

شرکت دانشبنیان راهکارهای صنعتی سارنگ

دفترچه راهنمای کاربری

دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

لطفاً قبل از استفاده از دستگاه، دفترچه راهنمای را مطالعه کنید.



ویرایش ششم ۱۴۰۳/۰۴/۰۹

دفتر مرکزی: تهران، خیابان آزادی، بلوار اکبری، ضلع شمالی دانشگاه صنعتی شریف، خیابان قاسمی،

پلاک ۷۹ (باکس شریف)

تلفن: ۰۲۱-۶۷۳۸۶۶۶

شماره پشتیبانی: ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰

وبسایت: www.anead.com

پست الکترونیکی: info@anead.com

فهرست مطالب

۱	شرکت دانشبنیان راهکارهای صنعتی سارنگ
۱	فصل اول - اطلاعات عمومی
۲	۱-۱ مقدمه
۲	۱-۲ اطلاعات عمومی
۳	۱-۳ علائم اختصاری و نمایشی
۵	۱-۴ قوانین محیط زیست
۵	۱-۵ احتیاطها و هشدارها
۸	۱-۶ نکات مفید برای افزایش کارآمدی
۹	۱-۷ سرویس دستگاه
۹	۱-۸ شرایط گارانتی
۱۰	۱-۸-۱ شرایط خارج از گارانتی
۱۱	فصل دوم - شرح کلی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا
۱۲	۱-۲ اجزای تشکیل دهنده
۱۲	۱-۱-۱ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن (Anea BIA)
۱۲	۱-۲-۱ تبلت و نرم افزار
۱۳	۱-۲-۲ لوازم جانبی
۱۴	۱-۲-۳ حیطه کاربرد
۱۵	۱-۲-۴ مشخصات فنی
۱۵	۱-۴-۱ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن
۱۶	۱-۴-۲ تبلت
۱۷	۱-۵-۱ توصیف تکنیکی
۱۹	فصل سوم - نصب و راهاندازی
۲۰	۳-۱ آنباکس جعبه و جانمایی
۲۱	۳-۱-۱ آنباکس جعبه

۲۱	۲-۱-۳ راهنمایی‌های مهم جانمایی
۲۲	۲-۳ جانمایی و نصب اتصالات دستگاه
۲۳	۳-۳ اتصال دستگاه به تبلت
۲۴	۴-۳ شروع کار با دستگاه آنالایزر ترکیب بدن آنیا
۲۴	۴-۳ پنجه آغازین
۲۵	۴-۳ بخش خانه
۲۷	۴-۳-۱ نحوه آنالیز
۲۸	۴-۳-۲ مراحل آنالیز
۳۰	۴-۳-۳ بخش گزارش
۳۵	۴-۳-۴ بخش تنظیمات
۳۷	فصل چهارم - آلارم‌ها و خطاهای
۳۸	۴-۱ آلارم‌ها و نشانگرهای راهنمای
۳۸	۴-۱-۱ رنگ (قرمز) چراغ پشت دستگاه
۳۸	۴-۱-۲ رنگ (سبز) چراغ پشت دستگاه
۳۸	۴-۱-۳ رنگ (آبی) چراغ پشت دستگاه
۳۸	۴-۱-۴ رنگ (زرد) چراغ پشت دستگاه
۳۸	۴-۱-۵ رنگ (فیروزه‌ای) چراغ پشت دستگاه
۳۸	۴-۱-۶ رنگ (سبز) علامت بلوتوث داخل نرمافزار آنیا
۳۹	۴-۱-۷ رنگ (طوسی) علامت بلوتوث داخل نرمافزار آنیا
۴۰	فصل پنجم - مراقبت و نگهداری
۴۱	۵-۱ تبلت
۴۱	۵-۲ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن
۴۱	۵-۳ انبارش، حمل و استفاده از دستگاه
۴۳	فصل ششم - عیوب‌یابی سریع
۴۴	۶-۱ دستگاه روش نمی‌شود
۴۴	۶-۲ خطای ارتباط تبلت و دستگاه

۴۵	فصل هفتم – پشتیبانی
۴۶	۱- خرابی دستگاه
۴۶	۲- آموزش
۴۷	۳- فراخوان مکانیزم
۴۸	۴- مشتریان رضایت سنجش و ارتباط مکانیزم

فصل اول - اطلاعات عمومی

۱-۱ مقدمه

دستگاه‌هایی نظیر تحلیل‌گر ترکیب بدن، اسکنر سه‌بعدی بدن، و اندازه‌گیر اتوماتیک قد، وزن و BMI به دلیل امکانات شگفت‌انگیزی که ارائه می‌دهند، جزء ابزارهای بسیار مؤثر برای کسب و کارها در زمینه سلامت و تناسب اندام محسوب می‌شوند. دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن یک ابزار تخصصی جهت بررسی ترکیبات بدن است که با استفاده از تکنولوژی بیومپدانس (Bioimpedance)، اطلاعات جامعی از وضعیت سلامتی افراد را ارائه می‌دهد. از نتایج آنالیزهای این دستگاه در مراکز پزشکی، ورزشی و پایش سلامت جهت برنامه‌های تمرینی، تغذیه‌ای، و برنامه‌های کاهش و یا افزایش وزن استفاده کرد.

۱-۲ اطلاعات عمومی

دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن یک ابزار تخصصی جهت بررسی ترکیبات بدن است که با استفاده از تکنولوژی بیومپدانس (Bioimpedance)، اطلاعات جامعی از وضعیت سلامتی افراد را ارائه می‌دهد.

از نتایج آنالیزهای این دستگاه در مراکز پزشکی، ورزشی و پایش سلامت جهت برنامه‌های تمرینی، تغذیه‌ای، و برنامه‌های کاهش و یا افزایش وزن استفاده کرد.

در هنگام استفاده از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا توجه به موارد زیر ضروری است:

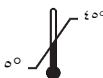
- این دستگاه جهت آنالیز افراد با وزن بین ۱۰ الی ۳۰۰ کیلوگرم مناسب است.
- این دستگاه توسط متخصصین تغذیه و فیزیولوژی ورزشی که آموزش کاربری دستگاه آنیا را گذرانده‌اند قابل استفاده است و سایر کاربران که آموزش کاربری دستگاه را دارند ملزم به گذراندن دوره آموزش کاربری دستگاه هستند که توسط متخصصین این شرکت ارائه می‌شود.

- کارکرد دستگاه به صورت مستقل بوده و نیاز به تغییر در دستگاه‌های جانبی ندارد.
- این دستگاه در کلینیک‌های تغذیه یا مجموعه‌های ورزشی، بدون محدودیت در تعداد دفعات کاربری در طول روز قابل استفاده بوده و قابلیت جابه‌جایی از یک مکانی به مکان دیگر را دارد، به شرط آن که تمام شرایط ایمنی از قبیل جابه‌جایی ایمن، فضای موردنیاز جهت جانمایی و ورودی برق مناسب در آن رعایت شده باشد.

۱-۳ علائم اختصاری و نمایشی

جدول ۱- علائم اختصاری

BMI: Body Mass Index	شاخص توده بدنی
FFMI: Fat-Free Mass Index	شاخص توده بدون چربی
BMR: Basal Metabolism Rate	متابولیسم پایه
VFA	مساحت چربی احشایی
LCW	آب داخل سلولی
ECW	آب خارج سلولی

	خواندن کتابچه راهنمای قبلاً از استفاده اجباری است.
	وسیلهٔ پزشکی الکتریکی از نوع B
	کلاس دستگاه Class II
	حتماً از کابل برق مخصوص دستگاه استفاده کنید
	حداقل ۵°C و حداکثر ۴۵°C دمای نگهداری دستگاه
	حداقل ۰٪ و حداکثر ۷۰٪ رطوبت مناسب محیط برای نگهداری دستگاه
IP20	عدم نفوذ رطوبت به درون دستگاه
	حمل با احتیاط دستگاه
	آدرس محل تولید دستگاه
	تاریخ تولید دستگاه
	شماره سریال دستگاه
	این محصول حاوی اجزای الکتریکی و الکترونیکی است که ممکن است شامل موادی باشد که امکان تخلیه آنها وجود دارد. این محصول را طبق قوانین یا مقررات محلی دفع نمایید.

