمله اغتشاش و خرابکاری، وسیله حمل‌ونقل، جنگ یا بروز هر بلای طبیعی شامل رعدوبرق، طوفان، سیل یا زمین‌لرزه و...
- ❖ خرابی‌های ناشی از تعمیر یا دست‌کاری ایجاد شده توسط افراد غیرمجاز
- ❖ استفاده ناصحیح از دستگاه یا لوازم جانبی (استفاده خارج از شیوه‌نامه کاربری)
- ❖ باز کردن پیچ‌های پلمپ دستگاه
- ❖ خراشیده شدن برچسب اصلی دستگاه حاوی شماره‌سریال و مدل دستگاه
- ❖ هرگونه اشکال ناشی از: شوک الکتریکی، نوسانات برق، ضربه فیزیکی، شکستگی، ترک خوردگی، سوختگی، ریختن مایعات یا مواد شیمیایی، تمیزکاری دستگاه بدون توجه به شیوه‌نامه نظافت، حمل‌ونقل و...

## فصل دوم – شرح کلی دستگاہ آنالایزر ترکیبات بدن آنیا



## ۲-۱ اجزای تشکیل دهنده

- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن
- تبلت جهت کار با نرم افزار



### ۲-۱-۱ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن (Aneka BIA)

این دستگاه از بدنه با جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار ساخته شده که دارای یک درگاه USB جهت شارژ تبلت و یک ماژول Wifi جهت ارتباط با سایر دستگاه‌های برند آنیا، و یک ماژول بلوتوث جهت ارتباط و انتقال اطلاعات دریافتی از سنسورها به نرم افزار کنترلی دستگاه آنالایزر نصب شده بر روی تبلت، تشکیل شده است.

وزن دستگاه ۲۷ کیلوگرم و ارتفاع آن ۱۱۵ سانتی متر است. این محصول دارای الکترودهای لمسی ۸ نقطه‌ای چهار قطبی بوده که از فرکانس‌های ۱، ۵، ۵۰، ۱۰۰، ۲۰۰ کیلوهرتز استفاده شده است.

این دستگاه مجهز به راهنمای صوتی بوده که به شما در انجام آنالیز کمک می‌کند.

### ۲-۱-۲ تبلت و نرم افزار

جهت مدیریت و راه اندازی دستگاه آنالایزر از یک تبلت اندروید استفاده شده که نرم افزار آنالایزر بر روی آن نصب شده است.

نرم افزار دستگاه Aneka BIA توسط تیم تحقیق و توسعه شرکت دانش بنیان راهکارهای صنعتی سارنگ طراحی شده و قابلیت پشتیبانی از زبان‌های فارسی و انگلیسی را دارد. در هسته پردازشی این نرم افزار از الگوریتم‌ها و تکنولوژی‌های قدرتمندی جهت آنالیز اطلاعات دریافتی استفاده شده است که





این امکان را فراهم می‌سازد تا تحلیل‌های متنوع و دقیقی از شخص آنالیز شده ارائه دهد. همچنین این نرم‌افزار به‌گونه‌ای طراحی شده که عملیات آنالیز با یک کلیک اپراتور شروع شده و تمامی مراحل کاملاً به‌صورت خودکار انجام می‌گیرد.

## ۲-۲ لوازم جانبی

| ردیف | نام                                  | نوع مصرف     | تعداد | کد                 |
|------|--------------------------------------|--------------|-------|--------------------|
| ۱    | آداپتور جهت اتصال دستگاه به برق شهری | چند بار مصرف | ۱     | ANEA-Adaptor Cable |
| ۲    | کابل شارژر و جعبه تبلت               | چند بار مصرف | ۱     | ANEA- Tab charger  |
| ۳    | آنتن ماژول Wi-fi                     | چند بار مصرف | ۱     | ANEA-WIFI          |
| ۴    | پیچ و آچار آلن                       | چند بار مصرف | ۳     | ANEA-WA            |

## ۲-۳ حیطه کاربرد

بررسی وضعیت ترکیبات بدن با استفاده از روش امیدانس بیوالکتریک (BIA)

دیگر کاربردها:

✓ تربیت بدنی (تناسب اندام، پرورش اندام، تیپ شناسی و..)

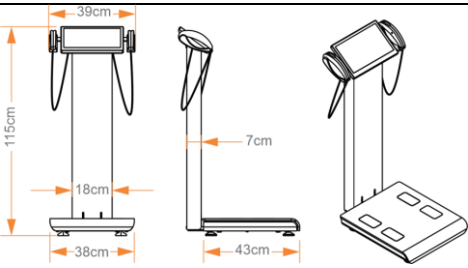
✓ پزشکی و سلامت (تغذیه، زیبایی و...)

✓ علوم ورزشی (ورزش درمانی، فیزیولوژی، رفتار حرکتی، آسیب شناسی، بیومکانیک ورزشی و...)



## ۴-۲ مشخصات فنی

### ۱-۴-۲ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

| مشخصات فنی                                                                                                       | شرح                                            | عنوان                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| سفید-طوسی از جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار                                                               | جنس بدنه                                       | دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن <b>Anea BIA</b> |
|                                 | ابعاد                                          |                                             |
| ۵ ولت ۲ آمپر                                                                                                     | جریان و ولتاژ ورودی                            |                                             |
| ۲ آمپر                                                                                                           | فیوز مورد استفاده                              |                                             |
| تبدیل داده‌های سنسور وزن به مقادیر دیجیتال<br>مدیریت ارتباط دستگاه با تبلت از طریق بلوتوث<br>مدیریت ارتباط Wi-fi | برد واسط سنسور وزن<br>برد کنترلی<br>Wifi ماژول |                                             |

| مشخصات فنی  | شرح               | عنوان |
|-------------|-------------------|-------|
| Android     | نسخه سیستم عامل   | تبلت  |
| ۱۰ اینچ     | اندازه صفحه نمایش |       |
| ۳GB         | رم                |       |
| ۳۲ گیگابایت | حافظه داخلی       |       |