REF	شماره کاتالوگ
کلاس پزشکی دستگاه	کلاس B بر اساس طبقه‌بندی اداره کل تجهیزات پزشکی ایران کلاس IIA بر اساس طبقه‌بندی استاندارد اتحادیه اروپا CE
	ولتاژ خطرناک
IP۲۰	عدم نفوذ رطوبت به درون دستگاه

۱-۴ قوانین محیط زیست

در تولید این دستگاه از مواد فیزیکی و شیمیایی خطرناکی استفاده نشده ولی کلیه مواد به کاررفته قابلیت برگشت به طبیعت را ندارند.

به منظور جلوگیری از ورود این مواد به طبیعت و کمک به بازیافت منابع طبیعی پیشنهاد می‌شود برای دورانداختن دستگاه به قوانین و روش‌های بازیافت محلی رجوع شود.

برخی از قطعات این دستگاه قابل بازیافت بوده و می‌توان با بازیافت آن‌ها، به محیط‌زیست و بقا منابع طبیعی کمک رساند.

۱-۵ احتیاط‌ها و هشدارها

اغلب اخطارها در جاهای مختلف این دفترچه راهنمای عنوان شده‌اند ولی برای دسترسی آسان، به طور یکجا و با جزئیات بیشتر در اینجا آورده شده‌اند. در صورت هرگونه ابهام لطفاً با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

استفاده از دستگاه توسط کاربرانی که دوره آموزش استفاده از دستگاه را نگذرانده‌اند منجر به ارائه گزارش نادرست و همچنین صدمه به دستگاه می‌گردد.

مانع ریختن مایعات بر روی دستگاه و لوازم جانبی آن شوید.

قطعات دستگاه و کابل برق را از دسترس کودکان زیر ۱۲ سال دورنگه دارید.

محصول باید در محیطی با دمای بین 5°C تا 45°C درجه سانتی‌گراد استفاده شود.

مخاطره الکتریکی: از کابل برق و لوازم جانبی آسیب‌دیده برای دستگاه خود استفاده نکنید.

مخاطره سقوط: دستگاه یا تبلت را بر روی سطح ناهموار یا ناپایدار قرار ندهید.

مراقب باشید به هنگام قدم‌گذاشتن بر روی صفحه وزن‌گیری، تعادل خود را از دست ندهید.

✓ در هنگام آنالیز زیورآلات، اشیا فلزی، موبایل و سایر دستگاه‌های الکترونیکی همراه خود نداشته باشید.

✓ کودکان و همچنین افراد دارای معلولیت و یا دارای محدودیت حرکتی باید با کمک و تحت نظر اپراتور آنالیز را انجام دهند.

✓ محدوده سنی مجاز جهت استفاده از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا بین ۷ الی ۸۸ سال می‌باشد.

✓ بعد از آنالیز افرادی که بیماری‌های پوستی و واگیردار دارند یا عفونتی در اندام‌ها دارند باید با رعایت تمامی پروتکل‌های بهداشتی و ضدغونی کردن دستگاه از افراد بعدی آنالیز گرفته شود.

✓ برای جلوگیری از آسیب‌دیدن پایه‌ها و سنسورهای وزن، هرگز دستگاه را بر روی زمین نکشید و برای جابه‌جایی آن را بلند کنید.

✓ از ریختن آب و سایر مایعات بر روی دستگاه جلوگیری کنید.

✓ به منظور نظافت بدن دستگاه از پارچه مرطوب استفاده شود و از ریختن مایعات و شوینده‌های شیمیایی بر روی دستگاه خودداری نمایید.

✓ به جز محلول شیشه‌شوی یا مخلوط آب و الكل از ماده شیمیایی دیگری جهت نظافت بدن دستگاه استفاده نکنید.

هشدار

عدم رعایت موارد زیر می‌تواند منجر به آسیب جدی و جبران ناپذیر در اثر شوک الکتریکی شده و یا باعث آتش‌سوزی گردد و به دستگاه شما یا مراجعین آسیب وارد کند.

✓ افرادی که دارای ایمپلنت‌های پزشکی مانند ضربان‌ساز قلبی (Pacemaker) هستند یا دارای دستگاه‌های ضروری حمایتی مانند سیستم مانیتورینگ بیمار هستند نباید از این دستگاه استفاده کنند؛ جریان با شدت خیلی کم و بی‌خطر در حین آنالیز از بدن عبور می‌کند که ممکن است باعث اختلال در دستگاه یا به خطرافتادن سلامتی این افراد شود.

✓ آنالیز امپدانس بیوالکتریک (BIA) از یک جریان خیلی کم و بی‌خطر استفاده می‌کند که برای بدن هیچ‌گونه خطر و ضرری ندارد. با این حال، پیشنهاد نمی‌شود که خانم‌های باردار این آنالیز را انجام دهند.

✓ فقط از کابل‌هایی که همراه با دستگاه به شما ارائه می‌شود استفاده کنید.

✓ از منبع تغذیه برق غیراستاندارد مانند ژنراتور یا مبدل استفاده نکنید. تنها از برق AC که توسط خروجی استاندارد برق شهری فراهم شده است استفاده کنید.

✓ مطمئن شوید که خروجی برق شهری، سیم سیار، چند راهی برق و سایر اتصالات برقی شما دچار اضافه‌بار نباشند.

- ✓ برای کاهش خطر از دستدادن تعادل و یا گردهمایی کابلها، تمام کابلها و سیم‌های برق را مرتب کنید تا افراد با گیرکردن به آنها تعادل خود را از دست ندهند؛ هرگز اجازه ندهید کودکان با کابلها و سیم‌های برق بازی کنند.
- ✓ دستگاه در محل خشک و دور از رطوبت نصب شود.
- ✓ فاصله دستگاه از پریز برق بیشتر از ۱ متر نباشد.

۱-۶ نکات مفید برای افزایش کارآمدی

- همیشه از دستگاه در یک مکان مسطح استفاده کنید (تا افراد از خطر زمین‌خوردن و از دستدادن تعادل در امان باشند) و هنگامی که بر روی صفحه قدم می‌گذارید یا از روی آن پایین می‌آید مراقب باشید.
- جهت حصول اطمینان از عملکرد صحیح، بهتر است کالیبراسیون دستگاه به صورت دوره‌ای یکبار در سال توسط کارشناسان شرکت بررسی گردد.
- همیشه دستگاه را با کابل برق مخصوص آن تغذیه کنید.
- دمای محیط کار دستگاه بیشتر از 45°C + نباشد.
- هرگز به صفحه وزن‌گیری ضربه نزنید.
- از تماس اجسام نوک‌تیز مانند پنس و... با صفحه وزن‌گیری و صفحه‌نمایش دستگاه جلوگیری کنید.

- محیط کار دستگاه کاملاً خشک و بدون گردوغبار باشد.

- دستگاه در محل ثابت نصب شود.

۷-۱ سرویس دستگاه

برای سرویس دستگاه لطفاً با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید.

قبل از تماس با واحد خدمات پس از فروش، جهت حل مشکلات کار با دستگاه به دفترچه راهنمای بخش عیب‌یابی این دفترچه رجوع نموده و در صورت عدم رفع مشکل با واحد پشتیبانی ارتباط برقرار نمایید.

به منظور کارایی بهتر و جلوگیری از خطرات احتمالی، برنامه‌ریزی و انجام تعمیرات پیشگیرانه و دورهای بر روی دستگاه که حداقل ۱ بار در سال بوده که به عهده کاربر می‌باشد.

تصدیق عملکرد ایمن و صحیح دستگاه شامل کنترل اتصالات و ارتباط بین دستگاه و تبلت بر عهده پرسنل مهندس معرفی شده از سوی مالک دستگاه است.

به منظور جلوگیری از انتقال بی‌مورد دستگاه به واحد خدمات پس از فروش، قبل از ارسال دستگاه با این واحد تماس بگیرید.

۸-۱ شرایط گارانتی

شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ به مدت ۲۴ ماه از زمان فروش دستگاه، هرگونه تعمیر یا تعویض دستگاه و لوازم جانبی معیوب را در مدت زمان دوره گارانتی عهده‌دار خواهد بود به شرط آن که موارد

خرابی شامل شرایط گفته شده در ادامه نباشد. این خدمات گارانتی فقط برای خریدار اصلی که دستگاه برای او نصب شده است اعمال می‌گردد.