## ۲-۵ توصیف تکنیکی

| عنوان                        | مشخصات فنی                                                                                                                  |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| محدوده وزن گیری              | مدل ۱۲۰۲: ۱۰ الی ۲۰۰ کیلوگرم<br>مدل ۱۲۰۳: ۱۰ الی ۳۰۰ کیلوگرم                                                                |
| دقت وزن گیری                 | $\pm 50$ گرم                                                                                                                |
| فرکانس کاری                  | ۱،۵،۵۰،۱۰۰،۲۰۰ کیلو هرتز                                                                                                    |
| الکترودها                    | الکترودهای لمسی ۸ نقطه‌ای چهار قطبی با الکترودهای شست<br>(۴ الکتروود دست و ۴ الکتروود پا)                                   |
| تشعشع یونی و غیر یونی        | ندارد                                                                                                                       |
| آلودگی زیستی                 | ندارد                                                                                                                       |
| تداخل الکترومغناطیسی         | ندارد                                                                                                                       |
| دقت اندازه گیری              | ۹۵ درصد                                                                                                                     |
| شرایط انبارش و حمل و نگهداری | در بخش مراقبت و نگهداری توضیح داده شده است                                                                                  |
| روش اندازه گیری              | روش آنالیز امپدانس بیوالکتریکی چند فرکانس مستقیم سگمنتال<br>(DSM_BIA) - اندازه گیری امپدانس چند فرکانس هم‌زمان<br>(SMF_BIA) |
| نحوه انجام آنالیز            | کافی است بر روی صفحه وزن گیری قرار گرفته و پاها را در جاهای مشخص شده قرار دهید. پس از انجام عملیات وزن گیری دسته‌ها را      |

|                                                                                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| برداشته و پس از گرفتن صحیح دسته‌ها دستان خود را در راستای بدن باز کرده پس از ۱۵ ثانیه آنالیز انجام شده و گزارش ارائه می‌گردد. |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



## فصل سوم - نصب و راه اندازی



## ۳- ۱- آنباکس جعبه و جانمایی

کارتن دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا شامل موارد ذیل است:

۱- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

۲- تبلت

۳- آداپتور

۴- دفترچه راهنمای کاربری

۵- آنتن Wi-Fi آچار آلن و پیچها



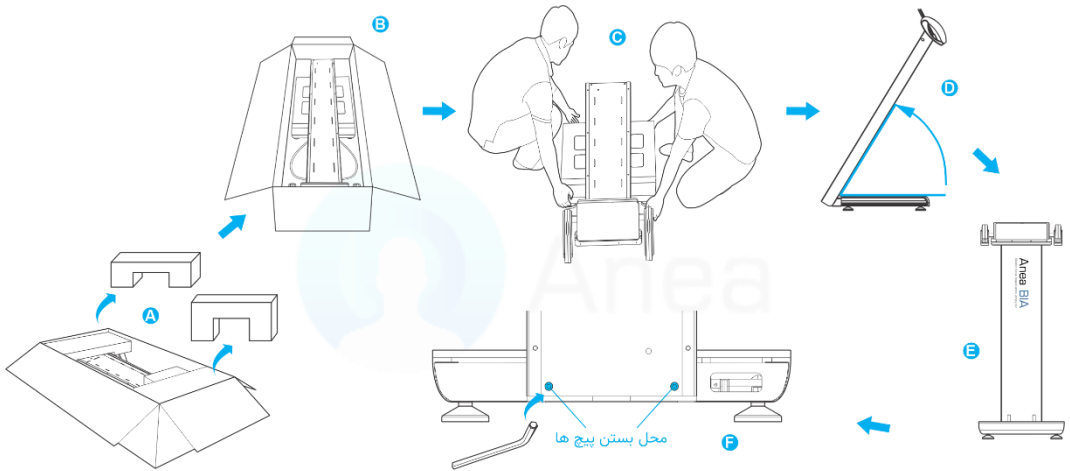


### ۳-۱-۱ آنباکس جعبه

جهت راه‌اندازی و جانمایی دستگاه ابتدا محیط قرارگیری را طبق بخش راهنمایی‌های مهم جانمایی محیا کرده و سپس به شکل زیر دستگاه و متعلقات آن را از جعبه خارج می‌کنیم.

کارتن را باز کرده و فوم‌های بسته‌بندی را از روی دستگاه بردارید و دستگاه را از کارتن خارج کنید.

قسمت فوقانی دستگاه را از روی صفحه وزن‌گیری بلند کرده سپس پیچ‌های نگهدارنده را به کمک آچار آلن در محل خود ببندید.



**اخطار: رای جلوگیری از آسیب دیدن پایه‌ها و سنسورهای وزن‌گیری هرگز دستگاه را بر روی زمین نکشید و برای جابجایی آن را بلند کنید.**

### ۳-۱-۲ راهنمایی‌های مهم جانمایی

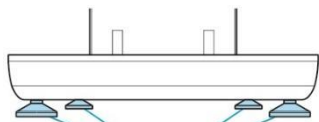
قبل از نصب دستگاه مطمئن شوید که دستگاه را در یک سطح صاف و هموار قرار داده‌اید.

دستگاه را حداکثر در فاصله یک‌متری از پریز برق قرار دهید.

دمای محیط جهت راهاندازی و نگهداری بین  $5^{\circ}\text{C}$  الی  $45^{\circ}\text{C}$  باشد.

رطوبت نسبی محیط قرارگیری دستگاه بین ۰٪ الی ۸۵٪ باشد.

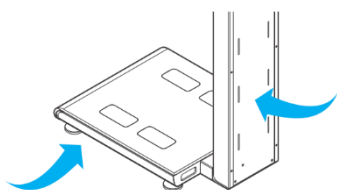
## ۲-۳ جانمایی و نصب اتصالات دستگاه



پایه ها تراز باشد

پس از بستن پیچ‌ها، از تراز بودن پایه‌های زیر دستگاه بر روی سطح زمین اطمینان حاصل نمایید. در صورت تراز نبودن می‌توانید با تنظیم پایه‌های تعبیه‌شده در زیر دستگاه اقدام به تراز نمودن صفحه وزن‌گیری نمایید.

احتیاط 



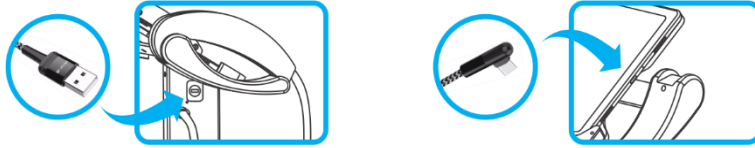
محل قرارگیری دست‌ها جهت جابجایی



جهت جابجایی دستگاه با یک‌دست صفحه وزن‌گیری را گرفته و با دست دیگر بدنه دستگاه را نگه داشته و از زمین بلند کنید.

پس از جانمایی و تنظیم محل قرارگیری دستگاه، تابلت را از جعبه خود خارج کرده و در محل تعبیه شده در قسمت فوقانی دستگاه قرار دهید و کابل USB (شارژر تابلت) را از یک طرف به تابلت و سمت دیگر آن را به محل تعبیه شده USB روی دستگاه متصل کنید.

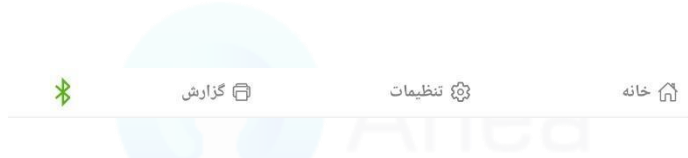
دستگاه را از طریق آداپتور موجود در جعبه به برق وصل نمایید و سپس کلید پاور (پشت دستگاه) را به داخل فشار دهید.




**نکته:** نرم افزار آنیا به گونه ای طراحی شده است که جهت سلامت باتری تبلت میزان شارژ باتری را چک کرده و در صورت نیاز به شارژ مجدد، اقدام به شارژر تبلت می کند. فعال سازی این امکان در بخش تنظیمات نرم افزار آنیا (فعال سازی گزینه مدیریت باتری) امکان پذیر است.

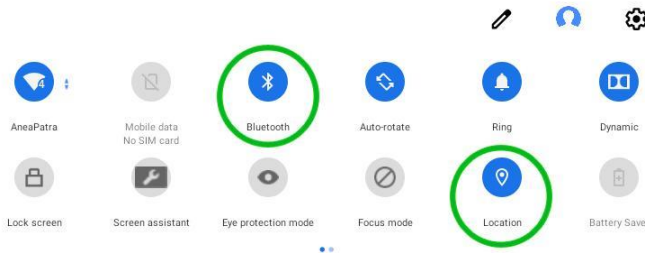
## ۳-۳ اتصال دستگاه به تبلت

جهت برقراری ارتباط بین دستگاه و تبلت برنامه آنیا  را اجرا کرده و اتصال بین دستگاه و تبلت را از طریق تنظیمات چک کنید.



**نکته:** ارتباط بین دستگاه و تبلت از طریق بلوتوث  بوده و قابلیت جدا شدن تبلت از روی بدنه دستگاه وجود دارد.

جهت برقراری ارتباط بین تبلت و دستگاه باید موقعیت مکانی و بلوتوث بر روی تبلت روشن باشد. به صورت پیش فرض ببر روی تبلت این گزینه ها فعال هست و با روشن کردن تبلت به صورت اتوماتیک



به آنیا متصل می‌شود در صورت برقرار نشدن ارتباط، از روشن بودن این دو گزینه بر روی تبلت اطمینان حاصل نمایید.

**نکته:** ماژول Wifi تعبیه شده بر روی دستگاه صرفاً جهت برقراری ارتباط بین سایر دستگاه‌های برند آنیا است.



## ۳-۴ شروع کار با دستگاه آنالایزر ترکیب بدن آنیا

### ۳-۴-۱ پنجره آغازین

جهت شروع به کار، بر روی آیکن برنامه آنیا  کلیک کرده و برنامه را اجرا کنید.



پس از اجرای برنامه آنیا صفحه آغازین نمایش داده می‌شود که شامل ۴ بخش است.

۱- خانه


۲- تنظیمات

۳- گزارش

۴- اتصال دستگاه



### ۳-۴-۲ بخش خانه

با انتخاب بخش **خانه** ، جهت انجام آنالیز پس از وارد کردن شماره تلفن دکمه ورود/ثبت نام را انتخاب نمایید.



در صورت نداشتن پروفایل با پیغام "کاربری با این شماره تماس تعریف نشده است." با انتخاب گزینه ثبت نام کاربر جدید وارد مرحله ثبت مشخصات می شوید.



با انتخاب دکمه ثبت کاربر جدید فرم ثبت نام به شکل زیر نمایش داده می شود که شامل ۴ بخش است:



۱- تلفن همراه

۲- نام و نام خانوادگی

۳- قد

۴- تاریخ تولد

۵- جنسیت

| سال  | ماه    | روز |
|------|--------|-----|
| 1368 | تیرماه | 10  |
| 1369 | خرداد  | 11  |
| 1370 | تیر    | 12  |
| 1371 | مرداد  | 13  |
| 1372 | مهر    | 14  |

انصراف ذخیره

**نام و نام خانوادگی:** با انتخاب این گزینه، نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید.

**قد:** جهت آنالیز دقیق لطفاً قد خود را به صورت دقیق وارد نمایید.

**تاریخ تولد:** با انتخاب این گزینه، تقویم جهت انتخاب تاریخ تولد

فعال می‌گردد که باید تاریخ تولد خود را به شکل صحیح روز، ماه و سال انتخاب کرده و گزینه ذخیره را انتخاب کنید.

**نکته:** دقت کنید جهت انجام دقیق آنالیز حتماً تاریخ تولد و قد خود را به صورت صحیح وارد نمایید.

جنسیت:  زن  مرد

**جنسیت:** برای تعیین جنسیت، یکی از گزینه‌های مرد یا زن را انتخاب کنید.

پس از انجام تمامی مراحل بالا با انتخاب دکمه ثبت اطلاعات و آنالیز وارد مرحله انجام آنالیز خواهید شد.

شماره همراه: 0910-XXXX-XXXX

نام و نام خانوادگی: Anea

قد: 175

تاریخ تولد: 1368 / 6 / 18

جنسیت:  زن  مرد

**ثبت اطلاعات و آنالیز**

خانه تنظیمات گزارش

قبل از شروع آنالیز باید نکات زیر را رعایت کنید:

#### ❖ نوع پوشش

باتوجه به این که جهت آنالیز باید الکترودها صفحه وزن گیری با کف پاها تماس داشته باشند؛ لذا در زمان آنالیز جوراب های خود را درآورده و بر روی دستگاه قرار بگیرید.

#### ❖ به همراه نداشتن زیورآلات، موبایل و...

قبل از انجام آنالیز هرگونه زیورآلات مانند گردن بند، دست بند، ساعت و تلفن همراه و... را در بیاورید. باتوجه به اینکه اکثر زیورآلات و اشیای فلزی ممکن است خلل در روند آنالیز ایجاد کند به همین دلیل باعث می گردد در اندازه گیری خطا صورت گرفته و یا اطلاعات دقیق نباشند.

#### ❖ وضعیت دستها



پس از برداشتن دسته های دستگاه، دست های خود را مطابق تصویر مقلبل در کنار بدن قرار داده و در هنگام آنالیز ثلثت بمانید.

#### ❖ ایجاد شرایط یکسان در هر دوره آنالیز

توصیه می شود جهت آنالیز دقیق تر در هر آنالیز شرایط تست یکسانی داشته باشید.

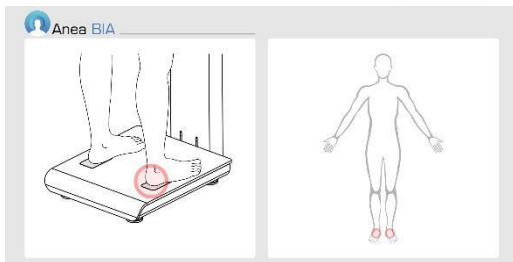
پیشنهاد می‌شود حداقل ۲ ساعت پس از وعده غذایی و آخرین جلسه تمرینی گذشته باشد. همچنین از آخرین مایعات نوشیده شده ۱ ساعت گذشته باشد.