۱-۸-۱ شرایط خارج از گارانتی

- ❖ خرابی دستگاه در اثر آتش‌سوزی یا انفجار با هر منبعی از جمله اغتشاش و خرابکاری، وسیله حمل و نقل، جنگ یا بروز هر بلای طبیعی شامل رعدوبرق، طوفان، سیل یا زمین‌لرزه و ...
- ❖ خرابی‌های ناشی از تعمیر یا دست‌کاری ایجاد شده توسط افراد غیرمجاز
- ❖ استفاده ناصحیح از دستگاه یا لوازم جانبی (استفاده خارج از شیوه‌نامه کاربری)
- ❖ باز کردن پیچ‌های پلمپ دستگاه
- ❖ خراشیده شدن برچسب اصلی دستگاه حاوی شماره سریال و مدل دستگاه
- ❖ هرگونه اشکال ناشی از: شوک الکتریکی، نوسانات برق، ضربه فیزیکی، شکستگی، ترک خوردگی، سوختگی، ریختن مایعات یا مواد شیمیایی، تمیزکاری دستگاه بدون توجه به شیوه‌نامه نظافت، حمل و نقل و ...

فصل دوم – شرح کلی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا

۱-۱ اجزای تشکیل دهنده



- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

- تبلت جهت کار با نرم افزار

۱-۱-۱ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن (Anea BIA)

این دستگاه از بدنه با جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار ساخته شده که دارای یک درگاه USB جهت شارژ تبلت و یک مازول Bluetooth جهت ارتباط با سایر دستگاه‌های برنده آنیا، و یک مازول Bluetooth جهت ارتباط و انتقال اطلاعات دریافتی از سنسورها به نرم افزار کنترلی دستگاه آنالایزر نصب شده بر روی تبلت، تشکیل شده است.

وزن دستگاه ۲۷ کیلوگرم و ارتفاع آن ۱۱۵ سانتی‌متر است. این محصول دارای الکترودهای لمسی ۸ نقطه‌ای چهار قطبی بوده که از فرکانس‌های ۱، ۵، ۵۰، ۱۰۰، ۲۰۰ کیلوهرتز استفاده شده است.

این دستگاه مجهز به راهنمای صوتی بوده که به شما در انجام آنالیز کمک می‌کند.

۲-۱-۲ تبلت و نرم افزار

جهت مدیریت و راه اندازی دستگاه آنالایزر از یک تبلت اندروید استفاده شده که نرم افزار آنالایزر بر روی آن نصب شده است.

نرم افزار دستگاه Anea BIA توسط تیم تحقیق و توسعه شرکت دانش بنیان راهکارهای صنعتی سارنگ طراحی شده و قابلیت پشتیبانی از زبان‌های فارسی و انگلیسی را دارد. در هسته پردازشی این نرم افزار از الگوریتم‌ها و تکنولوژی‌های قدرتمندی جهت آنالیز اطلاعات دریافتی استفاده شده است که



این امکان را فراهم می‌سازد تا تحلیل‌های متنوع و دقیقی از شخص آنالیز شده ارائه دهد. همچنین این نرمافزار به گونه‌ای طراحی شده که عملیات آنالیز با یک کلیک اپراتور شروع شده و تمامی مراحل کاملاً به صورت خودکار انجام می‌گیرد.

۲-۲ لوازم جانبی

ردیف	نام	نوع صرف	تعداد	کد
۱	آداپتور جهت اتصال دستگاه به برق شهری	چند بار صرف	۱	ANEA-Adaptor Cable
۲	کابل شارژر و جعبه تبلت	چند بار صرف	۱	ANEA- Tab charger
۳	آنتن ماژول Bluetooth	چند بار صرف	۱	ANEA-BLUETOOTH
۴	پیج و آچار آلن	چند بار صرف	۳	ANEA-WA

۳-۲ حیطه کاربرد

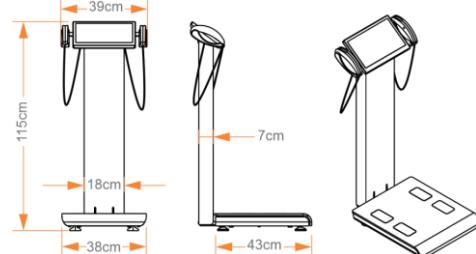
بررسی وضعیت ترکیبات بدن با استفاده از روش امپدانس بیوالکتریک (BIA)

دیگر کاربردها:

- ✓ تربیتبدنی (تناسب‌اندام، پرورش اندام، تیپ‌شناسی و..)
- ✓ پزشکی و سلامت (تغذیه، زیبایی و...)
- ✓ علوم ورزشی (ورزش‌درمانی، فیزیولوژی، رفتار حرکتی، آسیب‌شناسی، بیومکانیک ورزشی و...)

۴-۲ مشخصات فنی

۱-۴-۲ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

عنوان	شرح	مشخصات فنی
جنس بدن	جنس	سفید-طوسی از جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار
ابعاد		
دستگاه آنالایزر ترکیبات Anea BIA بدن	جريان و ولتاژ وروودی	۵ ولت ۲ آمپر
برد واسط سنسور وزن	فیوز مورد استفاده	۲ آمپر
برد کنترلی ماژول Bluetooth	تبديل داده های سنسور وزن به مقادیر دیجیتال مدیریت ارتباط دستگاه با تبلت از طریق بلوتوث Bluetooth	

۲-۴-۲ تبلت

عنوان	شرح	مشخصات فنی
تبلت	نسخه سیستم عامل	Android
	اندازه صفحه نمایش	۱۱ اینچ
	رم	۴ گیگ
	حافظه داخلی	۱۲۸ گیگابایت

۵-۵ توصیف تکنیکی

عنوان	مشخصات فنی
محدوده وزن گیری	مدل ۱۲۰۲: ۱۰ الی ۲۰۰ کیلوگرم مدل ۱۲۰۳: ۱۰ الی ۳۰۰ کیلوگرم
دقت وزن گیری	± 50 گرم
فرکانس کاری	۲۰۰، ۱۰۰، ۵۰، ۱ کیلو هرتز
الکترودها	الکترودهای لمسی ۸ نقطه‌ای چهار قطبی با الکترودهای شست (۴ الکترود دست و ۴ الکترود پا)
تشعشع یونی و غیریونی	ندارد
آلودگی زیستی	ندارد
تداخل الکترومغناطیسی	ندارد
دقت اندازه‌گیری	۹۵ درصد
شرایط انبارش و حمل و نگهداری	در بخش مراقبت و نگهداری توضیح داده شده است
روش اندازه‌گیری	روش آنالیز امپدانس بیوالکتریکی چند فرکانس مستقیم سگمنتال (DSM_BIA) – اندازه‌گیری امپدانس چند فرکانس همزمان (SMF_BIA)
نحوه انجام آنالیز	کافی است بر روی صفحه وزن گیری قرار گرفته و پاهای را در جاهای مشخص شده قرار دهید. پس از انجام عملیات وزن گیری دسته‌ها را

برداشته و پس از گرفتن صحیح دسته‌ها دستان خود را در راستای بدن بازکرده پس از ۱۵ ثانیه آنالیز انجام شده و گزارش ارائه می‌گردد.