### ۳-۴-۲-۲ مراحل آنالیز

برای شروع آنالیز پس از ساخت پروفایل یا ورود بر روی گزینه ثبت اطلاعات و آنالیز کلیک کنید. پس از وارد شدن به پروسه آنالیز، با مراحل زیر روبه‌رو می‌شوید:



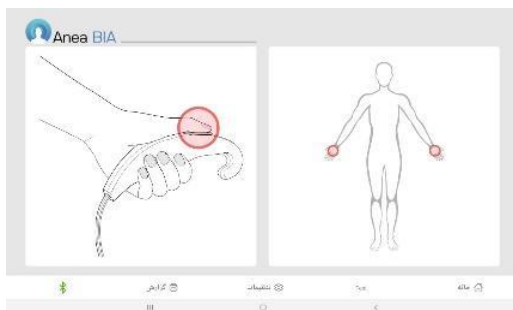
دستگاه وارد مرحله وزن‌گیری می‌گردد که با قرار گرفتن فرد بر روی دستگاه پس انجام عمل وزن‌گیری، با ثابت قرار گرفتن فرد بر روی دستگاه عدد داخل کادر به رنگ سبز در می‌آید که نشان‌دهنده انجام



عملیات وزن‌گیری است.

پس از وزن‌گیری وارد مرحله بررسی نحوه صحیح قرارگیری بر روی دستگاه می‌شویم که مانند شکل

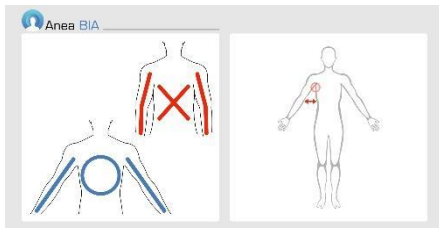
مقابل می‌بایست پاها بر روی الکترودهای روی صفحه وزن‌گیری به شکل صحیح قرار گیرد.



پس از قراردادن صحیح پاها بر روی صفحه وزن‌گیری، دسته‌ها را برداشته و انگشت شست خود را مانند تصویر مقابل بر روی الکترودهای موجود در زیر و روی دسته‌ها قرار دهید.



پس از این مرحله دستان خود را باز کرده و در راستای بدن به شکل مقابل نگاه دارید. توجه داشته باشید



دستان شما باید از بدن فاصله داشته باشد.

سپس دستگاه وارد مرحله آنالیز می شود لطفاً در طول انجام آنالیز ثابت بمانید تا آنالیز شما تکمیل گردد.



بعد از انجام آنالیز گزارش تحلیلی فرد به شکل صفحه بعد نمایش داده می شود.



| شماره پرونده  | قد            | جنسیت      | سن                             |
|---------------|---------------|------------|--------------------------------|
|               | ۱۶۰ سانتی متر | زن         | ۳۸                             |
| تعداد آنالیز: | ۱۴۰۲/۱۱/۱۷    | تاریخ چاپ: | تاریخ آخرین آنالیز: ۱۴۰۲/۱۱/۱۵ |
| ۱۱            |               |            | تاریخ اولین آنالیز: ۱۴۰۲/۶/۱۲  |



### آنالیز ترکیب بدنی

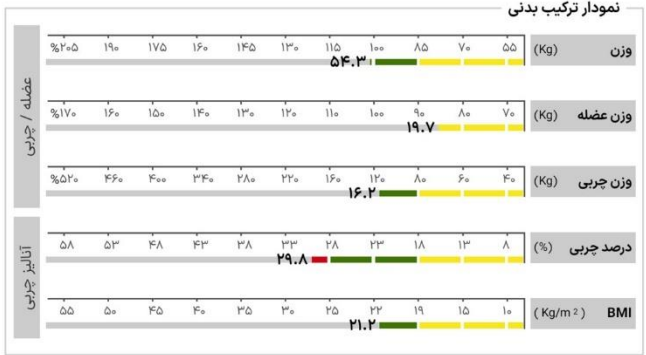
| مقادیر            | مجموع آب بدن | توده بدون چربی نرم | وزن بدون چربی | وزن       |
|-------------------|--------------|--------------------|---------------|-----------|
| آب داخل سلولی (L) | ۱۶.۷         | ۲۷                 | ۳۸.۱          | ۵۴.۳      |
| آب خارج سلولی (L) | ۱۰.۴         | ۳۵.۶               | ۳۸.۱          | ۵۴        |
| یورتئین (kg)      | ۷.۲          | ۳۶.۶-۴۴.۲          | ۳۸.۱          | ۴۷.۴-۴۶.۰ |
| مواد معدنی (kg)   | ۲.۷          | غیر مستحباتی       |               |           |
| وزن چربی (kg)     | ۱۶.۲         |                    |               |           |

### پارامترهای تحقیقاتی

نرخ متابولیسم پایه: ۱۱۶۷.۳ کیلو کالری  
 مساحت چربی احشائی: ۸۷.۱ سانتی متر مربع  
 وزن بدون چربی: ۳۸.۱ کیلوگرم  
 آب خارج سلولی: ۱۰.۴ لیتر  
 آب داخل سلولی: ۱۶.۷ لیتر

امیدانس (0)

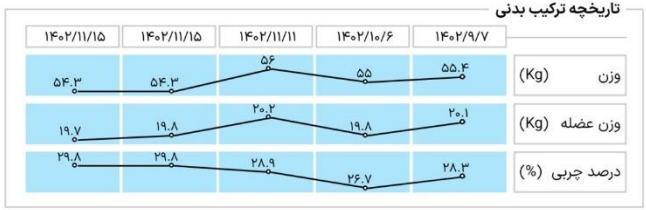
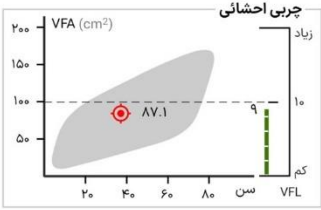
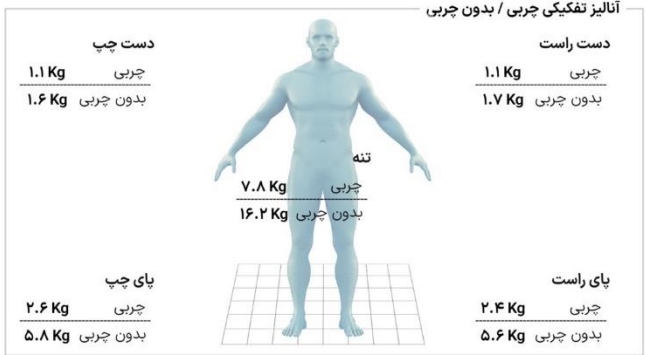
| فرکانس (Hz) | ۱K    | ۵K    | ۵۰K   | ۱۰۰K  | ۲۰۰K  |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| دست راست    | ۴۳۵.۶ | ۴۵۱.۶ | ۴۱۱.۷ | ۳۹۲.۱ | ۳۷۱.۱ |
| پای راست    | ۳۵۳.۶ | ۳۴۸.۶ | ۳۴۴.۲ | ۳۱۶.۸ | ۳۲۰.۸ |
| تنه         | ۳۴.۷  | ۲۸.۴  | ۲۴.۹  | ۲۴    | ۲۴.۵  |
| دست چپ      | ۴۶۵.۷ | ۴۵۵.۸ | ۴۲۱.۵ | ۴۰۶   | ۳۸۷.۵ |
| پای چپ      | ۳۳۱.۵ | ۳۲۵.۳ | ۲۹۵.۵ | ۲۸۱.۷ | ۲۶۹.۹ |



### کالری مصرفی ورزشی

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| بدمیتون: ۱۹۹.۶      | دویدن نرم: ۱۹۹.۶   |
| بسکتبال: ۱۷۱        | طناب زدن: ۲۸۵.۱    |
| دوچرخه سواری: ۱۴۲.۵ | فوتبال: ۳۲۸.۱      |
| کلیستنیکس: ۱۲۸.۳    | شنا: ۱۷۱           |
| گلف: ۱۴۲.۵          | تنیس: ۱۹۹.۶        |
| ژیمناستیک: ۱۵۶.۸    | والیبال: ۱۱۴       |
| هندبال: ۲۲۸.۱       | پیاده روی: ۹۹.۸    |
| هاکی: ۲۲۸.۱         | وزنه برداری: ۱۲۸.۳ |

\* بر اساس وزن فعلی شما  
 \* بر اساس ۳۰ دقیقه فعالیت



گزارش خروجی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا شامل بخش‌های مختلف زیر است:

- آنالیز ترکیب بدنی
- نمودار ترکیب بدنی
- آنالیز تفکیکی عضله و چربی
- تاریخچه ترکیب بدنی
- تیپ بدنی
- پارامترهای تحقیقاتی
- کالری مصرفی ورزشی
- مساحت چربی احشایی

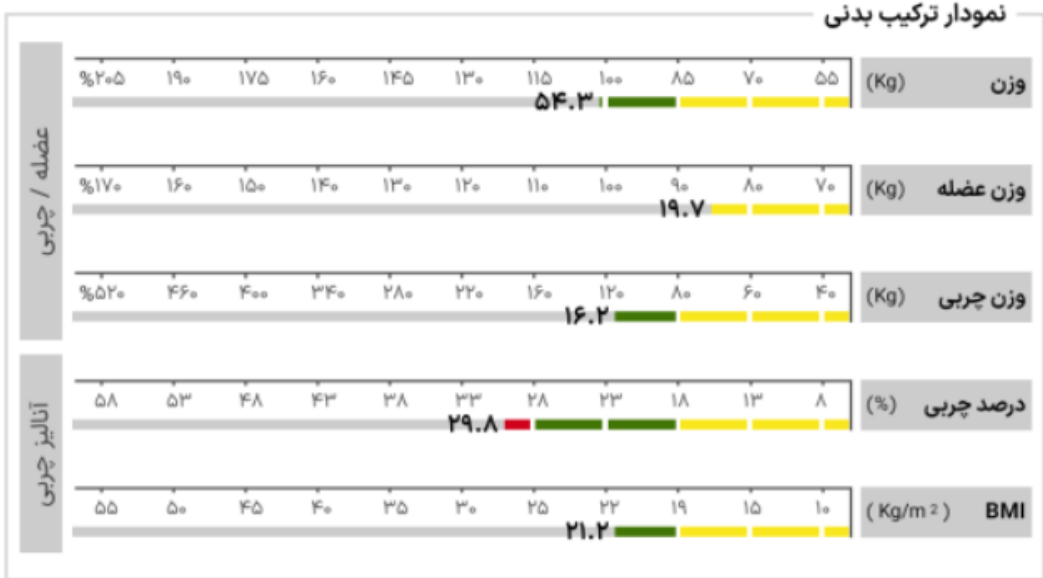
## آنالیز ترکیب بدنی

| آنالیز ترکیب بدنی |               |                    |              |                   |
|-------------------|---------------|--------------------|--------------|-------------------|
| وزن               | وزن بدون چربی | توده بدون چربی نرم | مجموع آب بدن | مقادیر            |
| ۵۴.۳              | ۳۸.۱          | ۳۵.۶               | ۲۷           | ۱۶.۷              |
| ۴۷.۴-۶۲.۰         | ۳۸.۳-۴۶.۸     | ۳۶.۲-۴۴.۲          | ۲۸.۱-۴۲.۳    | ۱۵.۴              |
|                   |               |                    |              | آب داخل سلولی (L) |
|                   |               |                    |              | آب خارج سلولی (L) |
|                   |               |                    |              | ۷.۲               |
|                   |               |                    |              | ۷.۵-۹.۱           |
|                   |               |                    |              | پروتئین (kg)      |
|                   |               |                    |              | ۲.۷               |
|                   |               |                    |              | ۲.۶-۳.۶           |
|                   |               |                    |              | مواد معدنی (kg)   |
|                   |               |                    |              | ۱۶.۲              |
|                   |               |                    |              | ۱۵-۱۷.۷           |
|                   |               |                    |              | وزن چربی (kg)     |

این بخش گزارشی از وزن آب کل بدن، پروتئین، وزن چربی و وزن کل بدن است که به شما مقادیر فعلی را به همراه رنج طبیعی هر آیتم نمایش می‌دهد و باتوجه به اطلاعات دریافتی از فرد آنالیز شده، نرم‌افزار پیشنهاد بهترین شرایط بدنی را از نظر میزان آب، پروتئین، چربی و وزن به‌عنوان هدف نمایش داده و میزان تغییرات لازم جهت رسیدن به آن هدف را با عنوان کنترل نمایش می‌دهد.