فصل سوم - نصب و راهاندازی

۳-۱ آنباکس جعبه و جانمایی

کارتون دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن آنیا شامل موارد ذیل است:

۱- دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

۲- تبلت

۳- آدپتور

۴- دفترچه راهنمای کاربری

۵- آتن Bluetooth، آچار آلن و پیچ ها

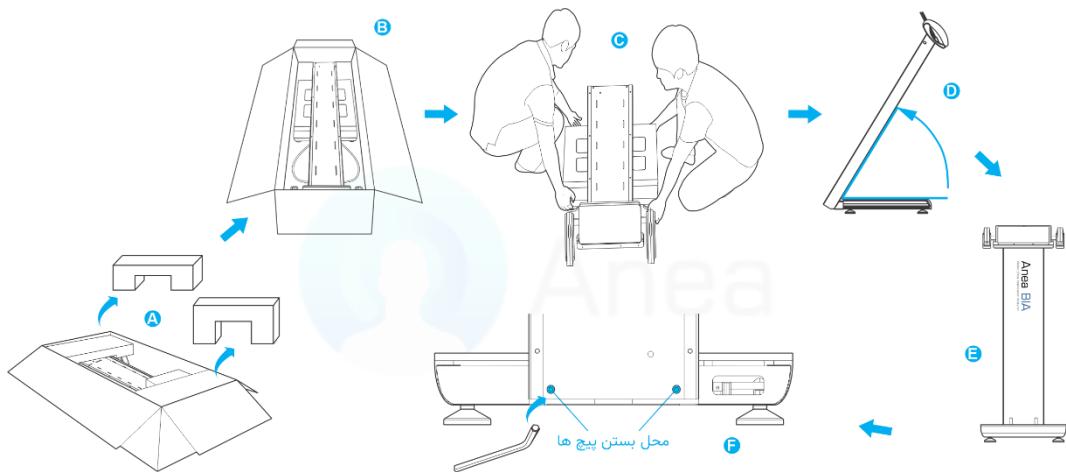


۱-۱ آنباکس جعبه

جهت راهنمایی و جانمایی دستگاه ابتدا محیط قرارگیری را طبق بخش راهنمایی‌های مهم جانمایی محسیا کرده و سپس به شکل زیر دستگاه و متعلقات آن را از جعبه خارج می‌کنیم.

کارتن را بازکرده و فوم‌های بسته بدنه را از روی دستگاه بردارید و دستگاه را از کارتن خارج کنید.

قسمت فوقانی دستگاه را از روی صفحه وزن‌گیری بلند کرده سپس پیچ‌های نگهدارنده را به کمک آچار آلن در محل خود ببندید.



اخطار: رای جلوگیری از آسیب دیدن پایه‌ها و سنسورهای وزن‌گیری هرگز دستگاه را بر روی زمین نکشید و برای جابجایی آن را بلند کنید.

۲-۱ راهنمایی‌های مهم جانمایی

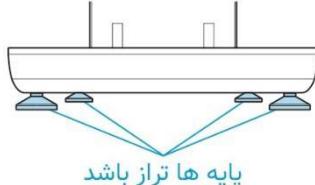
قبل از نصب دستگاه مطمئن شوید که دستگاه را در یک سطح صاف و هموار قرار داده‌اید.

دستگاه را حداقل در فاصله یک‌متری از پریز برق قرار دهید.

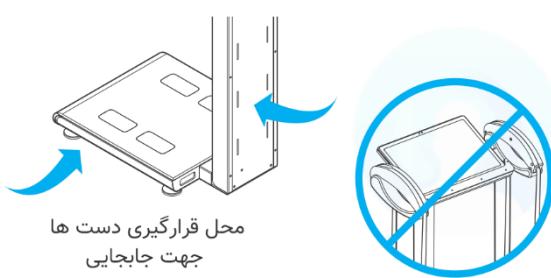
دماي محبيت جهت راهاندازی و نگهداري بین 5°C + 45°C باشد.

رطوبت نسبی محبيت قرارگيري دستگاه بین ۰٪ الی ۷۰٪ باشد.

۲-۳ جانمایی و نصب اتصالات دستگاه



پس از بستن پیچها، از تراز بودن پایههای زیر دستگاه بر روی سطح زمین اطمینان حاصل نمایید. در صورت تراز نبودن می‌توانید با تنظیم پایههای تعییه شده در زیر دستگاه اقدام به تراز نمودن صفحه وزن‌گیری نمایید.

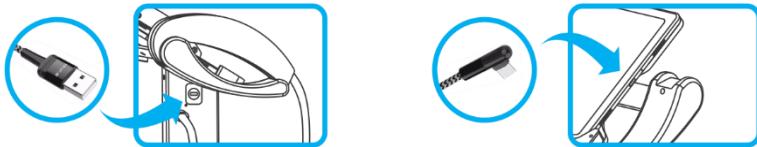


احتیاط !

جهت جلبه جایی دستگاه با یکدست صفحه وزن‌گیری را گرفته و با دست دیگر بدنه دستگاه را نگه داشته و از زمین بلند کنید.

پس از جانمایی و تنظیم محل قرارگیری دستگاه، تبلت را از جعبه خود خارج کرده و در محل تعییشده در قسمت فوقانی دستگاه قرار دهید و کابل USB (شارژر تبلت) را از یک طرف به تبلت و سمت دیگر آن را به محل تعییه شده USB روی دستگاه متصل کنید.

دستگاه را از طریق آداپتور موجود در جعبه به برق وصل نمایید و سپس کلید پاور (پشت دستگاه) را به داخل فشار دهید.



نکته: نرم افزار آنیا به گونه‌ای طراحی شده است که جهت سلامت باتری تبلت میزان شارژ باتری را چک کرده و در صورت نیاز به شارژ مجدد، اقدام به شارژر تبلت می‌کند. فعال‌سازی این امکان در بخش تنظیمات نرم افزار آنیا (فعال‌سازی گزینه مدیریت باتری) امکان‌پذیر است.

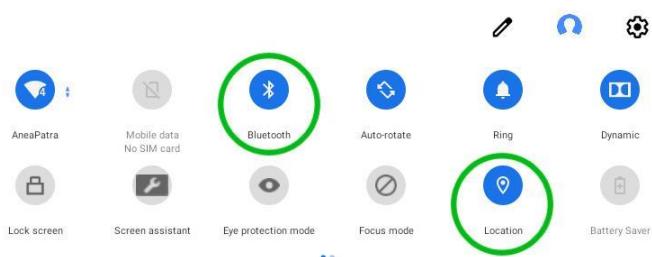
۳-۳ اتصال دستگاه به تبلت

جهت برقراری ارتباط بین دستگاه و تبلت برنامه آنیا  را اجرا کرده و اتصال بین دستگاه و تبلت را از طریق تنظیمات چک کنید.



نکته: ارتباط بین دستگاه و تبلت از طریق بلوتوث  بوده و قابلیت جداشدن تبلت از روی بدنه دستگاه وجود دارد.

جهت برقراری ارتباط بین تبلت و دستگاه باید موقعیت مکانی و بلوتوث بر روی تبلت روشن باشد. به صورت پیش‌فرض بیر روی تبلت این گزینه‌ها فعال هست و با روشن کردن تبلت به صورت اتوماتیک



به آنیا متصل می شود در صورت برقرار نشدن ارتباط، از روشن بودن این دو گزینه بر روی تبلت اطمینان حاصل نمایید.

نکته: ماژول Bluetooth تعییه شده بر روی دستگاه صرفاً جهت برقراری ارتباط بین سایر دستگاه های برنده آنیا است.



۴-۳ شروع کار با دستگاه آنالایزر ترکیب بدن آنیا

۱-۴-۳ پنجره آغازین

جهت شروع به کار، بر روی آیکن برنامه آنیا کلیک کرده و برنامه را اجرا کنید.



پس از اجرای برنامه آنیا صفحه آغازین نمایش داده می شود که شامل ۴ بخش است.

۱ - خانه

۲ - گزارش

۳ - مدیریت

۴ - اتصال دستگاه



مدیریت

گزارش

خانه

۳-۴-۲ بخش خانه



با انتخاب بخش خانه ، جهت

انجام آنالیز پس از وارد کردن شماره

تلفن دکمه ورود/ثبت نام را انتخاب

نمایید.



در صورت نداشتن پروفایل با پیغام "کاربری با این شماره تماس تعریف نشده است" مواجه خواهد شد. با انتخاب گزینه ثبت نام کاربر جدید وارد مرحله ثبت مشخصات می شود.

با انتخاب دکمه ثبت کاربر جدید فرم ثبت نام به شکل زیر نمایش داده می شود که شامل ۴ بخش است:

۱ - تلفن همراه

۲ - نام و نام خانوادگی

۳ - قد

۴ - تاریخ تولد

۵ - جنسیت

نام و نام خانوادگی: با انتخاب این گزینه، نام و نام خانوادگی

خود را وارد کنید.

قد: جهت آنالیز دقیق لطفاً قد خود را به صورت دقیق وارد نمایید.

تاریخ تولد: با انتخاب این گزینه، تقویم جهت انتخاب تاریخ تولد

فعال می‌گردد که باید تاریخ تولد خود را به شکل صحیح روز، ماه و سال انتخاب کرده و گزینه ذخیره را انتخاب کنید.

نکته: دقت کنید جهت انجام دقیق آنالیز حتماً تاریخ تولد و قد خود را به صورت صحیح وارد نمایید.

جنسیت: برای تعیین جنسیت، یکی از گزینه‌های مرد یا زن را انتخاب کنید.

پس از انجام تمامی مراحل بالا با انتخاب دکمه ثبت اطلاعات و آنالیز وارد مرحله انجام آنالیز خواهد شد.

قبل از شروع آنالیز باید نکات زیر را رعایت کنید:

❖ نوع پوشش

باتوجه به این که جهت آنالیز باید الکترودها صفحه وزن‌گیری با کف پاهای تماس داشته باشند، لذا در زمان آنالیز جوراب‌های خود را درآورده و بر روی دستگاه قرار بگیرید.

❖ به همراه نداشتن زیورآلات، موبایل و...

قبل از انجام آنالیز هرگونه زیورآلات مانند گردنبند، دستبند، ساعت و تلفن همراه و... را در بیاورید. باتوجه به اینکه اکثر زیورآلات و اشیای فلزی ممکن است خلل در روند آنالیز ایجاد کند به همین دلیل باعث می‌گردد در اندازه‌گیری خطأ صورت گرفته و یا اطلاعات دقیق نباشند.



❖ وضعیت دست‌ها

پس از برداشتن دسته‌های دستگاه، دست‌های خود را مطابق تصویر مقلوب در کنار بدن قرار داده و در هنگام آنالیز ثابت بمانید.

❖ ایجاد شرایط یکسان در هر دوره آنالیز

توصیه می‌شود جهت آنالیز دقیق‌تر در هر آنالیز شرایط تست یکسانی داشته باشد.

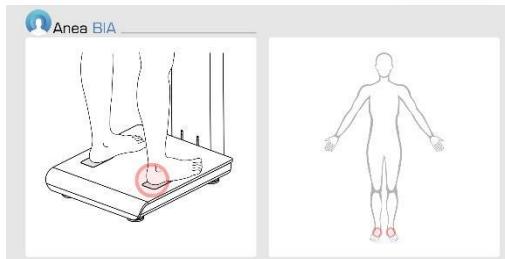
پیشنهاد می‌شود حداقل ۲ ساعت پس از وعده غذایی و آخرین جلسه تمرینی گذشته باشد. همچنین از آخرین مایعات نوشیده شده ۱ ساعت گذشته باشد.

۴-۳-۲-۲ مراحل آنالیز

برای شروع آنالیز پس از ساخت پروفایل یا ورود بر روی گزینه ثبت اطلاعات و آنالیز کلیک کنید. پس از واردشدن به پروسه آنالیز، با مراحل زیر روبرو می‌شوید:



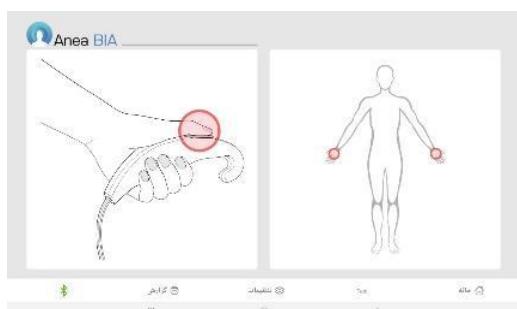
دستگاه وارد مرحله وزن‌گیری می‌گردد که با قرارگرفتن فرد بر روی دستگاه پس انجام عمل وزن‌گیری، با ثابت قرارگرفتن فرد بر روی دستگاه عدد داخل کادر به رنگ سبز در می‌آید که نشان‌دهنده انجام



عملیات وزن‌گیری است.

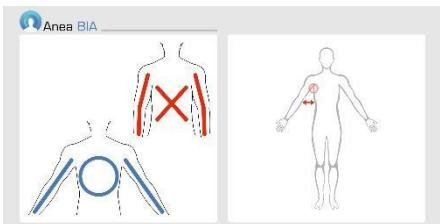
پس از وزن‌گیری وارد مرحله بررسی نحوه صحیح قرارگیری بر روی دستگاه می‌شویم که مانند شکل

مقابل می‌باشد پاها بر روی الکترودهای روی صفحه وزن‌گیری به شکل صحیح قرار گیرد.



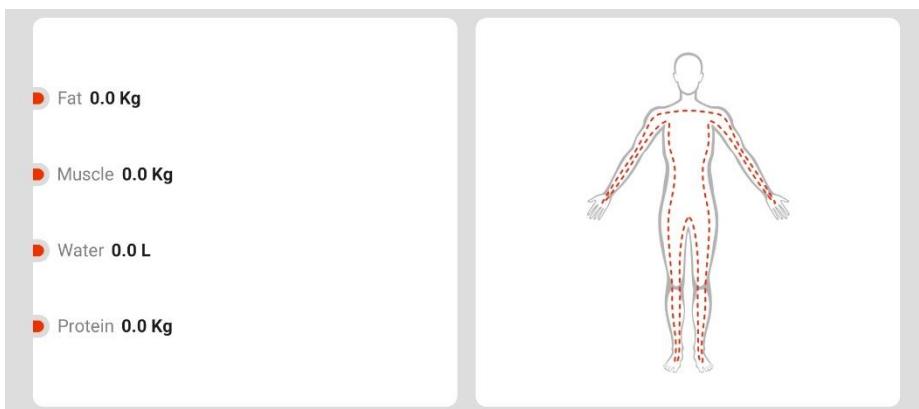
پس از قراردادن صحیح پاها بر روی صفحه وزن‌گیری، دسته‌ها را برداشته و انگشت شست خود را مانند تصویر مقابل بر روی الکترودهای موجود در زیر و روی دسته‌ها قرار دهید.

پس از این مرحله دستان خود را باز کرده و در راستای بدن به شکل مقابل نگه دارید. توجه داشته باشید



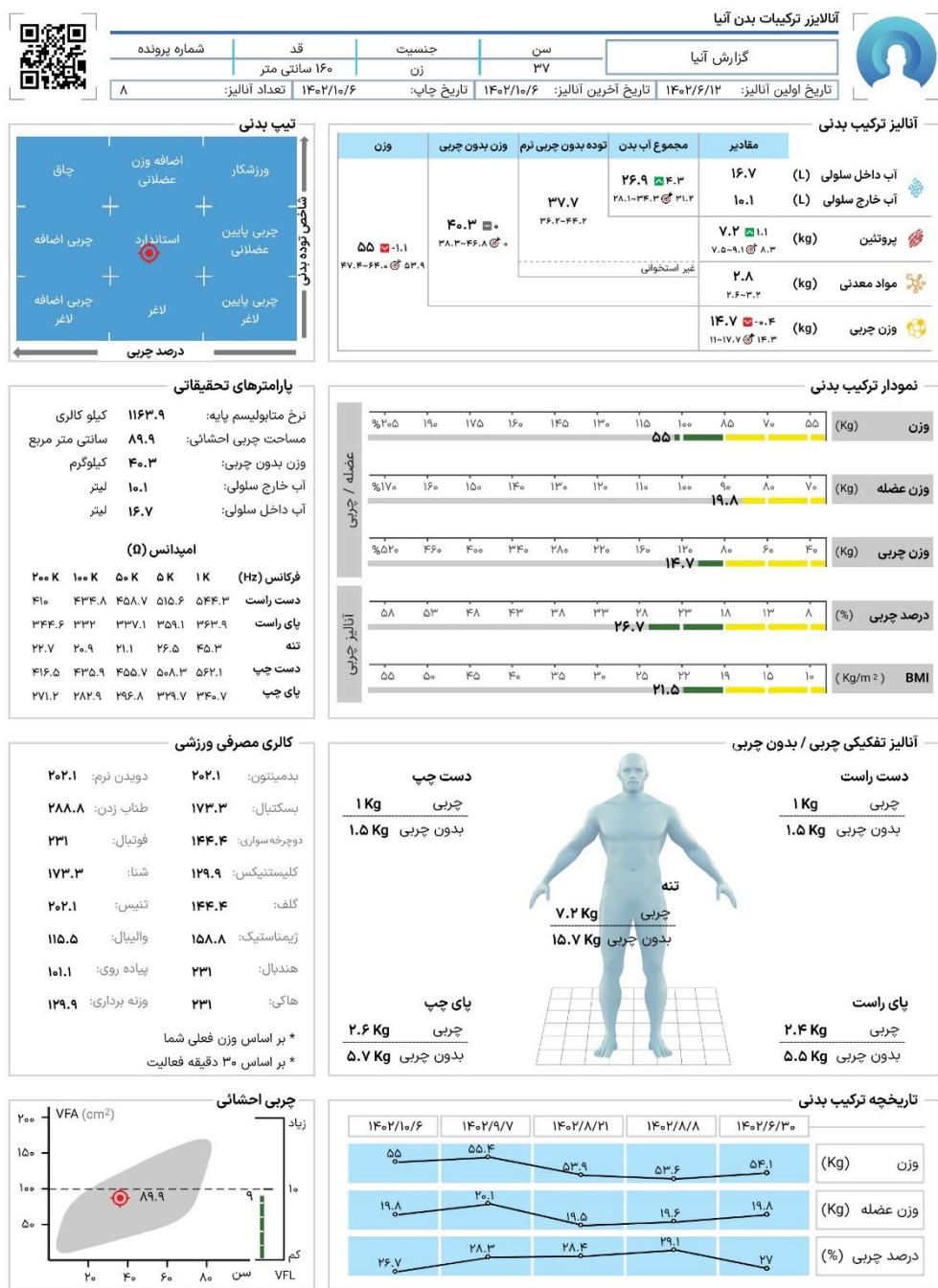
دستان شما باید از بدن فاصله داشته باشد.