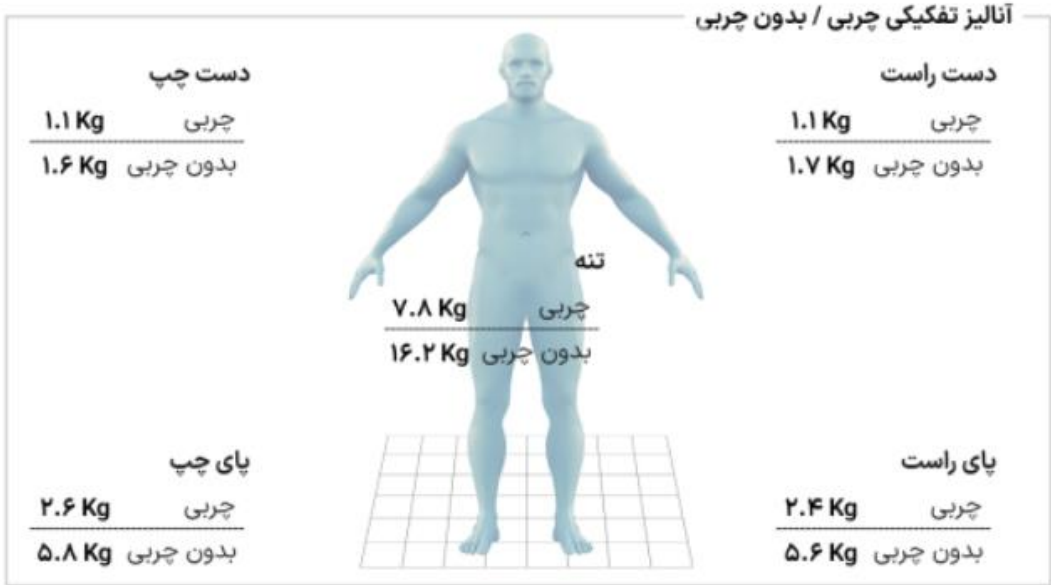
## نمودار ترکیب بدنی

این نمودار خطی با رنگ‌های زرد (هشدار)، سبز (نرمال) و قرمز (ریسک) وضعیت بدنی فرد را از نظر وزن، وزن عضله، وزن چربی، درصد چربی و شاخص توده بدنی (BMI) نمایش می‌دهد.



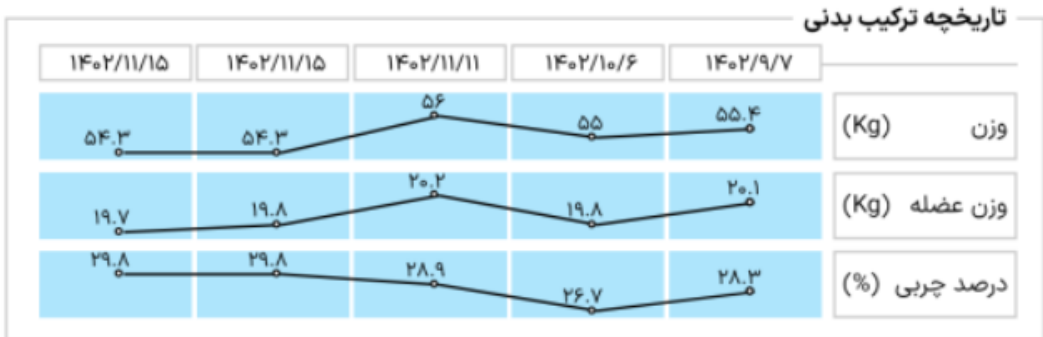
## آنالیز تفکیکی عضله و چربی

در این بخش وزن عضله/چربی اندام‌ها به تفکیک دست‌ها، پاها و تنه نشان داده می‌شود.



## تاریخچه ترکیب بدنی

گزارشی از وزن، وزن عضله و درصد چربی شخص بر روی نمودار تغییرات در فواصل زمانی مختلف (تا پنج آنالیز) را نمایش می‌دهد و می‌توانید از روند تغییرات خود مطلع شوید.



## تیپ بدنی



وضعیت تیپ بدنی فرد بر حسب شاخص توده بدنی و درصد چربی توسط نشانگر قرمز رنگ تعیین می‌گردد.

## پارامترهای تحقیقاتی

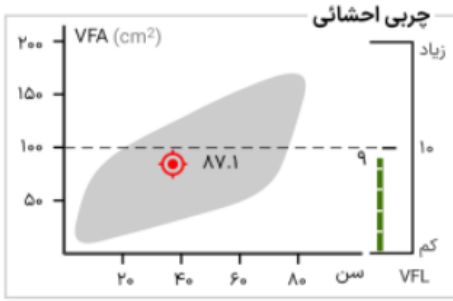
| پارامترهای تحقیقاتی |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| نرخ متابولیسم پایه: | ۱۱۶۷.۳ کیلو کالری             |
| مساحت چربی احشائی:  | ۸۷.۱ سانتی متر مربع           |
| وزن بدون چربی:      | ۳۸.۱ کیلوگرم                  |
| آب خارج سلولی:      | ۱۰.۴ لیتر                     |
| آب داخل سلولی:      | ۱۶.۷ لیتر                     |
| امیدانس (Ω)         |                               |
| فرکانس (Hz)         | ۲۰۰ K ۱۰۰ K ۵۰ K ۵ K ۱ K      |
| دمت راست            | ۳۷۱.۱ ۳۹۲.۱ ۴۱۱.۷ ۴۵۱.۶ ۴۳۵.۶ |
| پای راست            | ۳۲۰.۸ ۳۱۶.۸ ۳۲۴.۲ ۳۴۸.۶ ۳۵۳.۶ |
| تنه                 | ۲۴.۵ ۲۴ ۲۴.۹ ۲۸.۴ ۳۴.۷        |
| دمت چپ              | ۳۸۷.۵ ۴۰۶ ۴۲۱.۵ ۴۵۵.۸ ۴۶۵.۷   |
| پای چپ              | ۲۶۹.۹ ۲۸۱.۷ ۲۹۵.۵ ۳۲۵.۳ ۳۳۱.۵ |

این بخش شامل نرخ متابولیسم پایه، مساحت چربی احشایی، وزن بدون چربی، آب داخل و خارج سلولی و فرکانس‌های کاری است.