سپس دستگاه وارد مرحله آنالیز می شود لطفاً در طول انجام آنالیز ثابت بمانید تا آنالیز شما تکمیل گردد.



بعد از انجام آنالیز گزارش تحلیلی فرد به شکل صفحه بعد نمایش داده می شود.

۳-۴-۳ بخش گزارش



گزارش خروجی دستگاه آنالایز ترکیبات بدن آنیا شامل بخش‌های مختلف زیر است:

- آنالیز ترکیب بدنی

- نمودار ترکیب بدنی

- آنالیز تفکیکی عضله و چربی

- تاریخچه ترکیب بدنی

- تیپ بدنی

- پارامترهای تحقیقاتی

- کالری مصرفی ورزشی

- مساحت چربی احشایی

آنالیز ترکیب بدنی

آنالیز ترکیب بدنی

وزن	وزن بدون چربی	مجموع آب بدن	مقادیر
۵۵ -1.1 ۴۷.۴~۴۸.۰ ۵۳.۹	۴۰.۲ ۰ ۳۸.۳~۴۶.۸ ۰	۲۶.۹ ۴.۳ ۲۸.۱~۳۴.۳ ۳۱.۲	آب داخل سلولی (L) آب خارج سلولی (L) پروتئین (kg) مواد معدنی (kg) وزن چربی (kg)

این بخش گزارشی از وزن آب کل بدن، پروتئین، وزن چربی و وزن کل بدن است که به شما مقادیر فعلی را به همراه رنج طبیعی هر آیتم نمایش می‌دهد و با توجه به اطلاعات دریافتی از فرد آنالیز شده،

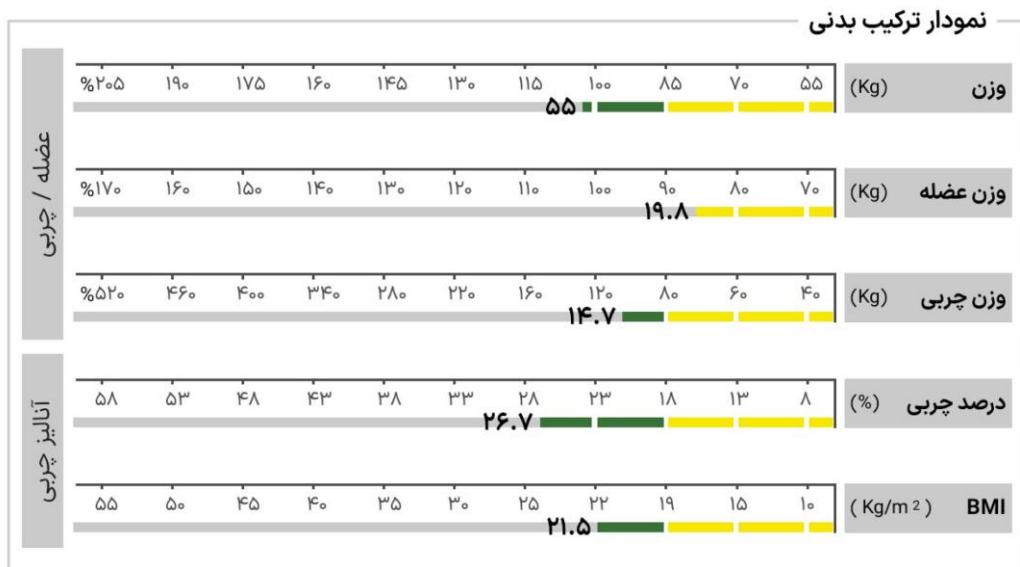
نرم افزار پیشنهاد بهترین شرایط بدنی را از نظر میزان آب، پروتئین، چربی و وزن به عنوان هدف نمایش

داده و میزان تغییرات لازم جهت رسیدن به آن هدف را با عنوان کنترل نمایش می دهد.

نمودار ترکیب بدنی

این نمودار خطی با رنگ های زرد (هشدار)، سبز (نرمال) و قرمز (ریسک) وضعیت بدنی فرد را از نظر وزن، وزن عضله، وزن

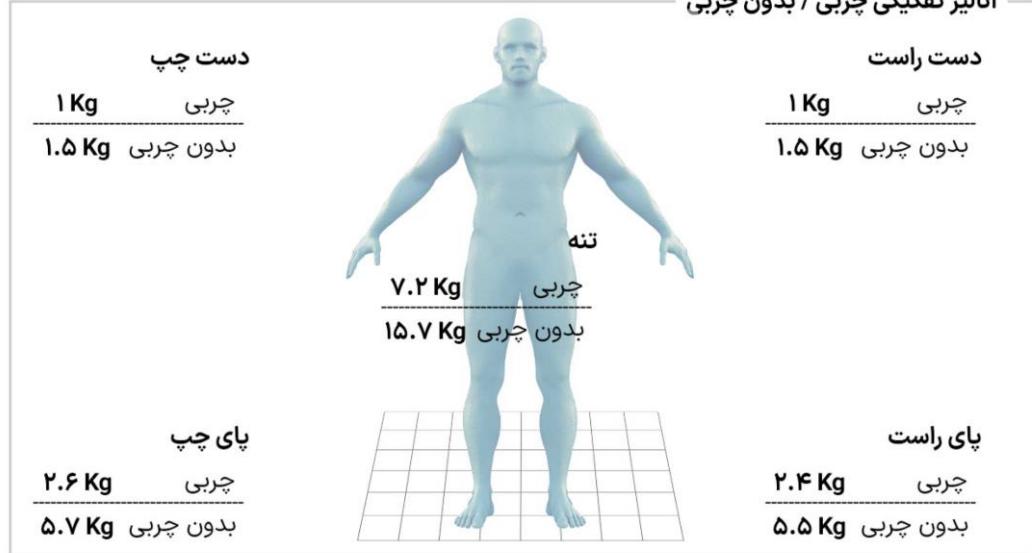
چربی، درصد چربی و شاخص توده بدنی نمایش می دهد.



آنالیز تفکیکی عضله و چربی

در این بخش وزن عضله/چربی اندامها به تفکیک دستهای، پاها و تنہ نشان داده می‌شود.