## کالری مصرفی ورزشی

| کالری مصرفی ورزشی         |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| بدمیتون:                  | ۱۹۹.۶ دویدن نرم: ۱۹۹.۶   |
| بسکتبال:                  | ۱۷۱ طناب زدن: ۲۸۵.۱      |
| دوچرخه سواری:             | ۱۴۲.۵ فوتبال: ۲۲۸.۱      |
| کلیستنیکس:                | ۱۲۸.۳ شنا: ۱۷۱           |
| گلف:                      | ۱۴۲.۵ تنیس: ۱۹۹.۶        |
| ژیمناستیک:                | ۱۵۶.۸ والیبال: ۱۱۴       |
| هندبال:                   | ۲۲۸.۱ پیاده روی: ۹۹.۸    |
| هاکی:                     | ۲۲۸.۱ وزنه برداری: ۱۲۸.۳ |
| * بر اساس وزن فعلی شما    |                          |
| * بر اساس ۳۰ دقیقه فعالیت |                          |

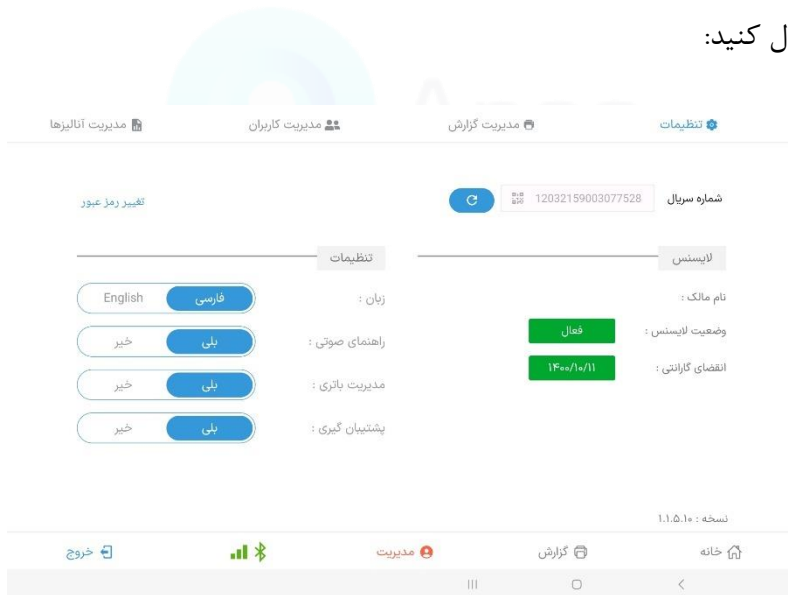
باتوجه به اطلاعات دریافتی از آنالیز بدن فرد، میزان کالری مصرفی فرد به تفکیک رشته‌های ورزشی بر اساس وزن بدن فرد (برای مدت فعالیت نیم ساعت) نمایش داده می‌شود.



مساحت چربی احشایی (VFA) بر اساس سن فرد بر روی نمودار نمایش داده می‌شود که نشانگر قرمز رنگ تعیین‌کننده میزان مساحت چربی احشایی فرد است. اگر نشانگر در محدوده طوسی رنگ باشد نشان‌دهنده وضعیت طبیعی (نرمال) فرد است.

### ۳-۴-۴ بخش تنظیمات

بخش تنظیمات شامل گزینه‌های زیر است که شما می‌توانید با انتخاب هر یک از این موارد آن‌ها را فعال یا غیرفعال کنید:



- ۱- زبان
- ۲- راهنمای صوتی
- ۳- مدیریت باتری
- ۴- پشتیبان‌گیری

۵- شماره سریال

۶- لایسنس

**تنظیمات زبان:** در این قسمت می‌توانید زبان نرم‌افزار و گزارش را به فارسی یا انگلیسی تغییر دهید.

**راهنمای صوتی:** جهت فعال‌سازی راهنمای صوتی مراحل آنالیز، از این قسمت می‌توانید اقدام کنید.

**مدیریت باتری:** با فعال‌کردن این گزینه، تنظیمات شارژ باتری تبلت به صورتی انجام می‌شود که در صورت اتصال دائم شارژر به تبلت آسیبی به باتری آن وارد نگردد.

**پشتیبان‌گیری:** جهت پشتیبان‌گیری از داده‌ها می‌توانید آن را در حالت "بلی" قرار داده تا سیستم به صورت خودکار از اطلاعات شما پشتیبان بگیرد.

**شماره سریال:** در این قسمت شماره سریال یکتای دستگاه شما ثبت شده است.

**لایسنس:** اطلاعات مربوط به مالک دستگاه، وضعیت لایسنس و تاریخ انقضای گارانتی قابل مشاهده است.



## فصل چہارم - آلامها و خطاها



## ۴-۱ آلارم‌ها و نشانگرهای راهنما

آلارم چیست؟ علامتی است که با تغییر رنگ چراغ LED پشت دستگاه یا از طریق تبلت به کاربر اعلام شده که نشان‌دهنده یک اشکال فنی در دستگاه یا حالات مختلف عملکرد آن است.

### ۴-۱-۱ رنگ (قرمز) چراغ پشت دستگاه

این حالت در زمان راه‌اندازی سیستم رخ می‌دهد و نشان‌دهنده اتصال به برق و عدم اتصال دستگاه به سایر دستگاه‌های برند آنیا است.

### ۴-۱-۲ رنگ (سبز) چراغ پشت دستگاه

این حالت نشان‌دهنده این است که دستگاه در حالت آماده‌به‌کار جهت آنالیز است.

### ۴-۱-۳ رنگ (آبی) چراغ پشت دستگاه

نشان‌دهنده اتصال دستگاه به دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا با نام Anea Scale است.

### ۴-۱-۴ رنگ (زرد) چراغ پشت دستگاه

نشان‌دهنده اتصال دستگاه به دستگاه اسکنر سه‌بعدی بدن آنیا با نام Anea ۳D است.

### ۴-۱-۵ رنگ (فیروزه‌ای) چراغ پشت دستگاه

نشان‌دهنده اتصال دستگاه به هر دو دستگاه اسکنر سه‌بعدی بدن Anea ۳D و وزن سنج دیجیتال Anea Scale است.

### ۴-۱-۶ رنگ (سبز) علامت بلوتوث داخل نرم‌افزار آنیا

نشان می‌دهد که اتصال بین دستگاه و تبلت برقرار است.

#### ۴-۱-۷ رنگ (طوسی) علامت بلوتوث داخل نرم‌افزار آنیا

ارتباط بین دستگاه و تبلت برقرار نیست. جهت رفع این مشکل از روشن بودن بلوتوث و موقعیت مکانی بر روی تبلت اطمینان حاصل کنید.



## فصل پنجم - مراقبت و نگهداری

## ۵-۱ تبلت

- به منظور تمیز کردن صفحه نمایشگر تبلت از پارچه مخصوص استفاده شود. از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی تبلت خودداری نمایید.

- مراقب افتادن تبلت روی زمین باشید.

## ۵-۲ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

- سطح خارجی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن از جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار است.

- از ریختن آب و سایر مایعات بر روی دستگاه خودداری کنید.

- به منظور تمیز کردن بدنه دستگاه از پارچه مرطوب استفاده شود از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی دستگاه خودداری نمایید.

- به جز محلول شیشه‌شوی یا مخلوط آب الکل از ماده شیمیایی دیگری جهت تمیزکاری بدنه دستگاه استفاده نکنید.

- از کابل‌های غیراستاندارد جهت اتصال به برق و سیستم استفاده نکنید.