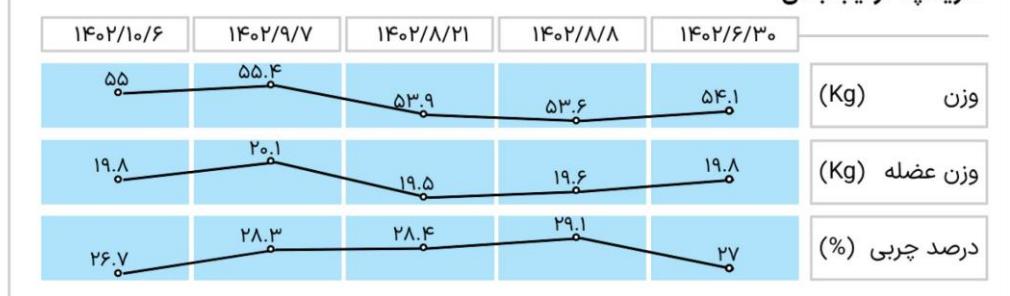
آنالیز تفکیکی چربی / بدون چربی



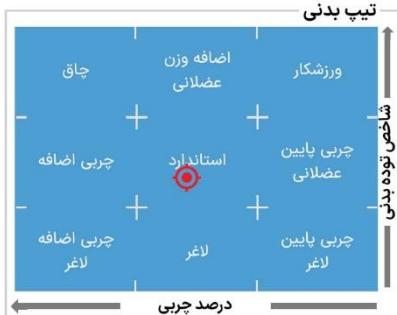
تاریخچه ترکیب بدنی

گزارشی از وزن، وزن عضله و درصد چربی شخص بر روی نمودار تغییرات در فواصل زمانی مختلف (تا پنج آنالیز) را نمایش می‌دهد و می‌توانید از روند تغییرات خود مطلع شوید.

تاریخچه ترکیب بدنی



تیپ بدنی



وضعیت تیپ بدنی فرد بر حسب شاخص توده بدنی و درصد چربی
توسط نشانگر قرمز رنگ تعیین می‌گردد.

پارامترهای تحقیقاتی

پارامترهای تحقیقاتی	
کیلو کالری	۱۱۶۳۹
مساحت چربی احشائی:	۸۹.۹
کیلوگرم	۴۰.۷
لیتر	۱۰.۱
لیتر	۱۶.۷
امپدانس (Ω)	
فرکانس (Hz)	۲۰۰K ۱۰۰K ۵۰K ۱K
دست راست	۴۳۴.۸ ۴۵۸.۷ ۵۱۵.۶ ۵۴۴.۳
پای راست	۳۴۴.۶ ۳۲۲ ۳۳۷.۱ ۳۵۹.۱
نه	۲۲.۷ ۲۰.۹ ۲۱.۱ ۲۶.۵ ۴۵.۳
دست چپ	۴۱۶.۵ ۴۳۵.۹ ۴۵۵.۷ ۵۰۸.۳ ۵۶۲.۱
پای چپ	۲۷۱.۲ ۲۸۲.۹ ۲۹۶.۸ ۳۴۹.۷ ۳۴۰.۷

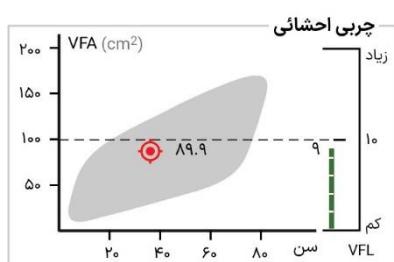
این بخش شامل نرخ متابولیسم پایه، مساحت چربی احشائی، وزن بدون چربی، آب داخل و خارج سلولی و فرکانس‌های کاری است.

کالری مصرفی ورزشی

کالری مصرفی ورزشی	
دویلن نزم:	۲۰۲.۱
طباب زدن:	۲۸۸.۸
فوتبال:	۲۳۱
شنا:	۱۷۳.۳
تنیس:	۲۰۲.۱
والبال:	۱۱۵.۵
بیاده روی:	۱۰۱.۱
وزنه برداری:	۱۳۹.۹
بر اساس وزن فعلی شما	*
بر اساس ۳۰ دقیقه فعالیت	*

باتوجه به اطلاعات دریافتی از آنالیز بدن فرد، میزان کالری مصرفی فرد به تفکیک رشته‌های ورزشی بر اساس وزن بدن فرد (برای مدت فعالیت نیم ساعت) نمایش داده می‌شود.

مساحت چربی احشائی



مساحت چربی احشایی (VFA) بر اساس سن فرد بر روی نمودار نمایش داده می‌شود که نشانگر قرمزنگ تعیین‌کننده میزان مساحت چربی احشایی فرد است. اگر نشانگر در محدوده طوسی رنگ باشد نشان‌دهنده وضعیت طبیعی (نرمال) فرد است.

۴-۴-۳ بخش تنظیمات

بخش تنظیمات شامل گزینه‌های زیر است که شما می‌توانید با انتخاب هر یک از این موارد آن‌ها را فعال یا غیرفعال کنید:



۱. زبان

۲. راهنمای صوتی

۳. مدیریت باتری

۴. پشتیبان گیری

۵. شماره سریال

۶. لایسننس

۷. محافظه صفحه نمایش

تنظیمات زبان: در این قسمت می‌توانید زبان نرم‌افزار و گزارش را به فارسی یا انگلیسی تغییر دهید.

راهنمای صوتی: جهت فعال‌سازی راهنمای صوتی مراحل آنالیز، از این قسمت می‌توانید اقدام کنید.

مدیریت باتری: با فعال‌کردن این گزینه، تنظیمات شارژ باتری تبلت به صورتی انجام می‌شود که در صورت اتصال دائم شارژر به تبلت آسیبی به باتری آن وارد نگردد.

پشتیبان‌گیری: جهت پشتیبان‌گیری از داده‌ها می‌توانید آن را در حالت "بلی" قرار داده تا سیستم به صورت خودکار از اطلاعات شما پشتیبان بگیرد.

محافظه صفحه نمایش: در صورت عدم استفاده از تبلت دستگاه به مدت طولانی تصاویری از محصولات آنیا نمایش داده می‌شود.

شماره سریال: در این قسمت شماره سریال یکتای دستگاه شما ثبت شده است.

لایسنس: اطلاعات مربوط به مالک دستگاه، وضعیت لایسنس و تاریخ انقضای گارانتی قابل مشاهده است.

خروج: جهت خروج از تنظیمات این گزینه را انتخاب کنید.

فصل چهارم – آلارم‌ها و خطاهای



۴-۱ آلارم‌ها و نشانگرهای راهنمایی

آلارم چیست؟ علامتی است که با تغییر رنگ چراغ LED پشت دستگاه یا از طریق تبلت به کاربر

اعلام شده که نشان‌دهنده یک اشکال فنی در دستگاه یا حالات مختلف عملکرد آن است.

۴-۱-۱ رنگ (قرمز) چراغ پشت دستگاه

این حالت در زمان راهاندازی سیستم رخ می‌دهد و نشان‌دهنده اتصال به برق و عدم اتصال دستگاه به سایر دستگاه‌های برنز آنیا است.

۴-۱-۲ رنگ (سبز) چراغ پشت دستگاه

این حالت نشان‌دهنده این است که دستگاه در حالت آماده‌بکار جهت آنالیز است.

۴-۱-۳ رنگ (آبی) چراغ پشت دستگاه

نشان‌دهنده اتصال دستگاه به دستگاه قد و وزن سنج دیجیتال آنیا با نام Anea Scale است.

۴-۱-۴ رنگ (زرد) چراغ پشت دستگاه

نشان‌دهنده اتصال دستگاه به دستگاه اسکنر سه‌بعدی بدن آنیا با نام ۳D Anea است.

۴-۱-۵ رنگ (فیروزه‌ای) چراغ پشت دستگاه

نشان‌دهنده اتصال دستگاه به هر دو دستگاه اسکنر سه‌بعدی بدن ۳D Anea و قد و وزن سنج دیجیتال Anea Scale است.

۴-۱-۶ رنگ (سبز) علامت بلوتوث داخل نرم‌افزار آنیا

نشان می‌دهد که اتصال بین دستگاه و تبلت برقرار است.

۷-۱-۴ رنگ (طوسی) علامت بلوتوث داخل نرمافزار آنبا

ارتباط بین دستگاه و تبلت برقرار نیست. جهت رفع این مشکل از روشن بودن بلوتوث و موقعیت مکانی بر روی تبلت اطمینان حاصل کنید.

فصل پنجم - مراقبت و نگهداری

۱-۵ تبلت

- به منظور تمیز کردن صفحه نمایشگر تبلت از پارچه مخصوص استفاده شود. از ریختن مایعات و شوینده های شیمیایی بر روی تبلت خودداری نمایید.

- از قفل بودن نگهدارنده تبلت اطمینان حاصل کنید و مراقب افتادن تبلت روی زمین باشد.

۲-۵ دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن

- سطح خارجی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن از جنس فلز و پلاستیک مقاوم در برابر فشار است.

- از ریختن آب و سایر مایعات بر روی دستگاه خودداری کنید.

- به منظور تمیز کردن بدن دستگاه از پارچه مرطوب استفاده شود از ریختن مایعات و شوینده های شیمیایی بر روی دستگاه خودداری نمایید.

- به جز محلول شیشه شوی یا مخلوط آب الکل از ماده شیمیایی دیگری جهت تمیز کاری بدن دستگاه استفاده نکنید.

- از کابل های غیر استاندارد جهت اتصال به برق و سیستم استفاده نکنید.

۳-۵ انبارش، حمل و استفاده از دستگاه

- جهت افزایش طول عمر دستگاه، در صورت عدم استفاده برای مدت طولانی آن را داخل جعبه مخصوص خود قرار داده و در محیط مناسب و دور از رطوبت نگهداری کنید.

- جهت حمل و انتقال دستگاه از جعبه مخصوص خود استفاده کنید.

- هرگز دستگاه را ارتفاع بر روی زمین رها نکنید.
- جهت جایه جایی دستگاه با یک دست صفحه وزن‌گیری را گرفته و با دست دیگر بدن دستگاه را نگه داشته و از زمین بلند کنید.

- از قراردادن وسایل بر روی دستگاه آنالایزر ترکیبات بدنی در هنگام حمل یا نگهداری در انبار خودداری کنید.

دماه مناسب برای استفاده، انبارش و حمل و نقل دستگاه:

عنوان	دماه مناسب	روطوبت مناسب محیط
حمل و نقل	حداقل ${}^{\circ}\text{C} - 5$ و حداکثر $+ 30 {}^{\circ}\text{C}$	حداقل٪۰ و حداکثر٪۸۵
انبارش	حداقل ${}^{\circ}\text{C} - 5$ و حداکثر $+ 30 {}^{\circ}\text{C}$	حداقل٪۰ و حداکثر٪۸۵
استفاده	حداقل ${}^{\circ}\text{C} + 5$ و حداکثر $+ 45 {}^{\circ}\text{C}$	حداقل٪۰ و حداکثر٪۸۵

فصل ششم – عیب‌یابی سریع

۱- دستگاه روشن نمی‌شود.

- پریز برق ورودی چک شود.

- اتصال کابل برق به دستگاه و پریز و آداتپور برقرار باشد.

- کلید پاور پشت دستگاه در حالت روشن باشد.

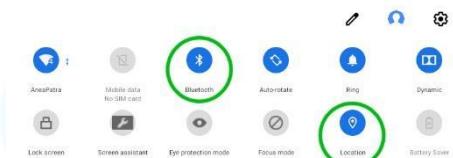
نکته: در صورت اتصال دستگاه به برق چراغ پشت دستگاه روشن خواهد شد.

۲- خطأ در ارتباط تبلت و دستگاه

ارتباط با دستگاه روشن نمی‌باشد، لطفاً ارتباط را بررسی کنید.

انصراف

- از روشن بود بلوتوث و موقعیت مکانی تبلت اطمینان حاصل نمایید.



- از متصل بودن دستگاه به برق و روشن بودن کلید پاور اطمینان حاصل



نمایید.

- از فعال بودن لایسنس

The screenshot shows the 'Licensing' section of the device settings. It includes fields for 'Name': 'نام مالک:', 'Phone number': 'تلفن همراه:', 'Email': 'ایمیل:', and 'Activation date': 'تاریخ فعالیت:'. Below these fields are two large blue buttons labeled 'فعال' (Active) and 'غیرفعال' (Inactive). The entire screen has a light gray background with various system icons at the top and bottom.

تفصیل	اطلاعات
نام مالک:	نام مالک:
تلفن همراه:	تلفن همراه:
ایمیل:	ایمیل:
تاریخ فعالیت:	تاریخ فعالیت:

اطمینان حاصل نمایید.

فصل هفتم – پشتیبانی



۱-۷ خرابی دستگاه

در صورت خرابی دستگاه، خریدار در ساعت اداری می‌تواند از طریق زیر خرابی دستگاه خود را به

شرکت اعلام نماید:

- تماس تلفنی با بخش خدمات پس از فروش شرکت به شماره - ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰

۰۲۱۶۷۳۸۶۶۶

- از طریق ارسال پست الکترونیکی بخش خدمات پس از فروش شرکت به آدرس

support@anea2d.com

پس از اعلام خرابی دستگاه از طرف خریدار، کارشناسان شرکت با هماهنگی قبلی حداکثر در مدت ۷۲ ساعت اقدام به تعمیر و تحويل دستگاه می‌نمایند. شایان ذکر است که خدمات گارانتی فقط در دفتر اصلی شرکت و یا دفاتر نمایندگی شرکت ارائه گردیده و هزینه ارسال و بازگشت به عهده خریدار می‌باشد.

۲-۷ آموزش

پس از تحويل دستگاه به خریدار، خریدار موظف است که دفترچه راهنمای دستگاه را از ابتدا تا انتها مطالعه نماید و در صورت هرگونه ابهام با واحد خدمات پس از فروش شرکت تماس حاصل نماید.

دستگاه به گونه‌ای طراحی شده است که با مطالعه دفترچه راهنمای می‌توانید به راحتی از دستگاه استفاده کنید. در صورت نیاز به آموزش بیشتر می‌توانید در ساعت کار اداری با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرید.

۳-۷ مکانیزم فراخوان

در صورت بروز و یا شناسایی هرگونه مشکل در عمل کرد دستگاه، شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ خود را موظف می‌داند که کلیه دارندگان محصول را از طریق فراخوان از وجود این مشکل مطلع ساخته و در اسرع وقت نسبت به برطرف نمودن آن اقدام نماید. فراخوان از روش‌های زیر توسط شرکت اعلام می‌گردد:

راههای ارتباطی

- از طریق تماس تلفنی مستقیم با دارندگان محصول
- از طریق اعلان عمومی در پیج اینستاگرام / وبسایت رسمی شرکت

نکته: خریداران موظفاند شماره تلفن ثابت و همراه در دسترس در زمان خرید دستگاه اعلام کنند.

۴-۷ مکانیزم ارتباط و سنجش رضایت مشتریان

شرکت راه کارهای صنعتی سارنگ به عنوان یک سازمان مشتری محور یکی از مهم‌ترین اهداف خود را جلب رضایت و کسب نظرات ارزشمند متخصصین کاربر محصول می‌داند و در این راستا سنجش رضایت مشتریان را به عنوان یکی از چالش‌های اصلی خود برای پایش و بهبود میزان رضایتمندی شما از دستگاه آنالایزر ترکیبات بدن می‌شمارد.

با توجه به تاثیر فراوان نظرات ارزشمند متخصصین در بهبود سیستم و رسیدن به محصول تولیدی بهتر و مطابق با نیاز مشتریان، بدین وسیله مکانیزم‌های ارتباطی شما با شرکت معرفی می‌گردد.

وبسایت رسمی شرکت

با مراجعه به سایت شرکت www.anead.com می‌توانید علاوه‌بر کسب اطلاعات نسبت به محصول، در طرح سنجش رضایت مشتریان شرکت نموده و ما را نیز از نظرات ارزشمند خود آگاه نمایید.

هم‌چنین شما از طریق تماس با واحد خدمات پس از فروش شرکت می‌توانید نسبت به درخواست رفع عیب، آموزش و یا اعلام انتقادات و پیشنهادات اقدام فرمایید.

برای این کار می‌توانید با شماره ۰۹۱۰۹۱۰۱۱۷۰ تماس حاصل نمایید.

پست الکترونیکی

پست الکترونیکی واحد خدمات پس از فروش شرکت یکی دیگر از راههای ارتباطی شما با شرکت راهکارهای صنعتی سارنگ میباشد. شما میتوانید نظرات خود را به آدرس support@anead.com ارسال نمایید.