## ۵-۳ انبارش، حمل و استفاده از دستگاه

- جهت افزایش طول عمر دستگاه، در صورت عدم استفاده برای مدت طولانی آن را داخل

جعبه مخصوص خود قرار داده و در محیط مناسب و دور از رطوبت نگهداری کنید.

- جهت حمل و انتقال دستگاه از جعبه مخصوص خود استفاده کنید.

- هرگز دستگاه را ارتفاع بر روی زمین رها نکنید.

- جهت جابه‌جایی دستگاه با یک‌دست صفحه وزن‌گیری را گرفته و با دست دیگر بدنه دستگاه را نگه داشته و از زمین بلند کنید.

- از قراردادن وسایل بر روی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدنی در هنگام حمل یا نگهداری در انبار خودداری کنید.

دمای مناسب برای استفاده، انبارش و حمل‌ونقل دستگاه:

| عنوان    | دمای مناسب                                                  | رطوبت مناسب محیط            |
|----------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| حمل‌ونقل | حداقل $5^{\circ}\text{C}$ - و حداکثر $70^{\circ}\text{C}$ + | حداقل $0\%$ و حداکثر $85\%$ |
| انبارش   | حداقل $5^{\circ}\text{C}$ - و حداکثر $70^{\circ}\text{C}$ + | حداقل $0\%$ و حداکثر $85\%$ |
| استفاده  | حداقل $5^{\circ}\text{C}$ + و حداکثر $45^{\circ}\text{C}$ + | حداقل $0\%$ و حداکثر $85\%$ |

## فصل ششم – عیب یابی سریع



## ۶-۱ دستگاه روشن نمی شود.

- پریز برق ورودی چک شود.

- اتصال کابل برق به دستگاه و پریز و آداپتور برقرار باشد.

- کلید پاور پشت دستگاه در حالت روشن باشد.

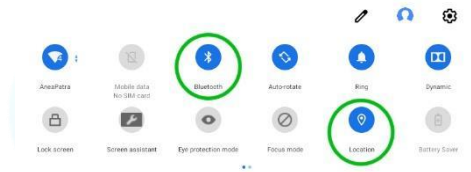
**نکته:** در صورت اتصال دستگاه به برق چراغ پشت دستگاه روشن خواهد شد.

## ۶-۲ خطا در ارتباط تبلت و دستگاه

ارتباط با دستگاه برقرار نمی باشد، لطفا ارتباط را بررسی کنید.

انصراف

- از روشن بود بلوتوث و موقعیت مکانی تبلت اطمینان حاصل نمایید.



- از متصل بودن دستگاه به برق و روشن بودن کلید پاور اطمینان حاصل نمایید.



- از فعال بودن لایسنس اطمینان حاصل

نمایید.





## فصل هفتم – پشتیبانی



## ۷-۱ خرابی دستگاه

در صورت خرابی دستگاه، خریدار در ساعات اداری می‌تواند از طریق زیر خرابی دستگاه خود را به شرکت اعلام نماید:

- تماس تلفنی با بخش خدمات پس از فروش شرکت به شماره - ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰

۰۲۱۶۷۳۸۶۶۶۶

- از طریق ارسال پست الکترونیکی بخش خدمات پس از فروش شرکت به آدرس

**support@anea۳d.com**

پس از اعلام خرابی دستگاه از طرف خریدار، کارشناسان شرکت با هماهنگی قبلی حداکثر در مدت ۷۲ ساعت اقدام به تعمیر و تحویل دستگاه می‌نمایند. شایان ذکر است که خدمات گارانتی فقط در دفتر اصلی شرکت و یا دفاتر نمایندگی شرکت ارائه گردیده و هزینه ارسال و بازگشت به‌عهدۀ خریدار می‌باشد.

## ۷-۲ آموزش

پس از تحویل دستگاه به خریدار، خریدار موظف است که دفترچۀ راهنمای دستگاه را از ابتدا تا انتها مطالعه نماید و در صورت هرگونه ابهام با واحد خدمات پس از فروش شرکت تماس حاصل نماید.

دستگاه به‌گونه‌ای طراحی شده است که با مطالعه دفترچۀ راهنما می‌توانید به راحتی از دستگاه استفاده کنید. در صورت نیاز به آموزش بیشتر می‌توانید در ساعات کار اداری با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید.

## ۳-۷ مکانیزم فراخوان

در صورت بروز و یا شناسایی هرگونه مشکل در عمل کرد دستگاه، شرکت راه کارهای صنعتی سارنگ خود را موظف می داند که کلیه دارندگان محصول را از طریق فراخوان از وجود این مشکل مطلع ساخته و در اسرع وقت نسبت به برطرف نمودن آن اقدام نماید. فراخوان از روش های زیر توسط شرکت اعلام می گردد:

### راه های ارتباطی

- از طریق تماس تلفنی مستقیم با دارندگان محصول

- از طریق اعلان عمومی در پیج اینستاگرام/ وبسایت رسمی شرکت

**نکته:** خریداران موظفاند شماره تلفن ثابت و همراه در دسترس در زمان خرید دستگاه اعلام کنید.

## ۴-۷ مکانیزم ارتباط و سنجش رضایت مشتریان

شرکت راه کارهای صنعتی سارنگ به عنوان یک سازمان مشتری محور یکی از مهم ترین اهداف خود را جلب رضایت و کسب نظرات ارزشمند متخصصین کاربر محصول می داند و در این راستا سنجش رضایت مشتریان را به عنوان یکی از چالش های اصلی خود برای پایش و بهبود میزان رضایت مندی شما از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن می شمارد.

با توجه به تاثیر فراوان نظرات ارزشمند متخصصین در بهبود سیستم و رسیدن به محصول تولیدی بهتر و مطابق با نیاز مشتریان، بدین وسیله مکانیزم های ارتباطی شما با شرکت معرفی می گردد.

با مراجعه به سایت شرکت [www.aneard.com](http://www.aneard.com) می‌توانید علاوه بر کسب اطلاعات نسبت به محصول، در طرح سنجش رضایت مشتریان شرکت نموده و ما را نیز از نظرات ارزشمند خود آگاه نمایید.

همچنین شما از طریق تماس با واحد خدمات پس از فروش شرکت می‌توانید نسبت به درخواست رفع عیب، آموزش و یا اعلام انتقادات و پیشنهادات اقدام فرمایید.

برای این کار می‌توانید با شماره ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰ تماس حاصل نمایید.

### پست الکترونیکی

پست الکترونیکی واحد خدمات پس از فروش شرکت یکی دیگر از راه‌های ارتباطی شما با شرکت راه‌کارهای صنعتی سازنگ می‌باشد. شما می‌توانید نظرات خود را به آدرس [support@aneard.com](mailto:support@aneard.com) ارسال نمایید.